

## Часто задаваемые вопросы

Как сообщить вашей команде, что кто-либо нуждается в услугах?

Все, что нам для этого нужно — отправить сообщение электронной или голосовой почты, сообщив:

- Имя и дату рождения резидента.
- Название учреждения и контактное лицо, а также его адрес электронной почты/номер телефона.
- Краткое описание проблемы с поведением.
- Если вы сообщаете об этом по поручению вашего учреждения, то нам нужно подтверждение того, что вы поговорили с руководством о том, что обращаетесь за нашими услугами и что в учреждении согласились принять наш звонок.

**Предоставляете ли вы консультирование резидентов учреждений по вопросам психического здоровья?**

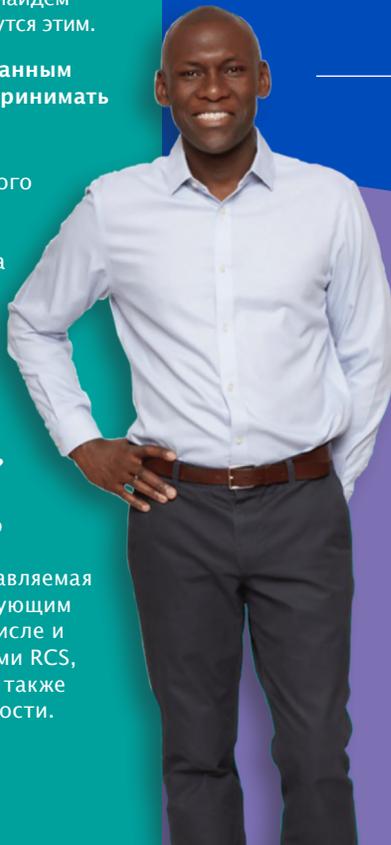
Нет, это не входит в круг задач нашей команды. Мы работаем с учреждениями, но не с резидентами учреждений. Однако если потребуются услуги по поддержанию психического здоровья, то мы найдем для вас местных специалистов, которые займутся этим.

**Обязан ли резидент быть зарегистрированным в Medicaid или обязано ли учреждение принимать Medicaid в качестве условия для получения вашей помощи?**

Нет! Если учреждение — это дом сестринского ухода (Nursing Home), учреждение для проживания с поддержкой (Assisted Living Facility), дом семейного типа для взрослых (Adult Family Home) или дом с предоставлением поддержки (Supported Living Home), лицензированные или сертифицированные RCS, то мы можем проконсультировать вас!

**Можно ли гарантированно ссылаться на предоставленную вами информацию?**

Мы не можем гарантировать этого, потому что на каждую ситуацию влияет множество факторов. Однако просим учесть, что мы усердно работаем над тем, чтобы предоставляемая нами информация соответствовала действующим законам и правилам. Это возможно в том числе и благодаря сотрудничеству со специалистами RCS, ответственными за составление политик, а также с другими экспертами, по мере необходимости.



## Чтобы получить дополнительную информацию или сообщить о лицах, нуждающихся в наших услугах, обратитесь к нам:



[RCSBHST@dshs.wa.gov](mailto:RCSBHST@dshs.wa.gov)  
(общие вопросы)



[ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov](mailto:ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov)  
(вопросы по подготовке)



360-725-3445



**Веб-сайт**  
Отсканируйте QR-код, чтобы посетить сайт



Residential Care Services  
P.O. Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600

### Что говорят поставщики услуг:

«(Консультант) выслушал все мои опасения и поделился со мной отличными идеями».

«Я почувствовала, как на том конце провода внимательно выслушали о проблемах с нашим резидентом».

«Я знаю, что всегда смогу получить поддержку — стоит только поднять трубку и позвонить».

Департамент социального обеспечения и здравоохранения  
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ  
ЛЮДЕЙ И ДОЛГОСРОЧНОГО УХОДА  
Отдел услуг в учреждениях  
интернатного типа

## КОМАНДА ПОДДЕРЖКИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ



## Сервис для поставщиков услуг долгосрочного ухода

 Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1940 RU (7/23) Russian

## О команде поддержки психического здоровья

В рамках усилий, предпринимаемых на уровне штата Вашингтон по повышению качества жизни и обслуживания населения, в частности, предлагаемого лицам с психическими проблемами, на базе Отдела услуг в учреждениях интернатного типа (Residential Care Services), создана Команда поддержки психического здоровья (Behavioral Health Support Team, BHST).

Основная задача RCS BHST — добиться долгосрочного успеха и улучшения состояния людей с психическими проблемами, живущих как в специализированных учреждениях, так и в домашних условиях. Для этого BHST предлагает свои экспертные знания в области медицинского обслуживания и законодательного и нормативного регулирования, чтобы помочь сотрудникам учреждений оказывать качественный, индивидуально ориентированный уход, обеспечивая при этом соответствие всем требованиям.

Мы бесплатно оказываем услуги по всему штату тем, кто хочет добровольно ими воспользоваться. Хотя мы и являемся структурным подразделением RCS, мы не рассматриваем жалобы/претензии, не являемся наблюдательной или лицензирующей организацией.



## Наши услуги



### Консультации

Консультация с учетом обстоятельств конкретных резидентов учреждения, с предоставлением экспертной информации на тему охраны психического здоровья и законодательного регулирования, с целью позволить поставщикам услуг найти новые способы оказания ухода за резидентами, чье поведение представляет собой проблему.

### Предварительная техническая помощь

Тип консультации, которая помогает поставщикам услуг лучше понимать законодательное регулирование и меры вмешательства на этапе подготовки к размещению в своем учреждении лица, уже проявлявшего проблемное поведение в прошлом.

### Подготовка

Специалист BHST по подготовке обладает уникальными экспертными знаниями на стыке областей охраны психического здоровья и законодательного регулирования. Во время каждой сессии продолжительностью 1–2 часа вы узнаете о техниках и стратегиях эффективного реагирования на самые различные типы проблемного поведения, с учетом соответствия требованиям WAC.

### Информативная беседа

Неформальная сессия вопросов и ответов с консультантом не на тему конкретного резидента вашего учреждения. Спросите нас о любых психических проблемах, планировании обслуживания, статьях административного кодекса штата Вашингтон или обо всем, что вам захочется!

### Не нашли то, что искали?

Время от времени мы будем добавлять новые услуги, чтобы реагировать на изменяющиеся потребности поставщиков услуг. Отправьте нам сообщение электронной почты и мы вместе найдем лучшее решение в вашей ситуации.



## Наша команда

В число наших тренеров и консультантов входят лицензированные социальные работники, лицензированные консультанты по вопросам психического здоровья и прочие эксперты с опытом работы в больнице Western State Hospital, Центре принудительной госпитализации для особых случаев на острове Макнил-Айленд, общественных агентствах по вопросам охраны психического здоровья, Управлении по вопросам предоставления услуг на дому и по месту жительства (Home and Community Services), местных судах и отделениях оказания помощи во время кризисных психических состояний.

### Консультанты



Мелисса Томас, магистр наук, лицензированный младший консультант по вопросам психического здоровья (LMHCA) melissa.thomas@dshs.wa.gov



Джин Хортон, лицензированный консультант по вопросам психического здоровья (LMHC), специалист-гериатр по вопросам психического здоровья (GMHS) jeannette.horton@dshs.wa.gov



Джули Оливье julie.olivier1@dshs.wa.gov



Валери Туррентин, магистр государственного управления valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Энди Кокрэн andrew.cochran@dshs.wa.gov



Николь Мун nicole.moon@dshs.wa.gov

### Менеджер подразделения



Александрия Кортес, магистр прикладной психологии (MAP) alixandria.cortez@dshs.wa.gov

### Тренер



Кристал Мало