



برنامج إدارة الحالات المحسنة

نظرة عامة

يوفر برنامج إدارة الحالات المحسنة المساعدة عندما تؤدي المخاوف المتعلقة بالصحة أو السلامة إلى تعريض العملاء لخطر أكبر للإساءة أو الإهمال. فالأفراد والأسر يحتاجون إلى دعم إضافي عندما تكون هناك مخاوف بشأن العزلة، أو البيئة المنزلية، أو جودة الرعاية. يوفر برنامج إدارة الحالات المحسنة (ECMP) مديري موارد الحالات الذين يكون لديهم حجم حالات أصغر يبلغ 30 حالة أو أقل، ويمكنهم تقديم دعم مخصص. ويمكن أن يقوم مديرو موارد الحالات (CRMs) بإجراء زيارات منزلية مرة واحدة على الأقل كل أربعة أشهر.

يعمل برنامج ECMP على تعزيز:

- نهج شامل لتقديم الخدمات يتركز حول الشخص.
- جودة الرعاية، وبتيح إمكانية الوصول إلى الموارد.
- التكامل المجتمعي باستخدام وسائل الدعم المدفوعة وغير المدفوعة.
- اتصالات الأقران.
- الصحة والسلامة الشخصية.
- البيئات المعيشية الآمنة.
- خدمات دائرة الإعاقات التنموية (DDA) الأخرى.

الشركاء

- عملاء دائرة DDA
- أفراد الأسرة
- الممثلون القانونيون
- مقدمو الخدمات المتعاقدون

الأهلية

يُعد عملاء دائرة DDA مؤهلين لبرنامج إدارة الحالات المحسنة إذا كان تقييم دائرة DDA الخاص بهم أو الحادث الأخير يعكس وجود مخاوف تتعلق بالصحة أو السلامة بشأن العزلة، أو البيئة المنزلية، أو جودة الرعاية.

الميزانية

تدعم ميزانيتنا الحالية ما يصل إلى 1500 عميل.

(رُستكمل في الصفحة التالية)



السلطة

الباب [71A RCW](#)، الإعاقات التنموية

[RCW 71A.12.320](#)، خطر الإساءة والإهمال — المعالجة —

الزيارات المنزلية

الفصل [388-829B WAC](#)، برنامج إدارة الحالات المحسنة

قامت دائرة DDA بتطوير برنامج إدارة الحالات المحسنة استجابةً لمشروع قانون مجلس الشيوخ رقم 6564، حماية الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية.

الرقابة

تستخدم إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) عملية مراجعة وتقييم رسمية لتحديد ما إذا كان مقدم الخدمات يستوفي متطلبات الاعتماد الموضحة في 388-829A WAC وسياسات دائرة DDA وعقد دائرة DDA. وتقوم دائرة DDA بإجراء تقييم لاعتمادات مقدمي الخدمات المتعاقدين بمعدل سنوي على الأقل.

تقوم خدمات حماية البالغين التابعة لإدارة DSHS بالتحقيق في الشكاوى المتعلقة بالإساءة، أو الإهمال، أو الاستغلال، أو الاستغلال المالي، أو سوء معاملة العملاء.

الجهات الخارجية

- خدمات حماية البالغين التابعة لإدارة DSHS
- مراكز خدمات Medicare و Medicaid
- مكتب مدقق حسابات ولاية واشنطن
- إدارة الصحة في ولاية واشنطن

الجهات الداخلية

- مكتب دائرة DDA لضمان الامتثال، والمراقبة، والتدريب
- مكتب دائرة DDA لبرامج ضمان الجودة وإشراك أصحاب المصلحة