

የተሻሻለ የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራም

አጠቃላይ እይታ

የተሻሻለው የጉዳይ አስተዳደር መርዓ-ግብር የጤና ወይም የደህንነት ስጋቶች ደንበኞቻቸውን ለበደል ወይም ለቸልተኝነት ከፍተኛ ተጋላጭነት ሲያደርጉ ይረዳል። ግለሰቦችና ቤተሰቦች ስለ መገለል፣ የቤት አካባቢ ወይም የእንክብካቤ ጥራት ስጋቶች ሲኖሩ ተጨማሪ ድጋፍ ያስፈልጋቸዋል። ECMP 30 ወይም ከዚያ በታች የሆኑ ትናንሽ የኬሚስትሮች ያላቸውና ልዩ ድጋፍ ሊሰጡ የሚችሉ የጉዳይ ሀብት አስተዳዳሪዎችን ያቀርባል። CRMs በየአራት ወሩ ሲያንስ አንድ ጊዜ የቤት-ጉብኝቶችን ማድረግ ይችላሉ።

ECMP ያስተዋውቃል፡

- ሰውን ያማከለ፣ ሁለንተናዊ የአገልግሎት አቀራረብ።
- የጥራት እንክብካቤና የሃብት ተደራሽነትን ያቀርባል።
- የማህበረሰብ ውህደት በተከፈለባቸውና ባልተከፈሉ ድጋፎችን በመጠቀም ።
- የአቻ ግንኙነቶች።
- የግል ጤናና ደህንነት።
- ደህንነታቸው የተጠበቁ የመኖሪያ አካባቢዎች።
- ሌሎች የDDA አገልግሎቶች።

በጀት

የአሁኑ በጀታችን እስከ 1,500 ደንበኞችን ይደግፋል።



አጋሮች

- የDDA ደንበኞች
- የቤተሰብ አባላት
- ህጋዊ ተወካዮች
- ኮንትራት ያላቸው አቅራቢዎች

ብቁነት

የDDA ደንበኞች የDDA ግምገማቸው ወይም የቅርብ ጊዜ ክስተት የጤና ወይም የደህንነት ስጋቶችን የሚያንጸባርቅ ከሆነ ለተሻሻለ ኬሚስትሮች አስተዳደር ብቁ ናቸው።

(በሚቀጥለው ገጽ ይቀጥላል)

ያግኙ፡ ሕዝር ሉም (Heather Lum), የተሻሻለ የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራም አስተዳዳሪ • Heather.lum@dshs.wa.gov • 360-407-1526



ክትትል

DSHS አንድ አገልግሎት አቅራቢ በ388-829A WAC፣ DDA ፖሊሲዎች እና በዲዲኤ ውል ውስጥ የተገለጹትን የእውቅና ማረጋገጫ መስፈርቶችን ማሟላቱን ለመወሰን መደበኛ የግምገማ እና የግምገማ ሂደት ይጠቀማል። DDA ቢያንስ በየአመቱ የተዋዋሉትን አቅራቢዎች የምስክር ወረቀት ግምገማ ያካሂዳል።

የDSHS የአዋቂዎች ጥበቃ አገልግሎቶች አላግባብ መጠቀምን፣ ትንኮሳን፣ ችል መባልን፣ ብዝበዛን፣ የገንዘብ ብዝበዛን ወይም የደንበኞችን እንግልት በተመለከተ ቅሬታዎችን ይመረምራል።

ውጫዊ

- የDSHS የአዋቂዎች ጥበቃ አገልግሎቶች
- የMedicare እና Medicaid አገልግሎቶች ማዕከሎች።
- የዋሽንግተን ስቴት ኦዲተር ቢሮ።
- የዋሽንግተን ስቴት የጤና መምሪያ።

ውስጣዊ

- የDDA ተገዢነት፣ ክትትልና ስልጠና ቢሮ።
- DDA የጥራት ፕሮግራሞችና ባለድርሻ አካላት ቢሮ ተሳትፎ።



ስልጣን

[ርዕስ 71A RCW](#)፣ የእድገት እክል

[RCW 71A.12.320](#)፣ የመጎሳቆልና የቸል መባል ስጋት - ሂደት - የቤት ጉብኝቶች

[ምዕራፍ 388-829B WAC](#)፣ የተሻሻለ የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራም

DDA ለሴኔት ቢሮ 6564፣ የአካል ጉዳት ያለባቸውን ሰዎች መጠበቅ መልስ ለመስጠት ሲባል የተሻሻለ የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራምን አዘጋጅቷል።