

자주 묻는 질문

팀에 의뢰를 하려면 어떻게 해야 하나요?

다음 내용과 함께 이메일이나 보이스메일을 보내주시면 됩니다.

- 입주인 이름 및 생년월일.
- 시설 이름 및 담당자, 이메일/전화번호 포함.
- 행동 문제에 대한 간략한 설명.
- 시설을 대표하여 의뢰를 하실 경우, 귀하께서 해당 시설과 의뢰에 대해 이야기를 하셨는지 여부, 시설에서 저희 전화를 받기로 동의했는지 여부를 알려주십시오.

입주인에게 정신건강 상담을 제공합니까?

아니요, 상담은 저희 팀의 범위에서 벗어납니다. 저희는 입주인이 아닌 시설과 함께 일을 합니다. 하지만 정신건강 서비스가 필요하실 경우, 필요에 맞는 지역 내 자원을 찾으실 수 있도록 기꺼이 도와드리겠습니다.

도움을 받으려면 입주인이 Medicaid를 갖고 있거나 시설에서 Medicaid를 받아야 하나요?

아니요! 시설이 요양원, 보조 생활 시설, 성인 패밀리 홈 또는 면허나 RCS의 인증을 받은 지원 생활 시설인 경우, 저희가 의뢰를 받을 수 있습니다!

제공해주신 정보는 '인용 증명 (citation-proof)'이 보장됩니까?

각 상황에 영향을 주는 요인들이 너무 많기 때문에 저희는 인용 증명을 보장할 수 없습니다. 하지만 저희가 제공하는 정보가 규정에 부합할 수 있도록 열심히 노력하고 있다는 점을 알려드립니다. 여기에는 RCS 정책 담당 직원 및 기타 사안 전문가들과의 협력이 포함됩니다.



자세한 정보를 원하시거나 의뢰하시려면 다음 주소로 문의해주세요.



RCSBHST@dshs.wa.gov
(일반 문의)



ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov
(교육 문의)



360-725-3445



웹사이트
QR 코드를 스캔하여 접속하십시오



Residential Care Services
P.O. Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

제공자들의 목소리:

“컨설턴트가 저의 사안을 잘 들어주고 멋진 아이디어들로 제가 이해할 수 있도록 해주었습니다.”

“저희가 입주민들과 갖고 있는 문제에 귀를 기울여줬다고 생각합니다.”

“언제나 지원을 받을 수 있고 전화 한 통이면 도움을 받을 수 있다는 점을 알고 있습니다.”

보건사회부
노인 및 장기지원 행정국
Residential Care Services

행동 건강 지원 팀 (Behavioral Health Support Team)



장기 요양 제공자를 위한 서비스

 Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1940 KO (7/23) Korean

BHST 소개

행동 건강 고객이 이용할 수 있는 커뮤니티 기반 서비스를 늘리고 삶을 전환하기 위한 워싱턴주의 노력의 일환으로 영양 시설 서비스(Residential Care Services)는 행동 건강 지원 팀(Behavioral Health Support Team)을 구성했습니다.

RCS BHST의 주 목표는 행동 문제를 갖고 장기 요양 및 커뮤니티 기반 환경에서 생활하는 사람들의 장기적인 성공입니다. 이를 달성하기 위해 BHST는 시설 직원에게 임상 및 규제 전문성을 제공함으로써 규정 준수를 유지하면서 고품질, 사람 중심의 간병을 제공하도록 도와드립니다.

저희의 자발적인 무료 서비스는 주 전역에서 이용 가능합니다. 저희는 RCS에 속해 있지만 불만 조사관, 감독관 또는 허가자가 아닙니다.



저희 서비스



상담

행동 건강과 규제 전문성을 혼합한 입주민 중심 상담으로 서비스 제공자들에게 문제 입주민의 새로운 간병 방법을 제시합니다.

사전 기술 지원

서비스 제공자들이 문제 행동 이력을 가진 개인의 입원을 준비하면서 규제와 개입 조치에 대한 이해를 높이도록 하는 상담 유형.

교육/훈련

BHST 교육 전문가는 행동 건강과 규제 전문성을 잘 혼합하여 갖추고 있습니다. 각각의 1-2 시간 교육을 통해 귀하는 WAC를 준수하면서 다양한 문제 행동에 효과적으로 대응하는 기술과 전략을 배우게 될 것입니다.

커넥션 카페

특정 입주민을 주제로 하지 않으며 격식 없이 진행되는 컨설턴트와의 질문 답변 시간. 행동 문제, 간병 계획, WAC 등 생각하고 계신 문제에 대해 저희에게 무엇이든 물어보십시오!

찾으시는 것이 보이지 않습니까?

저희는 서비스 제공자들의 변화하는 니즈에 맞게 새로운 서비스들을 한 번씩 추가할 것입니다. 이메일을 보내주시면 저희가 귀하와 함께 귀하의 상황에 맞는 최선의 솔루션을 찾기 위해 노력할 것입니다.



팀 소개

저희 트레이너와 컨설턴트에는 면허를 소지한 사회복지사, 면허를 소지한 정신건강 상담사 등이 포함되어 있으며, 이들은 Western State Hospital, McNeil Island의 Special Commitment Center, 커뮤니티 정신건강 기관, 가정 및 커뮤니티 서비스, 지역 법원, 행동 건강 위기 부서에서 근무한 경험이 있습니다.

컨설턴트



Melissa Thomas, MS, LMHCA
melissa.thomas@dshs.wa.gov



Jean Horton, LMHC, GMHS
jeannette.horton@dshs.wa.gov



Julie Olivier
julie.olivier1@dshs.wa.gov



Valerie Turrentine, MPA
valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Andy Cochran
andrew.cochran@dshs.wa.gov



Nicole Moon
nicole.moon@dshs.wa.gov

단위 관리자



Alixandria Cortez, MAP
alixandria.cortez@dshs.wa.gov

트레이너



Krystle Malo