

ភាពទទួលបានសិទ្ធិលើកលែង

អ្នកទទួលបានត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យខាងក្រោម ៖

- ជាអតិថិជនមានសិទ្ធិរបស់ DDA ក្នុងចំណោម RCW 71A.10.020(5)។
- មានពិការភាពដោយផ្អែកលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលបានកំណត់ក្នុងច្បាប់សន្តិសុខសង្គម។
- ដាក់ពាក្យសុំសេវាថែទាំប្តូរវេជ្ជសាស្ត្រ/Medicaid និងបានរៀបចំផ្ទាល់ខ្លួនដែលមិនលើសពី 300% នៃស្តង់ដារអត្តប្រយោជន៍សហគ្រាស SSI។
 - ប្រសិនបើជាកុមារ ចំណូល និងធនធានឪពុកម្តាយ គឺមិនត្រូវបានពិចារណាទេ។
 - ប្រសិនបើជាមនុស្សពេញវ័យរស់នៅជាមួយប្តីប្រពន្ធ ចំណូល និងធនធានរបស់ប្តីប្រពន្ធគឺមិនត្រូវបានពិចារណាទេ។
- មានធនធានតិចជាង \$2,000 ឬនៅក្នុង Apple Health សម្រាប់បុគ្គលិកជាមួយកម្មវិធីពិការភាព។
- ផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គលបង្ហាញថាគិតត្រូវការសុខភាព សុវត្ថិភាព និងការរស់នៅ/ច្បាប់បំពេញក្នុងសហគមន៍ជាមួយសេវាលើកលែងប្រចាំខែ និង/ឬការតាមដានប្រចាំខែ។
- យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវ និងសហគមន៍ផ្អែកលើសេវាជាធាតុ ICF/IID។
- សម្រាប់ IFS តែប៉ុណ្ណោះ បុគ្គលម្នាក់ក៏ត្រូវតែ ៖
 - មានអាយុពី 8 ដល់ 17 ឆ្នាំសម្រាប់ចាប់ផ្តើមការចុះឈ្មោះ (បម្រើដល់អាយុ 20 ឆ្នាំ)
 - ត្រូវបានវាយតម្លៃដំបូងនៅហាមីលតុង ឬប្រើប្រាស់ដំណឹងក្រៅផ្ទះដោយសារតែឥរិយាបថប្រឈម និង
 - រស់នៅជាមួយគ្រួសារដែលយល់ព្រមចូលរួមក្នុងកម្មវិធី CIIBS។
- សម្រាប់ IFS តែប៉ុណ្ណោះ បុគ្គលម្នាក់ក៏ត្រូវតែ ៖
 - រស់នៅក្នុងផ្ទះគ្រួសារ។
- សម្រាប់ការការពារសហគមន៍តែប៉ុណ្ណោះ អ្នកទទួលបានត្រូវ ៖
 - មានអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬលើសនេះ និង
 - បំពេញលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានក្នុង WAC 388-831-0030។

ចូលរួមការលើកលែង

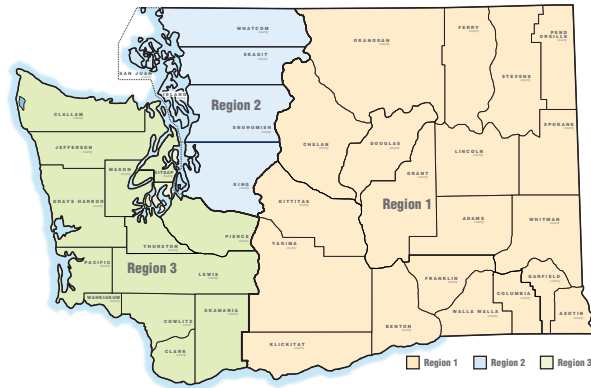
សំណើមួយសម្រាប់ការចុះឈ្មោះ ឬប្តូរទៅការលើកលែងជំនួសអាចធ្វើបាននៅគ្រប់ពេល។ ស្នើប្រធានធនធានសំណុំរឿង។ ប្រសិនបើ មិនអាចរកបាន។ ឆ្លើសារលើខ្សែសេវាឥតគិតថ្លៃក្នុងតំបន់ដែលរាយខាងក្រោមការិយាល័យតំបន់ ឬប្រគល់សំណើលើបណ្តាញ www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request។

បំពេញលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសេវាកម្មសម្រាប់ការលើកលែងមិនធានាការចូលរួមសេវាកម្មលើកលែង។ ការលើកលែងនីមួយៗមានដែនកំណត់លើចំនួនមនុស្សដែលអាចត្រូវបានបម្រើ។ DDA មានសិទ្ធិអំណាចកំណត់ការចុះឈ្មោះក្នុងការលើកលែងដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពនៃមូលនិធិសម្រាប់បុគ្គលលើកលែងថ្មី។

សិទ្ធិសវនាការរដ្ឋបាល

បុគ្គលម្នាក់មានសវនាការរដ្ឋបាលជាមួយការសម្រេចចិត្តខាងក្រោមណាមួយទាក់ទងនឹងកម្មវិធី ឬសេវាកម្ម ៖

- ការទទួលសិទ្ធិ DDA ត្រូវបានបដិសេធ បានបញ្ចប់ ឬ DDA មានសកម្មភាពពន្យារពេលមិនសមហេតុផលលើពាក្យសុំ ឬ
- ប្រភេទ ឬចំនួននៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់សិទ្ធិទទួល ឬ
- ការបដិសេធ ការកាត់បន្ថយ ឬការបញ្ចប់សេវាកម្ម ឬ
- ការបដិសេធបម្រើសកម្មភាពសេវាកម្ម ឬ
- ប្រសិនបើបានផ្លាស់ទៅលំនៅដ្ឋានផ្សេង មិនមែនជាជម្រើសរបស់ពួកគេ ឬ
- DDA បដិសេធដោយគោរពដោយស្មើមិនធ្វើការជូនដំណឹងទៅបុគ្គលផ្សេងណាមួយឡើយ ឬ
- លែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធីលើកលែង ឬ
- ការបដិសេធស្នើទទួលសេវាកម្ម ICF/IID ជំនួសសេវាកម្មលើកលែង ឬ
- DDA សម្រេចថាសេវាកម្មដែលអាចរកបានលើការលើកលែងបច្ចុប្បន្នអាចបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពបុគ្គលដែលមិនយល់ព្រម ឬ
- បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនត្រូវការកម្រិតនៃការថែទាំ ICF/IID ឬ
- បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនបំពេញសិទ្ធិទទួលបាន CIIBS ។



- តំបន់ទី 1**
 ទំនាក់ទំនង ៖ Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Orielle, Spokane, Stevens
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-800-319-7116
 អ៊ីម៉ែល ៖ R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov
- តំបន់ទី 1**
 ទំនាក់ទំនង ៖ Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-866-715-3646
 អ៊ីម៉ែល ៖ R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov
- តំបន់ទី 2**
 ទំនាក់ទំនង ៖ Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-800-567-5582
 អ៊ីម៉ែល ៖ R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov
- តំបន់ទី 2**
 ទំនាក់ទំនង ៖ King
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-800-974-4428
 អ៊ីម៉ែល ៖ R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov
- តំបន់ទី 3**
 ទំនាក់ទំនង ៖ Kitsap, Pierce
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-800-735-6740
 អ៊ីម៉ែល ៖ R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov
- តំបន់ទី 3**
 ទំនាក់ទំនង ៖ Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum
 ខ្សែតតតតត៖ ៖ 1-888-707-1202
 អ៊ីម៉ែល ៖ R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

អ្នកដែលមានបញ្ហាការស្តាប់ ឬការនិយាយអាចទូរស័ព្ទទៅមកសេវាទំនាក់ទំនងទូរគមនាគមន៍ដោយចុចទៅលេខ 7-1-1 ឬ 1-800-833-6388 (TTY)

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ចូលទៅគេហទំព័រ **DDA** នៅ ៖ www.dshs.wa.gov/dda



**ការលើកលែងសេវាកម្ម
បុគ្គល និងគ្រួសារ**
ពីរដ្ឋបាលពិការភាពការពារសុខភាព



ទិដ្ឋភាពទូទៅការលើកលែង

រដ្ឋបាលពិភាក្សាភាពការណ៍សុខភាពស្រុកស្នាក់នៅ និងសេវាសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនមានកម្មវិធីលើកលែង Medicaid សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការលើកលែងនីមួយៗផ្តល់សេវាកម្មជាក់លាក់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គលម្នាក់ក្នុងសហគមន៍ដែលរួមចំណែកនីមួយៗ។ ការលើកលែងសេវាកម្មបុគ្គល និងគ្រួសារផ្តល់សេវាកម្មខុសគ្នាពេលសេវាកម្មមិនអាចរកបានតាមរយៈធនធានផ្សេងទៀតណាមួយ (ធានារ៉ាប់រងឯកជន Medicaid សាលារៀនជាដើម)។

ការលើកលែងសេវាកម្មបុគ្គល និងគ្រួសារ គាំទ្របុគ្គលដែលទាមទារសេវាកម្មលើកលែងដើម្បីបន្តនៅផ្ទះគ្រួសារ។ *អាយុកំណើត+*

ប្តូរគោល គាំទ្របុគ្គលដែលទាមទារសេវាកម្មលើកលែងដើម្បីបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុវត្ថិភាពដែលបានវាយតម្លៃក្នុងសហគមន៍។ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ ផ្ទះគ្រួសារ ផ្ទះគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យ ឬមណ្ឌលស្នាក់នៅមនុស្សពេញវ័យ។ *អាយុកំណើត+*

ស្នូល ការលើកលែងផ្តល់ជម្រើសស្នាក់នៅដែលបុគ្គលនៅហានិភ័យភ្លាមនៃការដាក់ស្នាក់នៅ ឬអ្នកដែលមានតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពបានកំណត់អត្តសញ្ញាណសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនអាចបំពេញដោយការលើកលែងមូលដ្ឋានបូក។ *អាយុកំណើត+*

ការគាំទ្រវិធានបញ្ចប់ផ្ទះរបស់កុមារដែលពឹងផ្អែកខ្លាំង គាំទ្រយុវជនស្ថិតក្នុងហានិភ័យការដាក់ព្រហ្មទណ្ឌដោយសារតែគំរើយាបថប្រឈម។ ម៉ែមែន CIIBS ពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការ និងការគាំទ្រវិធានបញ្ចប់ផ្ទះផ្តោតលើគ្រួសារ។ *អាយុ 8-20 ឆ្នាំ*

ការការពារសហគមន៍ ការលើកលែងផ្តល់ការព្យាបាល គាំទ្រការស្នាក់នៅសម្រាប់បុគ្គលដែលត្រូវការ 24-ម៉ោង ការត្រួតពិនិត្យបុគ្គលិកនៅនិងកន្លែងដើម្បីធានាពិសេសវត្តិអ្នកដទៃ។ បេតិកភណ្ឌស្ម័គ្រចិត្តយល់ក្រុមធ្វើតាមការណែនាំការការពារសហគមន៍។ *អាយុ 18+*

សេវាកម្មលើកលែង

ប្រើទិន្នន័យនេះដើម្បីត្រួតពិនិត្យការវាយតម្លៃប្រចាំឆ្នាំរបស់បុគ្គល។ ប្រធានធនធានសំណុំរៀង និងពន្យល់ពីសេវាកម្ម និងតម្រូវការ ហើយសេវាកម្មឯកសារដែលបានជ្រើសរើសផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គល។ សេវាកម្មមួយចំនួនទាមទារការត្រួតពិនិត្យ និងការអនុម័តជាមុន សូម CRM របស់ពួកគេថាត្រូវការព័ត៌មានអ្វីមួយមុន។ **សេវាកម្មក្នុងប្រភេទផ្សេងៗមួយផែនកំណត់ជាមួយរួមទាំង ៖**

- **សេវាកម្មសហគមន៍** – លើកកម្ពស់ការចូលរួមរបស់អតិថិជន និងសមាហរណកម្មនៅក្នុងសហគមន៍
- **សេវាកម្មអ្នកជំនាញ** – គាំទ្រសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយអ្នកជំនាញជាប់កិច្ចសន្យា
- **សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ** – គាំទ្រអ្នកចូលរួម និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំ
- **ទំនិញ និងសេវាកម្ម** – បរិក្ខារ ផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មឯកទេសសម្រាប់អ្នកចូលរួម

សេវាកម្មសហគមន៍

- ❑ **ការភ្ជាប់សហគមន៍** – សេវាកម្មដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនង និងការភ្ជាប់ក្នុងការគាំទ្រសហគមន៍។ *IFS, ប្តូរគោល, ស្នូល*
- ❑ **ការដាក់បញ្ចូលសហគមន៍** – សេវាគាំទ្របុគ្គលភ្ជាប់មនុស្សក្នុងសហគមន៍ក្នុងស្រុកដើម្បីកសាងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកផ្សេងមានចំណាប់អារម្មណ៍ស្រដៀងគ្នា។ *ការលើកលែង ប្តូរគោល ស្នូលតែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការណែនាំតាមមិត្ត** – ដោយប្រើបទពិសោធន៍ផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រ និងការណែនាំដល់បុគ្គល និងគ្រួសារ។ *ការលើកលែង IFS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **មណ្ឌលផែនការផ្តោតលើបុគ្គល** – ដំណើរការផែនការជីវិតដើម្បីបង្កើនការប្តេជ្ញាចិត្តដោយខ្លួនឯង និងអភិវឌ្ឍន៍ផែនការសកម្មភាពមួយ។ *ការលើកលែង IFS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការរស់នៅរបស់ពលរដ្ឋ** – ជំនួយដល់ការស្វែងយល់ ពង្រឹង រក្សានូវជំនាញសង្គម និងសម្របខ្លួនចាំបាច់សម្រាប់ការរស់នៅក្នុងសហគមន៍។ *ការលើកលែងស្នូល, CP តែប៉ុណ្ណោះ*

- ❑ **ការងារដែលបានគាំទ្រ** – ពីងផ្នែកខ្លាំង ការគាំទ្របុគ្គល និងក្រុមដែលកំពុងបន្តទទួល និងទ្រទ្រង់ការងារ។ *ការលើកលែង ប្តូរគោល, CP តែប៉ុណ្ណោះ។ 21+*
- ❑ **ការដឹកជញ្ជូន** – សំណងចំពោះអ្នកផ្តល់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនជនរងគ្រោះដែលបានតម្រូវដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មលើកលែងដែលបានបញ្ជាក់ក្នុង PCSP ។

សេវាកម្មអ្នកជំនាញ

- ❑ **សេវាកម្មមានស្ថេរភាព** – សេវាកម្មដើម្បីជួយ និងគាំទ្រអំឡុងពេលបុគ្គលម្នាក់ជួបប្រទះសុខភាពគំរើយាបថ។ រួមទាំងការរស់នៅឯកទេស ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិក/គ្រួសារ និងត្រួតពិនិត្យវិបត្តិ។
- ❑ **ការព្យាបាលដោយត្រី** – អន្តរាគមន៍ត្រីដើម្បីលើកកម្ពស់ដំណើរការលើគោលបំណងបុគ្គល។ *CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការព្យាបាលដោយសេះ** – អន្តរាគមន៍ត្រីដើម្បីលើកកម្ពស់ដំណើរការលើគោលបំណងបុគ្គល។ *CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការគាំទ្រ និងការពិគ្រោះយោបល់គំរើយាបថវិជ្ជមាន** – គាំទ្រវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយតម្រូវការសុខភាពគំរើយាបថ។ ទាំងនេះរួមមានអន្តរាគមន៍ដើម្បីពង្រឹងគុណភាពជីវិត និងការបញ្ចូលក្នុងសហគមន៍។ *0-20 លើកលែងតែ CP 18+*
- ❑ **ការវាយតម្លៃហានិភ័យ** – ការវាយតម្លៃអំពើហិង្សា ការឈឺចាប់ ហិង្សាផ្លូវភេទ ឬអាកប្បកិរិយាហួសហេតុដើម្បីបញ្ជប់តម្រូវសម្រាប់សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត ជនរងគ្រោះ ឬព្យាបាលរោគ។
- ❑ **ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិកគ្រួសារ** – ការបណ្តុះបណ្តាល និងពិគ្រោះយោបល់ជំនាញដល់គ្រួសារ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដោយផ្ទាល់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការបុគ្គលកាន់តែប្រសើរ។ *ការពិគ្រោះយោបល់ដែលអាចរកបានលើ IFS ប្តូរគោល, CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការគាំទ្រទឹកក្តាយ** – សេវាកម្មរួមមានការបង្រៀន បង្កើតទឹកក្តាយ និងយន្តសាស្ត្រគាំទ្រផ្សេងទៀត។ *IFS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការព្យាបាល** – សេវាកម្មវិជ្ជាជីវៈ រាងកាយ និងការនិយាយ ភាសា និងការស្តាប់ត្រាពីបានផ្តល់ទាំងនោះដោយ Medicaid (Apple Health). *IFS ប្តូរគោល ស្នូល, CP តែប៉ុណ្ណោះ 21+*

សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ

- ❑ **ការស្នាក់នៅ** – ការផ្តល់ជំនួយរយៈពេលខ្លីដល់បុគ្គលដែលរស់នៅជាមួយ និងថែទាំបុគ្គលដែលមានពិការភាពការណ៍សុខភាព និងបញ្ហា។ *IFS ប្តូរគោល ស្នូល, CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ឱនាញថែទាំ** – សេវាកម្មជំរើរ៉ាវី យូអេស៊ីង សេវាកម្មដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការមិនបានបំពេញតាមរយៈ Medicaid (Apple Care). *IFS ប្តូរគោល ស្នូល, CP តែប៉ុណ្ណោះ។ 21+*
- ❑ **បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ** – ផលិតផល និងការបណ្តុះបណ្តាលដែលបានប្រើដើម្បីពង្រឹង ឬរក្សាសមត្ថភាពមុខងារ។ *IFS, CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការកម្ចាត់សត្វល្អិតលើត្រែ** – ការព្យាបាលចំពោះសត្វល្អិតលើត្រែក្នុងផ្ទះ។ *ប្តូរគោល ស្នូល CP តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការសម្របខ្លួនផ្នែកបរិស្ថាន** – ការកែប្រែបន្តដែលចាំបាច់សម្រាប់មនុស្សម្នាក់បន្តរស់នៅក្នុងសហគមន៍។
- ❑ **សម្លៀកបំពាក់ឯកទេស** – សម្លៀកបំពាក់ដែលមិនមានការរឹតត្បិតប្រែប្រួលទៅតាមតម្រូវការទាក់ទងនឹងពិការភាព។ *IFS, CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ឯកទេស** – បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ចាំបាច់ដែលមិនអាចរកបានក្រោម Medicaid (Apple Care) រួមទាំងបរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ដែលត្រូវការដើម្បីអនុវត្តការព្យាបាល និងផែនការគាំទ្រគំរើយាបថ។
- ❑ **ការសម្របខ្លួនដោយវិធីព្យាបាល** – ការកែប្រែចំពោះបរិស្ថានផ្ទះដើម្បីកាត់បន្ថយ ឬបំបាត់ស្ត្រេស។ *IFS ប្តូរគោល ស្នូល CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការកែប្រែយានយន្ត** – ការសម្របខ្លួនចំពោះយានយន្តដែលបំពេញតម្រូវការ និងការគាំទ្រសមាហរណកម្មសហគមន៍។ *IFS, CIIBS តែប៉ុណ្ណោះ*
- ❑ **ការរាប់រងសុខភាព** – ប្រចាំខែ លិខិតដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយក្នុងបុគ្គលត្រូវបានកំណត់ដើម្បីជួយគ្រប់គ្រងសុខភាពទាក់ទងបញ្ហា និងការសម្រេចគោលបំណងសុខភាព។ *IFS, ប្តូរគោល, ស្នូលតែប៉ុណ្ណោះ*