

ຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມ ກັນຢູ່ເລື້ອຍໆ

ຂ້າພະເຈົ້າຈະເຮັດການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຄະນະທີມງານຂອງທ່ານແນວໃດ?
ສິ່ງທັງໝົດທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການແມ່ນອີເມລ໌ຫລື ເລກສັ່ງຄວາມໂຈ້ທີ່ມີ:

- ຊື່ແລະວັນເກີດຂອງຜູ້ອາໄສຢູ່.
- ຊື່ຂອງສະຖານທີ່ປົວແລະຄົນຕິດຕໍ່ຫາ, ພ້ອມດ້ວຍອີເມລ໌/ເລກໂທຣະສັບ.
- ການອະທິບາຍດ້ວຍສັ້ນໆກ່ຽວກັບບັນຫານຳການປະພຶດ.
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານສົ່ງຕໍ່ໄປຫາໃນນາມຂອງສະຖານທີ່ປົວ, ພວກເຮົາຕ້ອງການສົ່ງຊື່ບ່ອກວ່າທ່ານໄດ້ເວົ້າ ລິມນຳເອົາເຈົ້າກ່ຽວກັບການທຳການສົ່ງຕໍ່ແລະວ່າ ເວົ້າເຈົ້າໄດ້ເຫັນພ້ອມນຳທີ່ຈະຮັບເອົາໂທຣະສັບຈາກພວກເຮົາ.

ທ່ານເອົາການໃຫ້ຄຳປຶກສາເຮືອງສຸຂະພາບໂຮກຈິດໃຫ້ຜູ້ອາໄສຢູ່ບໍ່?

ບໍ່, ອັນນີ້ແມ່ນຢູ່ອ້າງນອກຂອງພາລະໜ້າທີ່ຂອງຄະນະທີມງານຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາເຮັດວຽກນຳສະຖານທີ່ປົວ - ບໍ່ແມ່ນຜູ້ອາໄສຢູ່. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າຫາກວ່າການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດແມ່ນຕ້ອງການ, ພວກເຮົາຍິນດີທີ່ຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຊອກ ຫາແຫ່ງຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກຖືກເຮັດເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການນັ້ນ.

ຜູ້ອາໄສຢູ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບ Medicaid, ບໍ່, ຫລືສະຖານທີ່ປົວຕ້ອງຮັບເອົາ Medicaid ບໍ່ເພື່ອວ່າທ່ານຈະຊ່ວຍເຫລືອໄດ້?

ບໍ່ແມ່ນ! ຖ້າຫາກວ່າສະຖານທີ່ປົວແມ່ນເຮືອນ ເບິ່ງແຍງຜູ້ເຖົ້າຫລືຄົນບໍ່ແຂງແຮງ, ສະຖານທີ່ດຳລົງ ຊີວິດທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫລືອ, ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ຫລືເຮືອນດຳລົງຊີວິດທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກອະນຸຍາດຫລືຢັ້ງຢືນໂດຍ RCS ມັນເປັນການສົ່ງຕໍ່ທີ່ພວກເຮົາສາມາດຮັບເອົາໄດ້!

ຮາຍຮະອຽດທີ່ທ່ານເອົາໃຫ້ຖືກຮັບປະກັນວ່າເປັນ 'ການປັບໂຫມບໍ່ໄດ້?'

ພວກເຮົາບໍ່ສາມາດຮັບປະກັນອັນນີ້ໄດ້, ຍ້ອນວ່າມັນມີຫລາຍອັນມູນຄວາມຈິງຫລາຍເກີນໄປທີ່ສະທ້ອນເຖິງສະພາບການແຕ່ລະເທື່ອ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ກະຊວງຮັບຮູ້ວ່າພວກເຮົາເຮັດວຽກໜັກເພື່ອຈະຮັບປະກັນວ່າຮາຍຮະອຽດທີ່ພວກເຮົາເອົາໃຫ້ຖືກຕ້ອງກັນກັບກົດຮະບຽບ. ອັນນີ້ລວມເອົາການເຮັດວຽກນຳພະນັກງານນະໂຍບາຍຂອງ RCS ແລະຜູ້ຮຽວຊານແຕ່ລະເຮືອງຄົນອື່ນໆຕາມທີ່ຕ້ອງການ.



ເພື່ອຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມຫລືເພື່ອຈະເຮັດການສົ່ງຕໍ່, ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່:



RCSBHST@dshs.wa.gov
(ການສອບຖາມທົ່ວໄປ)



ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov
(ການສອບຖາມເຮືອງການຝຶກຝົນ)



360-725-3445



ແວບໂຊທ໌
ສະແກນ QR ໂຄດເພື່ອຈະເວົ້າຫາ



Residential Care Services
P.O. Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

ຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການເວົ້າວ່າ:

“[ຜູ້ໃຫ້ຄຳປຶກສາ] ໄດ້ຝັງຄວາມໜ່ວງໂຍຂອງອ້ອຍແລະ ເຮັດໃຫ້ອ້ອຍມີຫາສະວ່າງອັນດ້ວຍແນວຄິດທີ່ດີ”

“ອ້ອຍຮູ້ສຶກວ່າຖືກຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ພວກເຮົາກຳລັງປະເຊີນໜ້າຢູ່ນຳຜູ້ອາໄສຢູ່.”

“ອ້ອຍຮູ້ຈັກວ່າການຄຸ້ມຄຸ້ມມີໄວ້ໃຫ້ຢູ່ສະເໝີແລະມີໄວ້ໃຫ້ພຽງແຕ່ການໂທຣະສັບໄປຫາເທົ່ານັ້ນ.”

Department of Social and Health Services
AGING AND LONG-TERM SUPPORT ADMINISTRATION
Residential Care Services

ຄະນະທີມງານ ຄຸ້ມຄຸ້ມສຸຂະພາບ ການປະພຶດ



ການບໍຣິການສຳລັບຜູ້ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງ ຄູ່ແລະຍະຍາວ



Transforming lives

DSHS 22-1940 LA (7/23) Laotian

ກ່ຽວກັບ BHST

ໃນຖານະເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງຄວາມພະຍາຍາມຂອງລັດວໍຊິງຕັນທີ່ຈະດັດແປງຊີວິດແລະເພີ່ມການບໍລິການຢູ່ຕາມຄຸນນະພາບທີ່ມີໄວ້ຢູ່ອັນໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າສຸຂະພາບການປະພຶດ, ການບໍລິການປົນປົວຢູ່ຕາມບ່ອນຢູ່ອາໄສໄດ້ເຮັດຄະນະທີມງານຊຸມຊົນສຸຂະພາບການປະພຶດອັນມາ.

ຈຸດປະສົງຕົ້ນຕໍຂອງ **RCS BHST** ແມ່ນຄວາມສໍາເລັດຮະຍະຍາວສໍາລັບບຸກຄົນທີ່ມີບັນຫານໍາການປະພຶດທີ່ອາໄສຢູ່ໃນສະພາບແວດລ້ອມຮະຍະຍາວແລະຢູ່ຕາມຄຸນນະພາບ. ເພື່ອຈະບັນລຸຜົນສໍາເລັດອັນນີ້, **BHST** ສະເໜີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງການແພດແລະກິດຮະບຽບໃຫ້ແກ່ພະນັກງານເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫຼືອເຂົາເຈົ້າໃຫ້ເອົາການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ມີຄຸນນະພາບສູງ, ມຸ່ງໃສ່ບຸກຄົນໃນຂະນະທີ່ຍັງປະຕິບັດຕາມກິດຮະບຽບຢູ່.

ການບໍລິການຕາມສະນັກໃຈ, ໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າຂອງພວກເຮົາມີໄວ້ໃຫ້ທົ່ວຮັດ. ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຮົາຈະເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງ **RCS**, ພວກເຮົາບໍ່ແມ່ນນັກສືບສວນເຮືອງການປະຕິບັດຕາມ, ຜູ້ສໍາຮວດຫລືຜູ້ອອກໃບອະນຸຍາດ.



ການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ



ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ

ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາອັນເຈາະຈົງສໍາລັບຜູ້ອາໄສຢູ່ທີ່ປະສົມປະສານສຸຂະພາບການປະພຶດແລະຄວາມຊ່ຽວຊານທາງກິດຮະບຽບເພື່ອຈະເອົາໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທົນທາງໃຫມ່ເພື່ອຈະເບິ່ງແຍງດູແລຜູ້ອາໄສຢູ່ທີ່ເປັນບັນຫາ.

ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານເຕັກນິກເບື້ອງຕົ້ນ

ຊະນິດຂອງການໃຫ້ຄໍາປຶກສາທີ່ມີຈຸດປະສົງເພື່ອຈະ ຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ຈະເພີ່ມອັນຄວາມ ເຂົ້າໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າໃນກິດຮະບຽບແລະການເຂົ້າແຊກແຊງນໍາໃນເວລາເຂົາເຈົ້າຈັດຕຽມເພື່ອຈະເອົາບຸກຄົນເຂົ້າປົນປົວຜູ້ທີ່ມີປະວັດການປະພຶດທີ່ເປັນບັນຫາທີ່ຮູ້ຈັກແລ້ວ.

ການຝຶກຝົນ

ຜູ້ຊ່ຽວຊານການຝຶກຝົນຂອງ **BHST** ມີການປະສົມ ປະສານສຸຂະພາບການປະພຶດແລະຄວາມຊ່ຽວຊານທາງກິດຮະບຽບໂດຍສະເພາະໃນການຝຶກຝົນ **1-2** ຊົ່ວໂມງແຕ່ລະເທື່ອ, ທ່ານຈະຮຽນຮູ້ເຕັກນິກແລະຍຸດທະວິທີເພື່ອຈະຕອບຄືນຢ່າງເປັນຜົນດີຕໍ່ການປະພຶດ ທີ່ເປັນບັນຫາໃນຂະນະທີ່ຍັງປະຕິບັດຕາມ **WACs**.

ສະພາກາຜູ້

ການປະຊຸມກັນເຮືອງຄໍາຖາມແລະຄໍາຕອບທີ່ບໍ່ເປັນທາງການນໍາຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາທີ່ບໍ່ໄດ້ມຸ່ງເປົ້າໝາຍໃສ່ ຜູ້ອາໄສຢູ່ຄົນເຈາະຈົງ. ຖາມພວກເຮົາທຸກໆຢ່າງກ່ຽວ ກັບອຸປະສັກນໍາການປະພຶດ, ການວາງແຜນເຮືອງການເບິ່ງແຍງດູແລ, **WACs**, ແລະບໍ່ວ່າແນວໃດອີກທີ່ເຂົ້າມາໃນໃຈ!

ບໍ່ພົບເຫັນສິ່ງທີ່ທ່ານອອກຫາ?

ບາງຄັ້ງບາງຄາວພວກເຮົາຈະຕື່ມການບໍລິການໃຫມ່ເພື່ອຈະຕອບສະນອງຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການທີ່ກໍາລັງປ່ຽນແປງຂອງຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ. ສິ່ງອີ່ຫລີມາໃຫ້ພວກເຮົາ ແລະພວກເຮົາຈະເຮັດວຽກນໍາທ່ານເພື່ອຈະພິຈາລະນາເບິ່ງທົນທາງແກ້ໄຂສໍາລັບສະພາບການຂອງທ່ານ.



ພົບກັບທີມງານ

ຄູ່ພິກສອນແລະຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາຂອງພວກເຮົາລວມເອົາພະນັກງານສັງຄົມທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ, ຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາສຸຂະພາບໂຮກຈິດທີ່ມີໃບອະນຸຍາດແລະຄົນອື່ນໆອີກ - ທີ່ມີປະສົບປະການນໍາການເຮັດວຽກຢູ່ **Western State Hospital**, ສູນກາງ **Special Commitment Center** ຢູ່ **McNeil Island**, ຫ້ອງການສຸຂະພາບໂຮກຈິດໃນຄຸນຄຸນ, **Home and Community Services**, ສານທ້ອງຖິ່ນແລະຫນ່ວຍພາວະສຸກເສີນສຸຂະພາບການປະພຶດ.

ຜູ້ປຶກສາ



Melissa Thomas, MS, LMHCA
melissa.thomas@dshs.wa.gov



Jean Horton, LMHC, GMHS
jeannette.horton@dshs.wa.gov



Julie Olivier
julie.olivier1@dshs.wa.gov



Valerie Turrentine, MPA
valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Andy Cochran
andrew.cochran@dshs.wa.gov



Nicole Moon
nicole.moon@dshs.wa.gov

ຜູ້ຈັດການຫນ່ວຍ



Alixandria Cortez, MAP
alixandria.cortez@dshs.wa.gov

ຄູ່ພິກສອນ



Krystle Malo