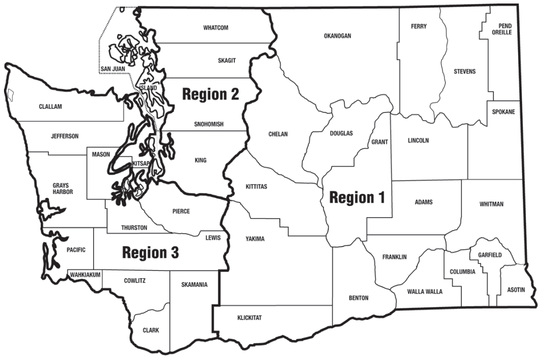
ຂ້ອຍຈະເລືອກເອົາ AFH ໄດ້ແນວໃດ?

ບຸກຄົນ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເຂົາເຈົ້າ ຫລື ຜູ້ຕາງຫນ້າຕາມກົດຫມາຍ ເລືອກເອົາຜູ້ບໍລິການ. ຜູ້ບໍລິການຕ້ອງຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃຫ້ເປັນເຮືອນພິເສດຂອງ DD ແລະ ຖືກອອກໃບອະນຸຍາດໃຫ້ໂດຍກົມ DSHS. DDA ຕ້ອງອະນຸຍາດການຈັດຫາໃຫ້ຢູ່ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຍ້າຍເຂົ້າໄປຢູ່.

ຂ້ອຍສາມາດຊອກເອົາຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບ AFHs ໄດ້ແນວໃດ?

- ທ່ານສາມາດໂທຫາຫ້ອງການ DDA ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍເວົ້າ ນຳຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງທ່ານ.
- ທ່ານສາມາດປຶກສານຳ Long Term Care Ombudsman Program ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-6028 ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມແວບໄຊທ໌ຂອງເຂົາເຈົ້າໄດ້ທີ່: www.ltcop.org
- ທ່ານສາມາດແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມແວບໄຊທ໌ຂອງ ALTSA ໄດ້ທີ່ www.altsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH

ຫ້ອງການ DDA ຕັ້ງຢູ່ໃສ?



ຫ້ອງຖິ່ນ 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
ໂທລະສັບ (509) 329-2900

ຫ້ອງຖິ່ນ 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
ໂທລະສັບ (425) 339-4833

ຫ້ອງຖິ່ນ 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
ໂທລະສັບ (253) 404-5500

ຫ້ອງຖິ່ນ 1

1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
ໂທລະສັບ (509) 225-4620

ຫ້ອງຖິ່ນ 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
ໂທລະສັບ (206) 568- 5700

ຫ້ອງຖິ່ນ 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
ໂທລະສັບ (360) 725-4250

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-442 LA (Rev. 8/17) Laotian

ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ (AFH)

ການອູ້ມຊູ ແລະ ການບໍລິການຂອງພະແນກ
Developmental Disabilities Administration

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ (AFH) ແມ່ນຫຍັງ?

ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ (AFH) ເປັນບ່ອນຢູ່ອາສັຍທີ່ເປັນເຈົ້າຂອງ ຫລື ຖືກເຊົ່າໂດຍຜູ້ບໍລິການທີ່ຖືກອະນຸຍາດ. ມັນຈະເອົາຫ້ອງກິນ ແລະ ນອນໃຫ້, ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, ແລະ ການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ 2 ຫາ 6 ຄົນ, ອາຍຸ 18 ປີ ຫລືແກ່ກວ່າ. ເຮືອນໄດ້ຖືກອະນຸຍາດ ແລະ ບົ່ງຣະບຽບການໂດຍຜະແນກ Residential Care Services (RCS) ແລະ ຜະແນກ DSHS Aging and Long Term Support Administration (ALTSA).

ແມ່ນໃຜອາສັຍຢູ່ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່?

AFHs ມີໄວ້ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ Developmental Disabilities Administration (DDA) ອາຍຸ 18 ປີ ແລະ ແກ່ກວ່າຜູ້ທີ່ຕ້ອງການການເບິ່ງແຍງດູແລ, ການອູ້ມຊູ, ແລະ ການ ຄວບຄຸມເບິ່ງນຳ. ຜູ້ອາສັຍຢູ່ສາມາດຖືກອອກເງິນທຶນໃຫ້ໂດຍຜ່ານ DSHS (Medicaid) ຫລື ການຈ່າຍເງິນໂດຍເອກຊົນ. ຄົນຫລາຍ ກວ່າ 1,600 ຄົນຜູ້ທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບຕົວ ອາສັຍຢູ່ໃນ AFHs ຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ.

ການຝຶກຝົນແນວໃດແດ່ຕ້ອງມີສຳລັບຜູ້ບໍຣິການ ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງ ດູແລ AFH?

ຜູ້ບໍຣິການ AFHs ທຸກໆຄົນຕ້ອງສອດຄ່ອງນຳກົດກຳນົດຂອງການ ມີໃບອະນຸຍາດ ແລະ ການຝຶກຝົນ (Chapter 388-76 WAC). ຜູ້ບໍຣິການທີ່ຖືກອະນຸຍາດ ແລະ ຜູ້ຈັດການສະຖານທີ່ຕ້ອງສຳເຣັດ ຫລັກສູດການຝຶກຝົນພິເສດຂອງຜະແນກຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕກ່ອນທີ່ຈະເຮັດວຽກນຳຄົນອາສັຍຢູ່ຜູ້ທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕ (https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training).

- DDA ເອົາໃຫ້ການຝຶກຝົນພິເສດ ແລະ ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອດ້ານວິຊາການຢູ່ໃນເຮືອນໃຫ້.
- ພະນັກງານທ້ອງຖິ່ນຂອງ DDA ໃຫ້ການເບິ່ງນຳການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບສຳລັບເຮືອນຢູ່.

ຜູ້ບໍຣິການ AFH ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລທຸກໆຄົນຖືກບົ່ງໃຫ້ສຳເຣັດ

- ກົດກຳນົດການຝຶກຝົນພາຍໄຕ້ກົດຫມາຍ Chapter 388-112 WAC.
- ການສຶກສາທີ່ດຳເນີນຕໍ່ໄປ 12 ຊົ່ວໂມງທຸກໆປີ.

ການຝຶກຝົນເພີ້ມເຕີມແນວໃດແດ່ທີ່ຖືກສະເນີໃຫ້ແກ່ຜູ້ບໍຣິການ AFH ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ?

ການສຶກສາທີ່ດຳເນີນຕໍ່ໄປຖືກບົ່ງໃຫ້ມີສຳລັບຜູ້ບໍຣິການ AFH ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລທຸກໆຄົນ. DDA ສະເນີການຝຶກຝົນຫລາຍໆແນວ ໃຫ້ໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງໃສ່ບັນຫາເຣື່ອງຄວາມເສັຽອົງຄະ, ການອູ້ມຊູນຳການປະພຶດທີ່ດີ, ຫລື ຫົວເຣື່ອງອື່ນໆ. ການຝຶກຝົນເຫລົ່ານີ້ແມ່ນຟຣີບໍ່ເສັຽເງິນສຳລັບ AFH ແລະ ມີໄວ້ໃຫ້ໃນຫນ້າແວບເພຈ໌ DDA Provider Training Opportunities:

https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training

DDA ຄາດຫມາຍແນວໃດແດ່ຈາກຜູ້ບໍຣິການ AFH ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ?

DDA ຄາດຫມາຍໃຫ້ຜູ້ບໍຣິການ AFH ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລທຸກໆຄົນທີ່ຈະຮັບປະກັນວ່າຜູ້ອາສັຍຢູ່ແຕ່ລະຄົນມີປະສິບປະການ:

- ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດພັຍ;
- ຄວາມສາມາດທີ່ຈະຄວບຄຸມກຳກັບນຳກິຈກັມປະຈຳວັນ ແລະ ຕິດຕາມນຳເປົ້າຫມາຍສ່ວນຕົວ;
- ພະລັງ ແລະ ທາງເລືອກ;
- ສະພາບ ແລະ ການມີສ່ວນຊ່ວຍເຫລືອໂດຍຕົນເອງ ແລະ ຄົນອື່ນ;
- ການເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນຊີວິດຮ່າງກາຍ ແລະ ສັງຄົມຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນຂອງເຂົາເຈົ້າ; ແລະ
- ຄວາມສັມພັນນຳຫມູ່ເພື່ອນ ແລະ ຍາດພີ່ນ້ອງ.

ການບໍຣິການແນວໃດແດ່ທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍ AFH?

ຜູ້ບໍຣິການ AFH ElA ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລທຸກໆຄົນໄດ້ຖືກບົ່ງທີ່ຈະເອົາໃຫ້:

- ຫ້ອງຢູ່ກິນ ແລະ ນອນ;
- ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງ; ແລະ
- ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວຕາມທີ່ຖືກຊີ້ບອກຢູ່ໃນການຕີຣາຄາປະເມີນຜົນ CARE ຂອງຜູ້ອາສັຍຢູ່.

ູ້ອາສັຍຢູ່ແຕ່ລະຄົນຕ້ອງມີການປະເມີນຜົນອັນຄົບຖ້ວນ ແລະ ການຕີຣາຄາເບິ່ງການລາຍງານ (CARE) ຖືກເຮັດໃຫ້ແລ້ວໂດຍຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງ DDA ກ່ອນການເຂົ້າມາຢູ່. ການຕີຣາຄາປະເມີນຜົນອັນນີ້ໄດ້ຖືກເຮັດນຳບຸກຄົນ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເຂົາເຈົ້າ ຫລື ຜູ້ຕາງຫນ້າຕາມກົດຫມາຍ. ການປະເມີນຜົນບອກຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບຄວາມຕ້ອງການນຳການອູ້ມຊູຂອງບຸກຄົນ ແລະ ຄວາມຊອບໃຈນຳການບໍຣິການ, ແລະ ຍັງພິຈາຣະນາບອກອີກຄືກັນເຖິງຣະດັບຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ອັດຕຣາສຳລັບການບໍຣິການ. ການປະເມີນຜົນອັນນີ້ ແລະ ແຜນການບໍຣິການຕ້ອງໄດ້ຖືກກວດເບິ່ງຄືນແຕ່ລະປີດ້ວຍການສຳພາດໂດຍຕົນເອງນຳຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງ DDA. ຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງ DDA ຕ້ອງຢ້ຽມຢາມເຮືອນໃນເວລາຕ່າງໆຖ້າຫາກວ່າການປະເມີນຜົນບໍ່ໄດ້ຖືກເຮັດໃຫ້ແລ້ວຢູ່ໃນເຮືອນ.

ນອກຈາກນັ້ນອີກ, ຜູ້ບໍຣິການ AFH ໄດ້ຖືກບົ່ງໃຫ້ຂຽນປະກອບແຜນ ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຖືກຕໍ່ລອງກັນ. ອັນນີ້ແມ່ນແຜນ ການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຖືກເຮັດອອກມານຳບຸກຄົນ ແລະ ຄອບຄົວ ຫລື ຜູ້ຕາງຫນ້າຕາມກົດຫມາຍຂອງບຸກຄົນນັ້ນ. ແຜນ ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຖືກຕໍ່ລອງກັນລວມເອົາການບໍຣິການ ແລະ ກິຈກັມທີ່ຖືກເຈຣະຈາຕໍ່ລອງກັນຣະຫວ່າງບຸກຄນ ແລະ ຜູ້ບໍຣິການ, ເຊັ່ນວ່າ:

- ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການເອົາພາລະກິດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວໃຫ້; ແລະ
- ການເຂົ້າເຖິງກິຈກັມຕາມຊຸມນຸມຊົນ, ຫມາຍນັດພົບຫມໍ, ແລະ ການຂົນສົ່ງໄປມາ.

ແມ່ນໃຜຈ່າຍສຳລັບການບໍຣິການ AFH?

ຜູ້ອາສັຍຢູ່ຕ້ອງມີສ່ວນຮ່ວມນຳໄປໃສ່ຄ່າຂອງຫ້ອງກິນນອນຈາກຣາຍໄດ້ຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ. DSHS ຈ່າຍສ່ວນທີ່ຍັງເຫລືອໂດຍອີງຕາມຣະດັບຂອງຄວາມຕ້ອງການທີ່ຖືກປະເມີນຜົນເບິ່ງແລ້ວຂອງແຕ່ລະຄົນ.

ແມ່ນໃຜຄວບຄຸມເບິ່ງນຳການບໍຣິການ AFH?

DDA ເອົາໃຫ້:

- ການຄວບຄຸມກຳກັບນຳເອກສານ, ລວມທັງການປະເມີນຜົນ CARE ໂດຍຕົນເອງປະຈຳປີ.
- ຜູ້ຊ່ຽວຊານການປະຕິບັດງານທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ການສົ່ງເສີມສຸຂະພາບຈະຢ້ຽມຢາມ AFHs ເພື່ອຈະປະເມີນຜົນຄຸນນະພາບຂອງການບໍຣິ ການ ແລະ ເພື່ອຈະເອົາການປຶກສາ ແລະ ການຝຶກຝົນໃຫ້.
- ນາຍພະຍາບານຜ່ານການຮັບຮອງອາດຈະຢ້ຽມຢາມ AFHs ເພື່ອຈະປະເມີນຜົນແຜນການບໍຣິການ ແລະ ຈະເອົາການປຶກສາ ແລະ ການຝຶກຝົນໃຫ້ຜູ້ບໍຣິການ ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ.

RCS ເອົາໃຫ້:

- ການອອກໃບອະນຸຍາດ ແລະ ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳ AFHs ທຸກໆບ່ອນ.
- ຜູ້ອອກໃບອະນຸຍາດທຳການຢ້ຽມຢາມໂດຍບໍ່ໄດ້ແຈ້ງລ່ວງຫນ້າໄປຫາ AFH ທີ່ຖືກອະນຸຍາດແຕ່ລະບ່ອນຢ່າງຫນ້ອຍທຸກໆ 18 ເດືອນ.
- ການຕິດຕາມນຳການລ່ວງລະເມີດກົດຣະບຽບຂອງການອອກໃບອະນຸຍາດ, ຊຶ່ງອາດຈະເປັນຜົນເຖິງການຝຶກຝົນເພີ້ມເຕີມ, ການປຶກສາ,ການປັບໄຫມ, ການຢຸດການຈັດຫາໃຫ້ຢູ່, ຫລື ການຕັດໃບອະນຸຍາດ, ການຍົກເລີກ, ຫລື ການຢຸດໄວ້ກ່ອນຊົ່ວຄາວ.
- ການກ່າວຫາເຣື່ອງການກົດຂີ່ຂົ່ມເຫັງຈະຖືກສົ່ງຕໍ່ໄປຫາ Complaint Resolution Unit (CRU) ແລະ ພະນັກງານຂອງ RCS ຈະຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃຫ້ສືບສວນຕາມທີ່ຕ້ອງການ. RCS ຍັງຈະສືບສວນຄຳຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບການກົດຂີ່ຂົ່ມເຫັງທີ່ຖືກໂທເຂົ້າມາຫາສາຍດ່ວນຂອງ CRU ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-6078.