របៀបដាក់ពាក្យសុំ
និងប្រើ

មូលដ្ឋានអាហារអត្ថប្រយោជន៍

Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-297 CA (Rev. 10/24) Cambodian

មាតិកា

ការណែនាំ 1

ការដាក់ពាក្យសុំអាហារមូលដ្ឋាន

តើខ្ញុំទទួលបានអាហារមូលដ្ឋានឬទេ? 2

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំអាហារមូលដ្ឋានដោយរបៀបណា?.........2

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ពីខ្ញុំត្រលប់ទៅពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំ?......3

តើខ្ញុំត្រូវការអ្វីខ្លះសម្រាប់ការសម្ភាសន៍? 4

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើអ្វីមួយផ្លាស់ប្តូរក្នុងកាលៈទេសៈគ្រួសាររបស់ខ្ញុំ? 5

ប្រសិនបើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួល ពេលណាខ្ញុំនឹងទទួលអត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់ខ្ញុំ? 6

តើខ្ញុំនឹងទទួលអាហារមូលដ្ឋានយូរប៉ុណ្ណា? 7

តើនាយកដ្ឋានមានគោលការណ៍មិនរើសអើងដែរឬទេ? 8

ការប្រើអត្ថប្រយោជន៍អាហារមូលដ្ឋាន

តើកាត QUEST EBT វ៉ាស៊ីនតោនគឺជាអ្វី? 9

តើ EBT PIN គឺជាអ្វី?.................................9

តើអ្នកកាន់កាតជំនួសគឺជាអ្វី?............................10

តើពេលណាខ្ញុំគួរទូរសព្ទទៅសេវាអតិថិជន EBT? 10

តើខ្ញុំអាចធ្វើ និងមិនអាចធ្វើអ្វីខ្លះជាមួយកាត និងអត្ថប្រយោជន EBT របស់ខ្ញុំ?....................... 11

សំណួរ EBT ដែលគេសួរញឹកញាប់ និងចម្លើយ 13

ការណែនាំ

អាហារមូលដ្ឋាន (សហព័ន្ធស្គាល់ថាជាជំនួយអាហារូបត្ថម្ភបន្ថែម ឬ SNAP) ជួយមនុស្សទិញគ្រឿងទេស។

ចំនួនទឹកប្រាក់អាហារមូលដ្ឋានដែលអ្នកអាចទទួលគឺផ្អែកលើទំហំគ្រួសាររបស់អ្នក ប្រាក់ចំណូលដែលអាចរាប់បាន និងការចំណាយប្រចាំខែ ដូចជាលំនៅដ្ឋាន ការប្រើប្រាស់ ជំនួយកុមារ និងថ្លៃវេជ្ជសាស្ត្រ។

សម្រាប់ការប៉ាន់ស្មានអត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំខែ អ្នកអាចទទួល ទូរសព្ទមកលេខ
877-501-2233.

នៅពេលអ្នកទទួលបានអាហាមូលដ្ឋាន អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធីផ្សេងទៀតផងដែរ។

- ថ្លៃកម្មវិធីអាហារនៅសាលា ឥតគិតថ្លៃ ឬបានកាត់បន្ថយ។
- កម្មវិធីអាហារូបត្ថម្ភពិសេសសម្រាប់ស្ត្រី ទារក និងកុមារ ឬ WIC។

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម ឬមានសំណួរជាក់លាក់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នក ទូរសព្ទទៅលេខ 877-501-2233 ឬចូលទៅគេហទំព័ររបស់យើងនៅ washingtonconnection.org/home/

តើខ្ញុំអាចទទួលបានអាហារមូលដ្ឋានឬទេ?

អ្នកអាច ប្រសិនបើ៖

- រស់នៅរដ្ឋ Washington។
- មានប្រាក់ចំណូលក្រោម 200% នៃកម្រិតភាពក្រីក្រសហព័ន្ធ។
- បំពេញតម្រូវការភាពជាពលរដ្ឋ ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានអាហារមូលដ្ឋាន អ្នកនឹងមិនត្រូវបានពិចារណាសម្រាប់ការគិតថ្លៃសាធារណៈទេ។

តើនរណាខ្លះមិនអាចទទួលបានអាហារមូលដ្ឋាន?

- ជនល្មើសរត់គេចខ្លួន។
- ជនអន្តោប្រវេសន៍គ្មានឯកសារ។

អាចមានតម្រូវការផ្សេងទៀតផ្អែកលើស្ថានភាពគ្រួសាររបស់អ្នក។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំអាហារមូលដ្ឋានដោយរបៀបណា?

មានវិធីចំនួនដើម្បីដាក់ពាក្យសុំអាហារមូលដ្ឋាន៖

- នៅអនឡាញ washingtonconnection.org.
- តាមទូរសព្ទ ដោយមិនបាច់ដាក់ស្នើពាក្យសុំ ទូរសព្ទទៅលេខ 877-501-2233។
- ដោយផ្ទាល់នៅការិយាល័យសេវាសហគមន DSHS ក្នុងតំបន់។ ស្វែងរក CSO ដែលនៅជិតអ្នកបំផុតនៅ dshs.wa.gov/office-locations.
- តាមសំបុត្រ៖
  DSHS Customer Service Center
  P.O. Box 11699
  Tacoma, WA 98411-6699

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ទូរសព្ទទៅលេខ 877-501-2233។

បើកពាក្យសុំរបស់អ្នកកាន់តែឆាប់តាមតែអ្នកអាចធ្វើបាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកចាប់ផ្តើមពីកាលបរិច្ឆេទពាក្យសុំរបស់អ្នកត្រូវបានទទួល។ អ្នកអាចដាក់ស្នើពាក្យសុំ 24/7 នៅ washingtonconnection.org និងតាមដានដើម្បីបំពេញការសម្ភាសន៍សិទ្ធិទទួលរបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ តាមលេខ 877-501-2233។ ប្រសិនបើអ្នកទូរសព្ទនៅម៉ោង 8 ព្រឹក - 2 រសៀល ថ្ងៃចន្ទ-សុក្រ មិនចាំបាច់បំពេញពាក្យសុំមុនម៉ោងទេ។

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ពីខ្ញុំបើកពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំ?

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំអនឡាញ ឬផ្ញើសំបុត្រ អ្នកនឹងមានការសម្ភាសន៍មួយដើម្បីធានាថា យើងយល់ពីព័ត៌មានលើពាក្យសុំ។ ការសម្ភាសន៍ធ្វើឡើងតាមទូរសព្ទ ឬនៅការិយាល័យសេវាសហគមន៍ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំនៅការិយាល័យសេវាសហគមន៍ ឬតាមទូរសព្ទនៅលេខ 877-501-2233, ដោយបំពេញពាក្យសុំមុនម៉ោងមិនត្រូវបានទាមទារទេ។

អំឡុងពេលសម្ភាសន៍ យើងនឹង៖

- ពន្យល់ពីច្បាប់កម្មវិធី។
- សួរអ្នកនូវសំណួរអំពីព័ត៌មានលើពាក្យសុំរបស់អ្នក។
- សួរអ្នកពីភស្តុតាងនៃព័ត៌មានជាក់លាក់។
- ផ្តល់ច្បាប់ចម្លងនៃសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក។
- ពន្យល់ពីគោលបំណង ការប្រើសមស្រប និងការផាកពិន័យនៃការមិនប្រើកម្មវិធីអាហារមូលដ្ឋាន។
- ពន្យល់ពីអ្វីគ្រប់យ៉ាងដែលអ្នកមិនដឹង។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយដំណើរការសម្ភាសន៍ និងនរណាដឹងពីកាលៈទេសៈ អាចដាក់ពាក្យសុំ និងត្រូវបានសម្ភាសន៍ក្នុងនាមជាអ្នក។ បុគ្គលនេះត្រូវបានហៅថា តំណាងដែលបានផ្តល់សិទ្ធិ។

តើខ្ញុំត្រូវការអ្វីខ្លះសម្រាប់ការសម្ភាសន៍?

អ្នកត្រូវតែផ្តល់ភស្តុតាង៖

- អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។
- ប្រាក់ចំណូលគ្រួសារ
- ស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍នៃសមាជិកគ្រួសារមិនមែនពលរដ្ឋណាមួយ រួមទាំងព័ត៌មានប្រាក់ចំណូល និងធនធានអ្នកឧបត្ថម្ភ ប្រសិនបើ អនុវត្តបាន។

យើងក៏អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងនៃព័ត៌មានដែលមិនច្បាស់ណាមួយ។

បន្ទាប់ពីសម្ភាសន៍ យើងនឹងផ្តល់អ្នកនូវលិខិតដែលរាយភស្តុតាងណាមួយ ដែលយើងនៅតែត្រូវការ។ យើងនឹងជួយអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងនៃអ្វីដែល យើងត្រូវការអំឡុងពេលសម្ភាសន៍របស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 10 ថ្ងៃដើម្បីផ្តល់ភស្តុតាង។

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើការផ្លាស់ប្តូរក្នុងកាលៈទេសៈគ្រួសាររបស់ខ្ញុំ?

ប្រសិនបើគ្រួសាររបស់អ្នកទទួលបានអាហារមូលដ្ឋានតែប៉ុណ្ណោះ អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលគ្រួសារសរុបរបស់អ្នកលើ 130% នៃការណែនាំភាពក្រីក្រសហព័ន្ធ។ អ្នកអាចប្រាប់យើងពីការផ្លាស់ប្តូរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ តាមទូរសព្ទ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមអនឡាញនៅ washingtonconnection.org.

ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អាសយដ្ឋាន៖
DSHS-CSD Customer Service Center
P.O. Box 11699
Tacoma WA 98411-6699

តាមទូរសព្ទ៖ 877-501-2233

អ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរនៅថ្ងៃទី 10 នៃខែ បន្ទាប់ពីខែដែលប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកកើនឡើង។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរដែលកើតឡើងថ្ងៃនេះ អ្នកត្រូវតែរាយការណ៍នៅថ្ងៃទី 10 នៃខែបន្ទាប់។

មនុស្សនៅក្នុងគ្រួសារ	រាយការណ៍ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកលើ
1	$1,632
2	$2,215
3	$2,798
4	$3,380
5	$3,963

ប្រសិនបើគ្រួសាររបស់អ្នកទទួលអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតបន្ថែមពីលើ អាហារមូលដ្ឋាន អ្នកត្រូវតែរាយការណ៍បើយោងទៅតាមក្រុមរដ្ឋបាលវ៉ាស៊ីនតោន 388-418-0005.

អ្នកនឹងត្រូវបានប្រាប់ជាលាយលក្ខណ៍ពីរបៀបការផ្លាស់ប្តូរប៉ះពាល់ អត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្រប អ្នក អាចនិយាយទៅកាន់បុគ្គលិកសិទ្ធិទទួល អ្នកគ្រប់គ្រង ឬរដ្ឋបាល។ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនយល់ស្រប អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាល។

ប្រសិនបើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួល តើពេលណាខ្ញុំនឹងទទួល អត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់ខ្ញុំ?

នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យដំបូង អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកត្រូវចេញបន្ទាប់ពីយើងទទួល ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលយើងត្រូវការដើម្បីសម្រេចថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលឬទេ។

ថ្ងៃជាក់លាក់ដែលអត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់អ្នកអាចរកបានត្រូវបានបោះពុម្ពលើ ការជូនដំណឹងអនុម័ត។ បន្ទាប់ពីចំនួនទឹកប្រាក់អាហារមូលដ្ឋានដំបូងរបស់អ្នកត្រូវបាន បញ្ចេញទៅអ្នក ថ្ងៃនៃខែដែលអ្នកទទួលអាហារមូលដ្ឋានរបស់អ្នកមិនផ្លាស់ប្តូរទេ។

អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកអាចរកបានលើចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃសម្រាក និងត្ថប្រយោជន៍ ណាមួយដែលអ្នកមិនបានចំណាយនៅចុងខែត្រូវបញ្ជូនទៅខែបន្ទាប់។

តើខ្ញុំនឹងទទួលអាហារមូលដ្ឋានយូរប៉ុណ្ណា?

នៅពេលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលសម្រាប់កម្មវិធីអាហារមូលដ្ឋាន អ្នកនឹងទទួលលិខិតមួយពីយើងដែលប្រាប់អ្នក៖

- ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួល។
- ខែសរុបក្នុងរយៈពេលការបញ្ជាក់របស់អ្នក។
- ចំនួនទឹកប្រាក់នៃអត្ថប្រយោជន៍អាហារដែលអ្នកនឹងទទួល។

ពាក់កណ្ដាលផ្លូវឆ្លងកាត់រយៈពេលការបញ្ជាក់របស់អ្នក (ប្រាំមួយខែសម្រាប់គ្រួសារភាគច្រើន) អ្នកនឹងទទួលការត្រួតពិនិត្យការបញ្ជាក់ពាក់កណ្ដាលដើម្បីបញ្ចប់។ យើងប្រើរបាយការណ៍ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានអំពីអ្នកមនុស្សក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក ប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នក និងការចំណាយផាក់លាក់។ នេះគឺដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកកំពុងទទួលចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ត្រឹមត្រូវ។ អ្នកក៏អាចបំពេញការត្រួតពិនិត្យតាមទូរសព្ទផងដែរ។

ប្រហែល 45 ថ្ងៃមុនពេលអាហារមូលដ្ឋានត្រូវកំណត់ថាផុតកំណត់ អ្នកនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងជាមួយបែបបទត្រួតពិនិត្យសិទ្ធិទទួលដើម្បីបំពេញថាតើអ្នកនៅតែចង់បានអត្ថប្រយោជន៍អាហារឬទេ។

បំពេញ និងប្រគល់បែបបទការត្រួតពិនិត្យសិទ្ធិទទួលទៅ៖

DSHS Customer Service Center
P.O. Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយទៅអ្នកដើម្បីមានការសម្ភាសន៍តាមទូរសព្ទ ឬក្នុងការិយាល័យសេវាសហគមន៍ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបំពេញការសម្ភាសន៍នេះដើម្បីដឹងថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលដើម្បីទទួលអត្ថប្រយោជន៍អាហារឬទេ។

តើទាយកដ្ឋានមានគោលការណ៍មិនរើសអើងដែរឬទេ?

យោងតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលសហព័ន្ធ បទបញ្ញត្តិ និងគោលនយោបាយសិទ្ធិស៊ីវិល ក្រសួងកសិកម្មសហរដ្ឋអាមេរិក (USDA) ស្ថាប័ននេះត្រូវបានហាមឃាត់ពីការរើសអើងលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ភេទ (រួមទាំងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងទិសដៅផ្លូវភេទ) ជំនឿសាសនា ពិការភាព អាយុ ជំនឿបក្សនយោបាយ ឬការសងសឹក ឬវាយបកចំពោះសកម្មភាពសិទ្ធិស៊ីវិលពីមុន។

ស្ថាប័ននេះត្រូវបានហាមឃាត់ពីការរើសអើងលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ភេទ (រួមទាំងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងទិសដៅផ្លូវភេទ) ជំនឿសាសនា ពិការភាព អាយុ ជំនឿបក្សនយោបាយ ឬការសងសឹក ឬវាយបកចំពោះសកម្មភាពសិទ្ធិស៊ីវិលពីមុន។ USDA តាមរយៈសេវាបញ្ជូនបន្តសហព័ន្ធនៅលេខ (800) 877-8339.

ដើម្បីបំពេញបណ្តឹងការរើសអើងកម្មវិធី ដើមចោទគួរតែបំពេញបែបបទ AD-3027, បែបបទបណ្តឹងការរើសអើងកម្មវិធី USDA, ដែលអាចទទួលបានតាមអនឡាញនៅ៖ https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf, ពីការិយាល័យ USDA ដោយទូរសព្ទទៅលេខ (833) 620-1071 ឬផ្ញើសំបុត្រទៅអាសយដ្ឋាន USDA. លិខិតនេះត្រូវតែមានឈ្មោះដើមចោទ អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ និងការពិពណ៌នាអំពីសកម្មភាពរើសអើងដែលបានចោទប្រកាន់ដោយលម្អិតគ្រប់គ្រាន់ដាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីជូនដំណឹងជំនួយការលេខាធិការសម្រាប់សិទ្ធិស៊ីវិល (ASCR) អំពីធម្មជាតិ និងកាលបរិច្ឆេទនៃការរំលោភបំពានសិទ្ធិស៊ីវិលដែលបានចោទប្រកាន់។ បែបបទ ឬលិខិត AD-3027 ដែលបានបំពេញត្រូវតែដាក់ស្នើទៅ៖

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; ឬ
ទូរសារ៖ (833) 256-1665 ឬ (202) 690-7442 ឬ
អ៊ីមែល៖ FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

ស្ថាប័ននេះគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាឱកាសស្មើគ្នា។

តើកាត Washington Quest EBT គឺជាអ្វី?

ប្រព័ន្ធផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍អេឡិចត្រូនិកគឺមានសុវត្ថិភាព ងាយស្រួល និងជាវិធីដ៏ងាយសម្រាប់អ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់អ្នករៀងរាល់ខែ។

- អ្នកត្រូវតែប្រើកាត EBT ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- កាត EBT ដំណើរការស្រដៀងនឹងកាត ATM ដែរ ប៉ុន្តែអត្ថប្រយោជន៍អាហារនៅលើវាអាចប្រើបានដើម្បីទិញអាហារប៉ុណ្ណោះ។
- អត្ថប្រយោជននឹងត្រូវដាក់ក្នុងគណនីមួយបង្កើតឡើងដើម្បីអ្នក។
- អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកអាចប្រើបានជាមួយលេខកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនសម្ងាត់របស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។

តើ EBT PIN គឺជាអ្វី?

រាល់ពេលដែលអ្នកប្រើកាតរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែបញ្ចូលលេខសម្ងាត់បួនលេខទាំងនេះត្រូវបានហៅថា PIN ឬលេខកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន។

**** = PIN (4 លេខសម្ងាត់)

មានវិធីដើម្បីទទួលបាន PIN ៖

- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានកាតរបស់អ្នកនៅការិយាល័យ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក អ្នកនឹងជ្រើសរើស PIN របស់អ្នកនៅពេលនោះ។
- ប្រសិនបើកាតរបស់អ្នកត្រូវបានផ្ញើតាមរយៈសំបុត្រ - អ្នកត្រូវតែទូរសព្ទទៅសេវាអតិថិជនដើម្បីជ្រើសរើស PIN ថ្មី ឬជំនួយរបស់អ្នក។

អ្នកត្រូវការលេខទាំងនេះ និងកាតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។

កុំសរសេរ PIN របស់អ្នកលើកាតរបស់អ្នក PIN ហើយកុំចែករំលែក PIN របស់អ្នកជាមួយនរណាម្នាក់ក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក។ ទុក PIN របស់អ្នកនៅកន្លែងសុវត្ថិភាព ហើយមិនមែនកាបូបដាក់លុយជាមួយកាតរបស់អ្នកនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកបាត់កាត ឬវាខូច PIN នៅតែល្អ។ កាតជំនួសនឹងមាន PIN ដូចគ្នា។ មិនផ្លាស់ប្តូរទេលុះត្រាតែអ្នកសុំផ្លាស់ប្តូរវា។

តើអ្នកកាន់កាតជំនួសគឺជាអ្វី?

អ្នកអាចជ្រើសរើសនរណាម្នាក់ទៀតដើម្បីជួយអ្នកប្រើអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។ បុគ្គលនេះត្រូវបានហៅថាអ្នកកាន់កាតជំនួស។

អ្នកកាន់កាតជំនួស៖

- ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយអ្នក។
- នឹងទទួលបានកាត Washington QUEST ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក និង PIN នៅការិយាល័យ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។
- នឹងអាចចាយអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសនរណាម្នាក់ជាអ្នកកាន់កាតជំនួសរបស់អ្នក ជ្រើសរើសអ្នកដែលអ្នកទុកចិត្ត។ ចងចាំថា អ្នកកំពុងអនុម័តការចូលប្រើអត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់របស់អ្នក ដូច្នេះគ្រប់យ៉ាងដែលពួកគេចាយមិនអាចជំនួសវិញទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬទទួលបានបែបបទអនុញ្ញាត ទូរសព្ទទៅលេខ 877-501-2233.

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជន EBT

ទូរសព្ទ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ទៅខ្សែឥតគិតថ្លៃនៅពេល៖

- អ្នកត្រូវតែដឹងពីសមតុល្យក្នុងគណនីអាហារ ឬសាច់ប្រាក់របស់អ្នក។
- កាតរបស់អ្នកបានបាត់ លួច ឬខូច។
- អ្នកចង់ស្តាប់ឮប្រតិបត្តិការ 10 លើកចុងក្រោយរបស់អ្នកសម្រាប់គណនីអត្ថប្រយោជន៍អាហារ ឬសាច់ប្រាក់របស់អ្នក។
- អ្នកចង់ជំនួយកាត ឬ PIN តាមសំបុត្រ។

តើខ្ញុំគួរទូរសព្ទទៅសេវាអតិថិជន EBT នៅពេលណា?

សេវាអតិថិជន EBT
888-328-9271

លេខបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ TTY
800-833-8388

លេខបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ TTY អក្សរស្ទាប
800-833-6385

តំណាងសេវាអតិថិជនក៏អាចជួយអ្នក៖

- ស្វែងរកកន្លែងដែលនៅជិតដែលអ្នកអាចប្រើកាតរបស់អ្នក។
- ទទួលបានប្រវត្តិនៃប្រតិបត្តិការពីរខែរបស់អ្នក។
- រាយការណ៍ពីបញ្ហាជាមួយ ATM។
- ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីអង់គ្លេស។

តើខ្ញុំអាចធ្វើ និងមិនអាចធ្វើអ្វីខ្លះជាមួយកាត និងអត្ថប្រយោជន៍ EBT របស់ខ្ញុំ?

ការមិនប្រើកាត Washington QUEST របស់អ្នកគឺជាបទល្មើសរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។

ការប្រើសមស្រប

អ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកអាចប្រើអត្ថប្រយោជន៍អាហារមូលដ្ឋានដើម្បីទិញអាហារដូចជា៖

- នំប៉័ង និងធញ្ញជាតិ។
- ផ្លែឈើ និងបន្លែ។
- ឈិស ទឹកដោះគោ និងផលិតផលទឹកដោះគោផ្សេងទៀត។
- សាច់ ត្រី បសុបក្សី និងស៊ុត។
- អាហារផ្សេងទៀតភាគច្រើនដែលមិនលក់ជាអាហារក្តៅធ្វើទុក។
- គ្រាប់ពូជ និងរុក្ខជាតិដែលផលិតអាហារ។

ការប្រើដោយមិនស្របច្បាប់

មិនស្របច្បាប់៖

- ប្រើអត្ថប្រយោជន៍អាហារលើកាត EBT របស់អ្នកក្នុងគោលបំណងផ្សេងពីទិញអាហារសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារដែលមានសិទ្ធិទទួល។
- ផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់អ្នកសម្រាប់តម្លៃគ្រប់យ៉ាង (ជួញដូរ)។ ឧទាហរណ៍ ការជួញដូរខុសច្បាប់រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍អាហារជាសាច់ប្រាក់ ឬអ្វីផ្សេងពីការទិញអាហារពីហាងលក់រាយដែលបានអនុញ្ញាត។
- ឱ្យអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទៅនរណាម្នាក់ដែលមិននៅក្នុងគ្រួសារអាហារមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។
- ប្រើអត្ថប្រយោជន៍អាហារមូលដ្ឋានដើម្បីទិញរបស់មិនមែនជាអាហារដូចជាគ្រឿងផ្គត់ផ្គង់គ្រួសារ វីតាមីន ថ្នាំ ចំណីសត្វ ថ្នាំជក់ ឬគ្រឿងស្រវឹង។

ការផាកពិន័យសម្រាប់ការប្រើខុសច្បាប់។ អ្នកប្រហែលជាអាចៈ

- លែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងបាត់បង់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់មួយឆ្នាំ និងរហូតដល់មួយជីវិត។ ការលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់បន្តបើទោះបីជាអ្នកផ្លាស់ទៅរដ្ឋមួយផ្សេងក៏ដោយ។
- អាចរងការផាកពិន័យ។
- ការអាចនឹងរងសកម្មភាពផ្លូវច្បាប់ រួមទាំងការកាត់ទោសព្រហ្មទណ្ឌ។ DSHS នឹងសហការជាមួយអាជ្ញាធររដ្ឋ ក្នុងតំបន់ និងសហព័ន្ធកាត់ទោសពីបទជួញដូរអាហារមូលដ្ឋាន ឬអត្ថប្រយោជន៍ SNAP។

ប្រើអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទាន់ពេលវេលា

អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយអាហាររបស់អ្នកមានគោលបំណងបំពេញតម្រូវការរបស់គ្រួសារអ្នកបច្ចុប្បន្ន។

យើងអាចបោះបង់អាហារមូលដ្ឋានរបស់អ្នកក្នុងគណនីរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រើវាក្នុងពេល 274 ថ្ងៃ។

សំណួរ EBT ដែលគេចោទសួរជាញឹកញាប់ និងចម្លើយ។

សំ៖ តើអ្នកអាចប្រើកាត EBT របស់អ្នកនៅក្រៅរដ្ឋបានទេ?

ចំ៖ កាត Washington QUEST ត្រូវបានទទួលទូទាំងប្រទេស នៅហាងលក់រាយដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធី EBT។ រកមើលស្លាក QUEST ឬពិនិត្យជាមួយហាងមុនពេលព្យាយាមប្រើកាត QUEST របស់អ្នក។ ហាងដែលលក់អាហារអាច ឬមិនអាចចូលរួមជាអ្នកផ្តល់សេវាអត្ថប្រយោជន៍សាច់ប្រាក់។

សំ៖ តើអ្នកអាចត្រលប់ការទិញដែលធ្វើដោយកាតបានទេ?

ចំ៖ បាន។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើទឹកដោះគោដែលអ្នកទើបតែទិញខូច អ្នកអាចយកទឹកដោះគោខូច និងវិក្កយបត្រត្រលប់ទៅហាង។ អត្ថប្រយោជន៍អាហាររបស់អ្នកនឹងត្រលប់ទៅក្នុងកាត EBT របស់អ្នក។ អ្នកនឹងមិនទទួលសាច់ប្រាក់ត្រលប់ទេ ប្រសិនបើរបស់ដែលបានទិញដោយប្រើអត្ថប្រយោជន៍អាហារ។

សំ៖ តើខ្ញុំអាចទទួលសាច់ប្រាក់ត្រលប់ពីអត្ថប្រយោជន៍អាហារលើកាត EBT របស់ខ្ញុំបានទេ?

ចំ៖ ទេ។ អត្ថប្រយោជន៍អាហារដែលអ្នកមិនប្រើនៅចុងខែគឺអាចប្រើបាននៅខែបន្ទាប់។

សំ៖ ប្រសិនបើខ្ញុំផ្លាស់ទីទៅក្រៅរដ្ឋ តើខ្ញុំអាចបន្តទទួលបានអាហារមូលដ្ឋានបានទេ?

ចំ៖ អាហារមូលដ្ឋានគឺជាឈ្មោះនៅវ៉ាស៊ីនតោនសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ SNAP។ អ្នកនឹងត្រូវទូរសព្ទទៅមណ្ឌលសេវាអតិថិជននៅលេខ 877-501-2233 ដើម្បីបិទសំណុំរឿងរបស់អ្នក ដូច្នេះអ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍ SNAP ក្នុងរដ្ឋដែលអ្នករស់នៅឥឡូវ។ អ្នកនៅតែអាចប្រើអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានចេញលើកាត EBT របស់អ្នក ខណៈពេលអ្នកបានរស់នៅ Washington។

ស្ថាប័ននេះគឺជាអ្នកផ្តល់ឱកាសស្មើគ្នា។

Take a Fresh Look
Basic Food

DSHS 22-297 CA (Rev. 10/24) Cambodian