

## Программа активного ведения клиентов Enhanced Case Management Program

### Обзор

Программа активного ведения клиентов (ЕСМР) помогает в тех случаях, когда возникают опасения по поводу здоровья и безопасности клиентов, включая повышенный риск злоупотреблений и оставления без надлежащего ухода. Лица и семья нуждаются в дополнительной поддержке, если имеются опасения по поводу изоляции, домашнего окружения или качества оказываемого ухода. ЕСМР предоставляет менеджеров по ведению дела и ресурсам с небольшой нагрузкой, в чьем ведении находятся 30 или менее дел, и которые могут оказать специализированную поддержку. Менеджер по ведению вашего дела может посещать вас на дому по меньшей мере один раз в четыре месяца.

ЕСМР способствует следующему:

- Личностно-ориентированный, холистический подход к обслуживанию.
- Качество обслуживания и доступ к ресурсам.
- Интеграция в сообщество с помощью платных и бесплатных услуг поддержки.
- Товарищеские связи и контакты.
- Личное здоровье и безопасность.
- Безопасные условия проживания.
- Другие услуги DDA.

### Бюджет

Наш текущий бюджет способен поддерживать до 1500 клиентов.



### Партнеры

- Клиенты DDA
- Члены семей
- Законные представители
- Поставщики услуг на договорной основе

### Право на обслуживание

Клиенты DDA имеют право участия в программе Enhanced Case Management, если оценка их состояния, проведенная DDA, или недавний инцидент вызывают опасения по поводу здоровья и безопасности, в частности, по поводу изоляции, домашнего окружения или качества оказываемого ухода.

*(продолжение на следующей странице)*

Контактные данные: Хезер Лам (Heather Lum), менеджер программы активного ведения клиентов Enhanced Case Management Program • [Heather.lum@dshs.wa.gov](mailto:Heather.lum@dshs.wa.gov) • 360-407-1526

Департамент социального обеспечения и здравоохранения штата Вашингтон  
(Washington State Department of Social and Health Services)



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

## Надзор

DSHS применяет формальный процесс проверки и оценки с целью определить, отвечает ли поставщик услуг требованиям к сертификации, изложенным в главе 388-829A WAC, политиках DDA и договоре DDA. DDA по меньшей мере раз в год проводит оценку сертификации поставщиков услуг, работающих на договорной основе.

Служба защиты совершеннолетних при DDA расследует жалобы на злоупотребления, халатное обращение, эксплуатирование, финансовое эксплуатирование или ненадлежащее обращение с клиентами.

## Внешний

- Служба защиты совершеннолетних лиц при DSHS.
- Центры обслуживания Medicare и Medicaid.
- Управление аудитора штата Вашингтон (Office of the Washington State Auditor).
- Департамент здравоохранения штата Вашингтон (Washington State Department of Health).

## Внутренний

- Управление по вопросам соблюдения требований, контроля и обучения (Office of Compliance, Monitoring and Training) при DDA.
- Управление по контролю качества программ и вовлечению заинтересованных сторон (DDA Office of Quality Programs and Stakeholder) при DDA.



## Основание

[Глава 71A RCW](#), нарушения развития.

[RCW 71A.12.320](#), риск злоупотребления и халатного обращения — процесс — визиты на дом

[Chapter 388-829B WAC](#), программа активного ведения клиентов Enhanced Case Management Program

Администрация DDA разработала программу Enhanced Case Management Program в ответ на требования утвержденного Сенатом закона номер 6564, *Защита лиц с нарушениями развития*.