

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo puedo hacer una remisión a su equipo?

Solo necesitamos un correo electrónico o correo de voz con:

- El nombre y la fecha de nacimiento del residente.
- El nombre de la institución y de su persona de contacto, con correo electrónico y teléfono
- Una breve descripción del problema conductual.
- Si hace la remisión en nombre de una institución, necesitamos un comprobante de que usted ha hablado con ellos sobre una remisión y que han aceptado recibir nuestra llamada.

### ¿Brindan asesoría de salud mental a residentes?

No, eso está fuera del alcance de los servicios de nuestro equipo. Trabajamos con instituciones, no con residentes. Sin embargo, si se necesitan servicios de salud mental, con gusto le ayudaremos a encontrar recursos locales para satisfacer esa necesidad.

### ¿Para que ustedes ayuden, un residente tiene que tener Medicaid, o la institución tiene que aceptar Medicaid?

¡No! Si la institución es una casa de reposo, una institución de vida asistida, un hogar familiar para adultos o un hogar de vida con ayuda autorizado o certificado por RCS, ¡podemos aceptar su remisión!

### ¿Garantizan que la información que brindan es 'a prueba de infracciones'?

No podemos garantizarlo, ya que hay demasiados factores que afectan a cada situación. Sin embargo, debe saber que nos esforzamos mucho para asegurarnos de que la información que proporcionamos sea congruente con las reglamentaciones. Para ello colaboramos con el personal de políticas de RCS y con otros expertos en la materia, cuando es necesario.



## Para obtener más información, o para hacer una remisión, comuníquese con nosotros a:



[RCSBHST@dshs.wa.gov](mailto:RCSBHST@dshs.wa.gov)  
(preguntas generales)



[ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov](mailto:ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov)  
(preguntas sobre capacitación)



360-725-3445



Sitio de internet

Escanee el código QR para obtener acceso



Residential Care Services  
P.O. Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600

### Lo que dicen los proveedores:

“[El consultor] escuchó mis inquietudes y me explicó ideas excelentes”.

“Sentí que me escuchaban en cuanto a los problemas que tenemos con el residente”.

“Sé que el apoyo siempre está ahí, disponible con solo una llamada telefónica”.

Departamento de Servicios Sociales y de Salud  
ADMINISTRACIÓN DE ADULTOS MAYORES Y APOYO A LARGO PLAZO  
Servicios de Atención Residencial

## EQUIPO DE APOYO DE SALUD CONDUCTUAL



## Un servicio para proveedores de cuidado a largo plazo



Transforming lives

DSHS 22-1940 SP (7/23) Spanish

## Acerca del BHST

Como parte del esfuerzo del estado de Washington para transformar vidas y aumentar los servicios comunitarios disponibles para los clientes con problemas de salud conductual, Servicios de Atención Residencial creó el Equipo de Apoyo de Salud Conductual (BHST, por sus siglas en inglés).

El principal objetivo del BHST de RCS es el éxito a largo plazo de las personas con problemas conductuales que viven en entornos de cuidado a largo plazo y en la comunidad. Para lograrlo, el BHST ofrece sus conocimientos clínicos y regulatorios al personal de la institución para ayudarle a brindar atención de alta calidad y orientada a la persona, siempre en cumplimiento de las reglamentaciones.

Nuestros servicios, voluntarios y sin costo, están disponibles en todo el estado. Aunque somos parte de RCS, no somos investigadores de quejas, encuestadores, ni licenciadores.



## Nuestros servicios



### Consultas

Consultas específicas para el residente, que mezclan los conocimientos de salud conductual y regulatorios para enseñar a los proveedores nuevas maneras de cuidar a un residente difícil.

### Asistencia técnica preliminar

Un tipo de consulta destinada a ayudar a los proveedores a entender mejor las reglamentaciones e intervenciones, mientras se preparan para admitir a una persona con antecedentes conocidos de conductas difíciles.

### Capacitación

El especialista en capacitación del BHST cuenta con una combinación única de conocimientos de salud conductual y reglamentaciones. En cada curso de 1-2 horas, usted aprenderá técnicas y estrategias para responder de manera eficaz a una variedad de conductas difíciles, siempre cumpliendo con los WAC.

### Café de conexión

Una sesión informal de preguntas y respuestas con un consultor, que no se enfoca a un residente en específico. Háganos cualquier pregunta que tenga sobre problemas conductuales, planeación de la atención, los WAC, ¡y cualquier otra cosa que se le ocurra!

### ¿No encuentra lo que está buscando?

Ocasionalmente añadimos nuevos servicios en respuesta a los cambios en las necesidades de los proveedores. Envíenos un correo electrónico y colaboraremos con usted para determinar la mejor solución para su situación.



## Le presentamos al equipo

Nuestros capacitadores y consultores incluyen a trabajadores sociales autorizados, consejeros de salud mental autorizados y más, con experiencia trabajando en Western State Hospital, el Centro de Internamiento Especial en McNeil Island, agencias comunitarias de salud mental, Servicios en el Hogar y la Comunidad, tribunales locales y unidades para crisis de salud conductual.

### Consultores



Melissa Thomas, MS, LMHCA  
melissa.thomas@dshs.wa.gov



Jean Horton, LMHC, GMHS  
jeannette.horton@dshs.wa.gov



Julie Olivier  
julie.olivier1@dshs.wa.gov



Valerie Turrentine, MPA  
valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Andy Cochran  
andrew.cochran@dshs.wa.gov



Nicole Moon  
nicole.moon@dshs.wa.gov

### Gerente de la unidad



Alixandria Cortez, MAP  
alixandria.cortez@dshs.wa.gov

### Capacitadora



Krystle Malo