

Воспользуйтесь

телефоном для получения ответов на вопросы, чтобы:

- Иметь информацию о пособиях и выплатах
- Оставлять и получать голосовые сообщения для/от сотрудников DSHS
- Проверить статус документов, поданных вами в Департамент
- Узнать, когда вы можете пройти собеседование
- Получить информацию о пособиях по уходу за детьми
- Изменить персональный идентификационный номер (ПИН) для звонков на **телефон для ответов на вопросы**, обеспечивая конфиденциальность собственных данных



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-491 RU (Rev. 12/18) Russian

Телефон для ответов на вопросы



Звоните по
бесплатному номеру

1-877-980-9220

Использование телефона для ответов на вопросы

Чтобы пользоваться интерактивной системой, вам необходимо следующее:

- Ваш идентификационный номер клиента и четыре последние цифры вашего номера в системе социального обеспечения; **или**
- Ваш номер в системе социального обеспечения и четыре цифры года вашего рождения.

Во время первого звонка по номеру **телефона для ответов на вопросы** вам будет предложено создать новый ПИН. Эта мера поможет вам обеспечить конфиденциальность собственной информации. После того, как вы выберете новый ПИН, вы будете готовы к доступу к **телефону для ответов на вопросы**.

Системные меню ориентируют ваш переход к искомой информации.

Чтобы начать пользоваться **телефоном для ответов на вопросы**, просто позвоните по бесплатному номеру :
1-877-980-9220

Чтобы задать новый ПИН, позвоните в Контакт-центр Службы обслуживания клиентов:
1-877-501-2233

Имейте эту карточку при себе – на ней указана вся необходимая информация.

Информация о телефоне для ответов на вопросы

(ТОЛЬКО ДЛЯ ЛИЧНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ)

Номер клиента _____

Чтобы просматривать информацию о статусе ваших пособий и выплат иным образом, создайте учетную запись получателя социальной помощи (Client Benefit Account) в системе Washington Connection.

www.washingtonconnection.org