

個案管理強化計劃

概觀

個案管理強化計劃旨在幫助因健康或安全問題而面臨更高虐待或忽視風險的個案當事人。當對隔離、家庭環境或護理品質存在擔憂時，個人和家庭需要額外的支援。ECMP提供個案資源管理員，他們的個案數量較少，為30件或更少，可以提供專門支援。CRM可至少每四個月進行一次家訪。

ECMP提倡：

- 以人為本的整體服務方法。
- 護理品質並提供獲得資源的途徑。
- 利用有償和無償支援融入社區。
- 同伴關係。
- 個人健康和安全。
- 安全的生活環境。
- 其他DDA服務。

預算

我們目前的預算可為1,500名個案當事人提供支援。



合作夥伴

- DDA個案當事人
- 家人
- 法律代表
- 簽約服務提供者

資格條件

如果DDA個案當事人的DDA評估或近期事件反映出對隔離、家庭環境或護理品質的健康或安全擔憂，則他們有資格獲得個案管理強化服務。

(下一頁繼續)



監督

DSHS利用正式的審查和評估流程確定服務提供者是否符合388-829A WAC、DDA政策和DDA合約中規定的認證要求。DDA至少每年對簽約服務提供者進行一次認證評估。

DSHS的成人保護服務處負責調查涉及虐待、忽視、剝削、經濟剝削或不當對待個案當事人的投訴。

外部

- DSHS的成人保護服務
- Medicare和Medicaid服務中心
- 華盛頓州審計署
- 華盛頓州衛生部

內部

- DDA法規遵循、監控與訓練辦公室
- DDA優質計劃與利益相關者參與辦公室



管理部門

[《華盛頓修訂法典》\(RCW\)第71A編](#)，發育障礙

[《華盛頓修訂法典》\(RCW\) 71A.12.320](#)，虐待和忽視風險——流程——家訪

[《華盛頓州行政法規》\(WAC\)第388-829B章](#)，個案管理強化計劃

為回應參議院第6564號法案——發育殘障人士，DDA制訂了個案管理強化計劃。