

## Các câu hỏi thường gặp

Tôi thực hiện giới thiệu đến nhóm của quý vị như thế nào?

Tất cả những gì chúng tôi cần là một email hoặc thư thoại có:

- Tên và ngày sinh của cư dân.
- Tên cơ sở và người liên hệ, với email/số điện thoại.
- Một mô tả ngắn gọn về thách thức hành vi.
- Nếu quý vị giới thiệu thay mặt cho một cơ sở, chúng tôi cần có dấu hiệu cho thấy quý vị đã nói chuyện với họ về việc giới thiệu và họ đã đồng ý nhận cuộc gọi từ chúng tôi.

Quý vị có cung cấp dịch vụ tư vấn sức khỏe tâm thần cho cư dân không?

Không, điều này nằm ngoài phạm vi của nhóm chúng tôi. Chúng tôi làm việc với cơ sở – chứ không phải làm việc với cư dân. Tuy nhiên, nếu cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần, chúng tôi sẵn lòng giúp quý vị tìm kiếm các nguồn trợ giúp địa phương để đáp ứng nhu cầu đó.

Cư dân có phải tham gia Medicaid không, hoặc cơ sở này có phải chấp nhận Medicaid để quý vị trợ giúp không?

Không! Nếu cơ sở này là Viện Dưỡng Lão, Cơ Sở Trợ Sinh, Nhà Tập Thể Người Lớn hoặc Nhà Hỗ Trợ Sinh Sống được RCS cấp phép hoặc chứng nhận, đó chính là sự giới thiệu mà chúng tôi có thể thực hiện!

Thông tin mà quý vị cung cấp có bảo đảm là 'bằng chứng trích dẫn' không?

Chúng tôi không thể bảo đảm việc này vì có quá nhiều yếu tố tác động đến mỗi tình huống. Tuy nhiên, xin quý vị biết rằng chúng tôi luôn tích cực làm việc để bảo đảm thông tin mà chúng tôi cung cấp đều tuân thủ các quy định. Điều này bao gồm quá trình làm việc với nhân viên chính sách RCS và các chuyên gia về chủ đề khác nếu cần.



## Để biết thêm thông tin hoặc thực hiện giới thiệu, hãy liên hệ với chúng tôi tại:



RCSBHST@dshs.wa.gov  
(yêu cầu chung)



ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov  
(yêu cầu huấn luyện)



360-725-3445



Trang Web  
Quét mã QR để truy cập



Residential Care Services  
P.O. Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600

### Những gì các nhà cung cấp đang nói:

“[The consultant] đã lắng nghe các quan ngại của tôi và giúp tôi hiểu rõ những ý tưởng tuyệt vời.”

“Tôi cảm thấy được lắng nghe các vấn đề mà chúng tôi đang đối mặt với cư dân.”

“Tôi biết rằng dịch vụ hỗ trợ luôn sẵn sàng và chỉ cần có một cuộc điện thoại.”

Department of Social and Health Services  
AGING AND LONG-TERM SUPPORT ADMINISTRATION  
Residential Care Services

## NHÓM HỖ TRỢ SỨC KHỎE HÀNH VI



## Dịch vụ dành cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn

 Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1940 VI (7/23) Vietnamese

# Giới thiệu về BHST

Là một phần nỗ lực của tiểu bang Washington nhằm biến đổi cuộc sống và gia tăng các dịch vụ cộng đồng hiện có cho các thân chủ có vấn đề sức khỏe hành vi, do đó chương trình Dịch Vụ Chăm Sóc Nơi Cư Trú đã xây dựng Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi.

Mục tiêu chính của Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi (BHST) thuộc chương trình RCS là thành công lâu dài cho những người có thách thức hành vi đang sống trong môi trường lâu dài và trong cộng đồng. Để thực hiện được điều này, Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi (BHST) cung cấp kiến thức chuyên môn về lâm sàng và quy định cho nhân viên cơ sở để giúp họ mang đến dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, lấy con người làm trung tâm trong khi vẫn tuân thủ các quy định.

Các dịch vụ tình nguyện, miễn phí của chúng tôi hiện có trên toàn tiểu bang. Mặc dù chúng tôi là một phần của chương trình Dịch Vụ Chăm Sóc Nơi Cư Trú (RCS), chúng tôi không khiếu nại các điều tra viên, giám định viên hoặc chuyên viên cấp phép.



## Dịch vụ của chúng tôi



### Tư Vấn

Tư vấn cụ thể cho cư dân, kết hợp sức khỏe hành vi và kiến thức chuyên môn về quy định nhằm cung cấp cho các nhà cung cấp những cách mới để chăm sóc cho cư dân đang gặp thách thức.

### Trợ Giúp Kỹ Thuật Sơ Bộ

Một loại hình tư vấn nhằm giúp các nhà cung cấp nâng cao trình độ am hiểu về các quy định và biện pháp can thiệp khi họ chuẩn bị tiếp nhận một cá nhân có tiền sử hành vi thách thức.

### Huấn Luyện

Chuyên gia huấn luyện Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi (BHST) đã kết hợp độc đáo giữa sức khỏe hành vi và chuyên môn về quy định. Trong mỗi khóa huấn luyện 1-2 giờ, quý vị sẽ học hỏi các kỹ thuật và chiến lược để ứng phó hiệu quả với nhiều hành vi thách thức khác nhau trong khi vẫn tuân thủ các Đạo Luật WAC.

### Connection Café

Buổi hỏi đáp không chính thức với chuyên viên tư vấn không tập trung vào một cư dân cụ thể. Hỏi chúng tôi bất kỳ điều gì về thách thức hành vi, lập kế hoạch chăm sóc, các Đạo Luật WAC và bất kỳ điều gì khác mà quý vị nghĩ đến!

### Không thấy những gì quý vị đang tìm kiếm?

Đôi khi, chúng tôi sẽ thêm các dịch vụ mới để đáp ứng nhu cầu thay đổi của nhà cung cấp. Gửi cho chúng tôi một email và chúng tôi sẽ hợp tác với quý vị để xác định giải pháp tốt nhất cho tình huống của quý vị.



## Gặp gỡ nhóm

Các chuyên viên huấn luyện và chuyên viên tư vấn của chúng tôi bao gồm nhân viên xã hội được cấp phép, chuyên viên tư vấn sức khỏe tâm thần được cấp phép và hơn thế nữa – với kinh nghiệm làm việc tại bệnh viện Western State Hospital, Special Commitment Center ở Đảo McNeil, cơ quan sức khỏe tâm thần cộng đồng, Sở Dịch Vụ Gia Đình và Cộng Đồng, tòa án địa phương và đơn vị xử lý khủng hoảng sức khỏe hành vi.

### Chuyên Viên Tư Vấn



Melissa Thomas, MS, LMHCA  
melissa.thomas@dshs.wa.gov



Jean Horton, LMHC, GMHS  
jeannette.horton@dshs.wa.gov



Julie Olivier  
julie.olivier1@dshs.wa.gov



Valerie Turrentine, MPA  
valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Andy Cochran  
andrew.cochran@dshs.wa.gov



Nicole Moon  
nicole.moon@dshs.wa.gov

### Giám Đốc Đơn Vị



Alixandria Cortez, MAP  
alixandria.cortez@dshs.wa.gov

### Chuyên Viên Huấn Luyện



Krystle Malo