

Pinahusay na Programa sa Pangangasiwa ng Kaso

Pangkalahatang-ideya

Ang Pinahusay na Programa sa Pangangasiwa ng Kaso ay tumutulong kapag ang mga alalahanin sa kalusugan o kaligtasan ay naglalagay sa mga kliyente sa mas mataas na panganib para sa pang-aabuso o kapabayaang. Ang mga indibidwal at pamilya ay nangangailangan ng karagdagang suporta kapag may mga alalahanin tungkol sa paghihiwalay, kapaligiran sa tahanan o kalidad ng pangangalaga. Nagbibigay ang ECMP ng mga tagapangasiwa ng mapagkukunan ng kaso na may mas maliliit na caseload na 30 o mas mababa at maaaring mag-alok ng espesyalisadong suporta. Ang mga CRM ay maaaring gumawa ng mga pagbisita sa bahay nang hindi bababa sa isang beses bawat apat na buwan.

Itinataguyod ng ECMP ang:

- Isang nakasentro sa tao, holistikong diskarte sa serbisyo.
- Kalidad ng pangangalaga at nagbibigay ng access sa mga mapagkukunan.
- Integrasyon sa komunidad gamit ang mga bayad at hindi bayad na suporta.
- Mga koneksyon sa peer.
- Personal na kalusugan at kaligtasan.
- Mga ligtas na kapaligiran sa pamumuhay.
- Iba pang serbisyo ng DDA.

Badyet

Sinusuportahan ng aming kasalukuyang badyet ang hanggang 1,500 kliyente.



Mga Kasosyo

- Mga kliyente ng DDA
- Mga miyembro ng pamilya
- Mga legal na kinatawan
- Mga kinontratang tagapagkaloob

Pagiging Karapat-dapat

Ang mga kliyente ng DDA ay karapat-dapat para sa Pinahusay na Pangangasiwa ng Kaso kung ang kanilang pagtatasa ng DDA o kamakailang insidente ay nagpapakita ng mga alalahanin sa kalusugan o kaligtasan tungkol sa paghihiwalay, kapaligiran sa tahanan o kalidad ng pangangalaga.

(ipinagpatuloy sa susunod na pahina)

Makipag-ugnayan: Heather Lum, *Pinahusay na Programa sa Pangangasiwa ng Kaso* • Heather.lum@dshs.wa.gov • 360-407-1526



Tagapangasiwa

Gumagamit ang DSHS ng isang pormal na proseso ng pagrebaso at ebalwasyon upang matukoy kung ang isang tagapagkaloob ng serbisyo ay nakakatugon sa mga kinakailangan sa sertipikasyon na inilarawan sa 388-829A WAC, mga polisiya ng DDA at ang kontrata ng DDA. Ang DDA ay nagsasagawa ng ebalwasyon ng sertipikasyon ng mga kinontratang tagapagkaloob ng hindi bababa sa taun-taon.

Ang mga Serbisyo na Nagpoprotekta sa Adulto ng DSHS' ay nag-iimbestiga sa mga reklamo tungkol sa pang-aabuso, pagpapabaya, pagsasamantala, pagsasamantala sa pananalapi o pagmamaltrato sa mga kliyente.

Panlabas

- Mga Serbisyo sa Nagpoprotekta ng Adulto ng DSHS
- Mga Sentro para sa Mga Serbisyo ng Medicare at Medicaid
- Opisina ng Auditor ng Estado ng Washington
- Kagawaran ng Kalusugan ng Estado ng Washington

Panloob

- Opisina ng DDA sa Pagsunod, Pagsubaybay at Pagsasanay
- Opisina ng DDA ng mga Programa na De-kalidad at Pakikisangkot ng Stakeholder



Awtoridad

[Titulo 71A RCW](#), mga kapansanan sa pag-unlad

[RCW 71A.12.320](#), panganib ng pang-aabuso at kapabaya — proseso — mga pagbisita sa bahay

[Kabanata 388-829B WAC](#), Pinahusay na Programa sa Pangangasiwa ng Kaso

Binuo ng DDA ang Pinahusay na Programa sa Pangangasiwa ng Kaso bilang tugon sa Senate Bill 6564, *Pagprotekta sa mga Taong may mga Kapansanan sa Pag-unlad*.