

و نادنطاسه هراداتن گنشاوت لایا ی نامرد و ی عماتجات امدخ نامزاسه
تدمی نلاوطی نابیتشپ و نادنطاسه هرادا



Washington Apple Health (Medicaid) و خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS) برای بزرگسالان

کشف کنید:

- فرایند درخواست و دریافت Apple Health LTSS.
- گزینه‌های مراقبت از افراد دریافت‌کننده Apple Health LTSS.
- گزینه‌های کمک مراقبت‌کننده

پیامی از سوی مدیر...

خدمات خانگی و اجتماعی

اگر این کتابچه را دریافت کرده‌اید، یعنی شما (یا عزیزتان) در حال بررسی گزینه‌های کمک به مراقبت از خود هستید. این حوزه برای اکثر مردم غریب است و ممکن است برایشان ناآشنا و گیج‌کننده به نظر بیاید. ممکن است پیدا کردن اینکه چه نوع کمکی موجود است، چگونه می‌توان به خدمات دسترسی داشت و چگونه باید هزینه‌های آن را پرداخت کرد، دشوار باشد.

خدمات خانگی و اجتماعی بخشی از دولت ایالتی است. ما به سالمندان کم‌درآمد و افراد بالغ دچار ناتوانی و خانواده‌هایشان کمک می‌کنیم که هنگام نیاز به مراقبت بلندمدت، اطلاعات، پشتیبانی و خدمات دریافت کنند.

ما مفتخریم که ایالت واشنگتن به‌عنوان یکی از پیشگامان و رهبران کشور در بحث کمک به بزرگسالانی که برای حیات تا حد امکان مستقل خود در خانه یا محیط اجتماعی به مراقبت نیاز دارند، شناخته می‌شود. در حقیقت، انجمن بازنشستگان آمریکا (AARP) به‌طور مداوم برنامه‌های ما را به‌عنوان یکی از بهترین‌ها در

سطح کشور رده‌بندی می‌کند.

این برای خانواده شما به چه معناست؟ شما گزینه‌ها و انتخاب‌های زیادی برای دریافت مراقبت موردنیازتان دارید. شما در راه کسب اطلاعات درباره گزینه‌های موجود و درخواست و دریافت خدمات تنها نیستید.

متخصصان مزایای عمومی و متخصصان خدمات اجتماعی ما افرادی حرفه‌ای هستند که به شما کمک می‌کنند گزینه‌های خود را متوجه شوید و نیازها و ترجیحات خود را با خدمات باکیفیت موجود در جامعه خود تطبیق دهید.

پیشنهاد می‌کنم این کتابچه را با دقت بخوانید و هر سؤالی را که برایتان پیش می‌آید با متخصص مزایای عمومی یا متخصصان خدمات اجتماعی خود مطرح کنید. می‌دانم که در دستانی توانا و دانا هستید.

با احترام،

Kristin Byrne

مدیر موقت، خدمات خانگی و اجتماعی



Washington Apple Health (Medicaid)

و خدمات و پشتیبانی بلندمدت (LTSS)

برای بزرگسالان

انتخاب بر عهده شماست.

این کتابچه برای بزرگسالان 18 سال به بالایی است که شرایط، بیماری یا ناتوانی مزمی دارند، به مراقبت نیاز دارند و در حال بررسی خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS) برای کمک به پرداخت هزینه مراقبت هستند.

اگر به کمک نیاز دارید، اما در حال بررسی Apple Health LTSS برای کمک به پرداخت هزینه‌های مراقبت خود نیستید، ممکن است دسترسی به اطلاعاتی درباره خدمات و پشتیبانی بلندمدت در وبسایت ما را مفید بیابید: www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information.

این کتابچه کمکتان می‌کند درباره موارد زیر اطلاعات بیشتری کسب کنید:

- چگونه درخواست Apple Health LTSS.
- محدودیت‌های واجد شرایط بودن درآمد و منابع برای Apple Health LTSS.
- بازیابی هرگونه وجوه دریافتی.
- گزینه‌ها و منابع خدمات مراقبت در منزل و در محل سکونت در صورتی که واجد شرایط Apple Health LTSS باشید.
- منابع برای ارائه‌دهنده مراقبت پزشکی خانوادگی شما که حق‌الزحمه خود را دریافت نکرده است.

منابع

:Community Living Connections: 1-855-576-0252

وبسایت ASTLA: www.dshs.wa.gov/altsa

فهرست مطالب

1.....	Apple Health LTSS درخواست
1.....	نحوه درخواست
1.....	درخواست حضوری یا با ایمیل
1.....	درخواست آنلاین
2.....	پر کردن فرم درخواست
2.....	پشتیبانی بیشتر در طول فرایند درخواست
2.....	بررسی مالی
3.....	محدودیت‌های واجد شرایطی درآمد و منابع
3.....	درآمد
3.....	منابع
4.....	انتقال منابع
5.....	ارزیابی مراقبت شخصی
6.....	پس از تأیید شدن درخواست چه انتظاری باید داشته باشید
6.....	در صورتی که تأیید نشوید
7.....	درآمد شما هنگامی که Apple Health LTSS دریافت می‌کنید
8.....	وجوه شخصی اقامت‌کننده که توسط مرکز نگه داشته شده است
8.....	بازایی وجوه از اموال شما
10.....	حق حبس مال
11.....	گزینه‌های خدمات برای افراد دریافت‌کننده Apple Health LTSS
11.....	خدمات و برنامه‌هایی که به شما کمک می‌کنند در خانه بمانید
11.....	Medicaid Alternative Care (MAC)
12.....	کمک در زمینه مراقبت شخصی
13.....	ارائه‌دهنده شخصی (IP)
13.....	سازمان‌های مراقبت در منزل
	پشتیبانی برای ارائه‌دهنده مراقبت پزشکی خانوادگی شما که حق‌الزحمه خود
14.....	را دریافت نکرده است
14.....	یافتن ارائه‌دهنده شخصی
14.....	کمک در رابطه با نیازهای مراقبت در خانه
14.....	مراقبت هدایت شده توسط خود
14.....	تخصیص پرستار
15.....	سازمان سلامت در منزل
15.....	آسایشگاه
15.....	سلامت در منزل

- 15..... سایر خدماتی که می‌توانند کمک‌تان کنند
- 15..... خدمات روزانه بزرگسالان
- 16..... فناوری کمکی
- 16..... اصلاحات زیست‌محیطی
- 16..... سکونت پشتیبان
- 16..... استخدام همراه با پشتیبانی
- 16..... وعده‌های غذایی با تحویل درب منزل
- 16..... آموزش فردی‌سازی شده
- 16..... تجهیزات و منابع پزشکی تخصصی
- 16..... سیستم پاسخگویی اورژانسی شخصی (PERS)
- 17..... حمل‌ونقل
- 17..... آموزش کسب مهارت
- 17..... آموزش مدیریت مراقبت‌کننده
- 18..... برنامه‌های بیشتر
- 18..... خدمات مشتری محور New Freedom
- 18..... برنامه مراقبت جامع برای سالمندان (PACE)
- 18..... گزینه‌های سکونت و مراقبت
- 19..... مراکز خانه‌های خانوادگی بزرگسالان و زندگی تحت مراقبت
- 19..... مراکز پرستاری
- 20..... بازگشت به خانه پس از اقامت در یک آسایشگاه یا بیمارستان
- 20..... انتخاب بر عهده شماست
- 21..... ارتباطات حضوری اجتماعی (CLC)
- 21..... پشتیبانی مناسب سالمندان (TSOA)
- 22..... TSOA برای افراد دارای مراقب بدون حقوق
- 22..... TSOA برای افراد فاقد مراقب بدون حقوق
- 22..... منابع دیگر برای مراقبان بهداشتی بدون حقوق
- 22..... برنامه حمایت از مراقبان بهداشتی خانواده (FCSP)
- 23..... اطلاعات بیشتر
- 23..... سفارش کتاب
- 24..... شماره تلفن‌های محلی خدمات اجتماعی و خانگی
- 24..... خدمات حمایتی بزرگسالان (APS)



■ خدمات اجتماعی و خانگی (HCS)
بخشی از اداره سالمندان و پشتیبانی
بلندمدت (ALISA) است که
زیرمجموعه وزارت خدمات
اجتماعی و درمانی ایالت
واشنگتن (DSHS) می باشد.
کارکنان HCS خدمات و پشتیبانی های
متنوعی به شما ارائه می کنند.

درخواست Apple Health LTSS

Apple Health LTSS یک برنامه بیمه سلامت دولتی است که هزینه خدمات و پشتیبانی بلندمدت افرادی را پرداخت می‌کند که درآمد و منابع بسیار محدودی دارند. در صورت واجد شرایط بودن، Apple Health LTSS هزینه خدمات در منزل شما، یک مرکز اجتماعی مراقبت مسکونی (خانه خانوادگی بزرگسالان یا مرکز زندگی تحت مراقبت) یا مرکز پرستاری را پرداخت می‌کند.

نحوه درخواست

اگر 18 سال یا بیشتر دارید، می‌توانید Apple Health LTSS را از طریق دفتر خدمات خانگی و اجتماعی (HCS) یا به‌صورت آنلاین درخواست کنید.

فرایند درخواست، سه بخش کلی دارد:

1. پر کردن و تحویل دادن فرم درخواست.
2. بررسی مالی جهت تعیین صلاحیت مالی شما.
3. ارزیابی مراقبت شخصی جهت تعیین صلاحیت عملکردی شما.

درخواست حضوری یا از طریق پست

برای دریافت فرم درخواست، با HCS محلی خود تماس بگیرید یا به آنجا مراجعه نمایید. شماره‌های تلفن اداره‌های HCS در صفحه 24 این کتابچه قرار دارد. فرم درخواست می‌تواند:

- از طریق پست برای شما ارسال شود.
- در اداره HCS محلی تحویل گرفته شود.
- دانلود و چاپ شده در: www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications تحت 18-005 درخواست Washington Apple Health برای پوشش مراقبت افراد سالخورده، نابینا، ناتوان/مراقبت بلندمدت. برای یافتن آسان فرم به‌صورت آنلاین، توصیه می‌کنیم 18-005 را در ابزار جست‌وجوی صفحه وب سازمان بهداشت و درمان (HCA) تایپ کنید. این سند دارای دستورالعمل‌های مربوط به نحوه ارسال درخواست است.

درخواست آنلاین

برای تکمیل و ارسال آنلاین درخواست، به Washington Connections به نشانی www.washingtonconnection.org/home/ بروید و روی «درخواست» (Apply Now) کلیک کنید. سپس به صفحه اینترنت ایمنی وارد می‌شوید. از تمام اطلاعاتی که وارد می‌کنید، محافظت می‌شود.

اگر زیر 65 سال دارید و تحت Medicare قرار ندارید، از طریق تبادل مزایای سلامت واشنگتن www.wahealthplanfinder.org برای Apple Health LTSS درخواست دهید و برای درخواست پوشش روی «درخواست» (Apply Now) کلیک کنید و مشخص نمایید درخواست پشتیبانی‌ها و خدمات بلندمدت دارید.

پر کردن فرم درخواست

دستورالعمل‌ها را دنبال کنید و به تمام سؤالات درخواست پاسخ دهید. اگر در تکمیل کردن درخواست به کمک نیاز داشتید، با اداره HCS محلی خود تماس بگیرید. شماره‌های تلفن اداره‌های HCS در صفحه 24 این کتابچه قرار دارد و به صورت آنلاین در www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources قرار گرفته است.

اطلاعاتی که باید ارائه دهید:

- شماره تأمین اجتماعی خود.
- تأییدیه مدارک شناسایی.
- تأییدیه درآمد.
- مجوز تأییدیه دارایی‌های الکترونیکی.
- مدارک منابع (مانند صورت حساب‌های بانکی، صورت حساب‌های مالیات اموال، بیمه عمر) منابع مؤسسات مالی را می‌توان از طریق سیستم تأیید دارایی‌ها (AVS) تأیید کرد.
- مدارک مهاجرت یا مدارک افراد بیگانه.
- گواهی شهروندی در صورتی که Medicare یا درآمد اضافی تأمین اجتماعی (SSI) یا مزایای تأمین اجتماعی دریافت نمی‌کنید.

پشتیبانی بیشتر در طول فرایند درخواست

اگر در طول فرایند درخواست به کمک نیاز داشتید، از یکی از کارمندان HCS کمک بگیرید.

کارکنان HCS می‌توانند مطالب را به صورت خط بریل، ترجمه شده، با چاپ درشت، یا استفاده از دستگاه‌های کمک شنوایی، TTYها (تلفن تله‌تایپ)، یا از طریق مترجم شفاهی مجاز/تأیید شده در اختیارتان قرار دهند.

اگر مایلید فرد دیگری از جانب شما درخواست دهد، باید یک فرم رضایت امضا کنید که به آن فرد اجازه داده شود نماینده شما در طول فرایند درخواست باشد. فرم رضایت باید به صورت سالانه به روزرسانی شود. مطمئن شوید فردی که تعیین می‌کنید آماده پاسخ دادن به سؤالات مربوط به شرایط شخصی و مالی شما باشد.

اطلاعات بیشتر در مورد فرایند درخواست خدمات و پشتیبانی بلندمدت را می‌توانید در این لینک مشاهده کنید: www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/applications-ltss.

بررسی مالی

پس از تکمیل درخواست خود، یکی از متخصصین مزایای عمومی با شما همکاری می‌کند تا تعیین شود آیا از نظر مالی واجد شرایط دریافت Apple Health LTSS هستید یا خیر. با توجه به آنچه برای شما مناسب است، این امر می‌تواند به صورت حضوری یا به صورت مصاحبه تلفنی انجام شود.

قوانین Apple Health LTSS را می‌توانید در این لینک مشاهده کنید: www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual.

قوانین Washington Apple Health LTSS (Medicaid) را می‌توانید در این لینک مشاهده کنید: www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual.

هنگامی که با متخصص مزایای عمومی صحبت می‌کنید، می‌توانید با جزئیات بیشتری پاسخ‌های درخواست خود را توضیح دهید.

شما باید تمام منابع (درآمد) خود را هنگام درخواست Apple Health LTSS اعلام کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد محدودیت‌های واجد شرایطی درآمد و منابع و هرگونه انتقال منابعی که متخصص مزایای عمومی با شما بررسی می‌کند، بخش بعدی «محدودیت‌های واجد شرایطی درآمد و منابع» را مشاهده نمایید.

کارمندان HCS می‌توانند قوانین Apple Health LTSS را توضیح دهند، اما نمی‌توانند توصیه فردی، مالی یا حقوقی انجام دهند. اگر در تصمیم‌گیری به کمک نیاز دارید، می‌توانید با وکیلی که با قوانین Apple Health آشناست صحبت کنید.

کارمندان اداره ارتباطات زنده جامعه یا سازمان منطقه‌ای سالخورده‌گان می‌توانند مشاوره حقوقی به شما ارائه دهند. برای مشاهده اطلاعات تماس به صفحه 21 مراجعه کنید.

محدودیت‌های واجد شرایطی درآمد و منابع

برای احراز واجد شرایطی خود در Apple Health LTSS باید دارای الزامات مختلف درآمد و منابع باشید. محدودیت‌های منابع و درآمد را قانون مشخص می‌کند و هر ساله تغییر می‌کنند.

درآمد

محدودیت‌های درآمد Apple Health LTSS می‌تواند بسته به خدماتی که دریافت می‌کنید، شرایط زندگی و وضعیت تأهل شما متفاوت باشد. اداره HCS دارای تازه‌ترین اطلاعات است. تمام معیارهای درآمد و منابع Apple Health LTSS را می‌توانید در www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-standard-income-and-resources مشاهده کنید.

منابع

شما باید تمام منابع (درآمد) خود را هنگام درخواست Apple Health LTSS اعلام کنید. منابع شامل این موارد است: پول، دارایی‌ها یا اموالی نظیر پول نقد، حساب بانکی، سهام یا اوراق قرضه، طرح‌های بازنشستگی، سپرده‌ها، مقرری‌ها، سیاست‌های بیمه عمر، قراردادهای فروش، خودروها و زمینی که جزئی از محل سکونت اصلی شما نیست. اگر متاهل هستید، منابع هر دو همسر برای تعیین واجد شرایط بودن برای Apple Health LTSS استفاده خواهد شد.

منابع «معاف» خاصی در رابطه با محدودیت‌های منابع لحاظ نخواهد شد. منابع معاف می‌تواند شامل این موارد باشد: محل سکونت اصلی شما، لوازم خانه و وسایل شخصی، خودرو، بیمه عمر با ارزش اسمی برابر یا کمتر از \$1500 دلار، طرح‌های دهن و طرح‌های دهن که به تازگی هزینه آن از پیش پرداخت شده است.

شما باید تمام منابع (درآمد) خود را هنگام درخواست Apple Health LTSS اعلام کنید.

ارزیابی CARE شما کمک می‌کند تعیین شود آیا از نظر عملکردی واجد شرایط دریافت Apple Health LTSS هستید یا خیر.



انتقال منابع

قانون فدرال اظهار می‌کند که ارائه هدایای خاص یا انتقال‌های مبالغ جهت واجد شرایط شدن در Apple Health LTSS مجازات‌هایی به همراه دارد. در قانون ایالتی همچنین مجازات‌هایی برای فردی که منابعی به‌ازای مبلغ کمتر از ارزش منصفانه بازار دریافت کرده، مشخص شده است.

تحت قانون ایالتی و فدرال، متخصص مزایای عمومی HCS باید هر انتقال منابعی که ظرف 60 ماه از تاریخ درخواست شما برای خدمات صرف‌نظر مؤسسه‌ای یا بر پایه منزل و جامعه انجام شده است را بررسی کند. مشتری باید این موارد را گزارش کند، اما همچنین می‌توان آن‌ها را از طریق سیستم تأیید دارایی‌ها پیدا کرد.

اگر منابع در این چارچوب زمانی انجام شده باشد و شما ارزش منصفانه بازار را دریافت نکرده باشید، ممکن است واجد شرایط دریافت مراقبت بلندمدت خدمات Apple Health LTSS برای دوره‌ای نباشید.

قانون فدرال اظهار می‌کند که ارائه هدایای خاص یا انتقال‌های مبالغ جهت واجد شرایط شدن در Apple Health LTSS مجازات‌هایی به همراه دارد. در قانون ایالتی همچنین مجازات‌هایی برای فردی که منابعی به‌ازای مبلغ کمتر از ارزش منصفانه بازار دریافت کرده، مشخص شده است.

شما می‌توانید خانه خود را بدون جریمه انتقال دهید به:

- همسر
- خواهر یا برادر خود که دارای سهمی در خانه است و حداقل به مدت یک سال قبل از تاریخ واجد شرایطی Apple Health LTSS در آنجا زندگی کرده است.
- کودک تحت تکفل کمتر از 21 سال.
- کودک نابینا یا معلول.
- فرزند بزرگسالی که به مدت حداقل دو سال با شما زندگی کرده و از شما مراقبت کرده است برای اینکه بلافاصله پیش از تاریخ واجد شرایط بودن برای Apple Health LTSS در خانه بمانید.

ارزیابی مراقبت شخصی

در طول ارزیابی مراقبت شخصی خود که با نام برآورد و گزارش‌دهی ارزیابی جامع (CARE) شناخته می‌شود، یک متخصص خدمات اجتماعی به منزل شما مراجعه می‌کند و مفصل با شما صحبت خواهد کرد. این مصاحبه به متخصص خدمات اجتماعی اجازه می‌دهد آنچه در زندگی روزمره شما رخ می‌دهد و نوع کمک موردنیازتان را درک و ارزیابی کند. از شما در مورد نوع کمکی که در تکمیل فعالیت‌های زندگی روزمره مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن، حمام کردن، راه رفتن و دستشویی رفتن دریافت کرده‌اید سؤال خواهد شد.

این ارزیابی CARE به این جهت استفاده می‌شود تا تعیین شود آیا سطح خدمات موردنیازتان باعث می‌شود از نظر عملکردی واجد شرایط دریافت Apple Health LTSS باشید یا خیر.

اگر واجد شرایط دریافت Apple Health LTSS هستید، متخصص خدمات اجتماعی گزینه‌های شما برای خدمات مراقبتی را با شما بررسی می‌کند، در ایجاد طرح مراقبت فردی به شما کمک می‌کند و هماهنگی لازم در ایجاد خدمات را انجام می‌دهد. برای مشاهده بعضی از گزینه‌های خدمات در دسترس خود، صفحه 11 را مشاهده نمایید. لازم است این بخش را پیش از ملاقات با متخصص خدمات اجتماعی مطالعه نمایید.

به‌عنوان بخشی از ارزیابی CARE، یک پرستار می‌تواند جهت کمک به ارزیابی و برنامه‌ریزی نوع کمک‌های موردنیاز خود در رابطه با وظایف مراقب سلامت حرفه‌ای برای شما تعیین شود. این می‌تواند مشاوره بین پرستار و متخصص خدمات اجتماعی شما، یا یک تماس تلفنی یا مراجعه به منزل بین شما و پرستار باشد.

اعضای خانواده و دوستان بسیاری از افراد در زمینه مراقبت به آن‌ها کمک می‌کنند. به‌عنوان مثال، ممکن است برادرزاده شما را نزد دکتر ببرد یا به فروشگاه ببرد، دختر شما در پرداخت صورتحساب‌ها به شما کمک کند و دوستی هر هفته شما را به مراسم مذهبی برساند.

پیش از ملاقات با متخصص خدمات اجتماعی، با این اعضای خانواده و دوستان صحبت کنید و از آن‌ها سؤال کنید آیا به انجام این کارهای برای شما ادامه خواهند داد و قادر به انجام آن هستند.

نامه‌ای دریافت خواهید کرد که در آن به شما اطلاع داده می‌شود که آیا درخواست شما برای پوشش Apple Health LTSS پذیرفته شده است.

پس از تأیید شدن درخواست چه انتظاری باید داشته باشید

نامه‌ای دریافت خواهید کرد که در آن به شما اطلاع داده می‌شود که آیا درخواست شما برای پوشش Apple Health LTSS پذیرفته شده است.

این نامه به شما می‌گوید چه مقدار از درآمدها را می‌توانید برای نیازهای شخصی، نفقه همسر، هزینه‌های خانه، حق بیمه پزشکی، هزینه‌های پزشکی ضروری که تحت پوشش Apple Health LTSS نیست نگه دارید و چه مقدار باید به‌عنوان هزینه مراقبت (مسئولیت مشتری) به ارائه‌دهنده خود بپردازید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش بعدی، درآمد شما هنگام دریافت Apple Health LTSS را مشاهده کنید.

در صورت هرگونه سؤال در مورد نامه تأییدیه، با ارسال‌کننده این نامه تماس بگیرید.

یک کارت خدمات ProviderOne را جهت دسترسی به خدماتی نظیر مراقبت پزشکی دریافت خواهید کرد. اگر تحت پوشش Medicare نیستید، در طرح مراقبت‌های هماهنگ

[www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicare-coverage-apple-health-](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicare-coverage-apple-health-managed-care)

[managed-care](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicare-coverage-apple-health-managed-care). اگر تحت پوشش Medicare هستید، اکثر پرداخت‌های مشترک مربوط

به Medicare شما تحت پوشش قرار خواهد گرفت. هنگامی که واجد شرایط Apple

Health LTSS شدید، همچنین در طرح داروهای تجویزی D یارانه‌ای افراد کم‌درآمد

Medicare ثبت‌نام خواهید شد، به شرطی که چنین طرحی نداشته باشید. برای اطلاعات

بیشتر در خصوص برنامه‌های Medicare می‌توانید به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/medicare-and-long-term-care

شما یک فرم حقوق و مسئولیت‌های پوشش مراقبت‌های بهداشتی (HCA 18-011) دریافت خواهید کرد که حقوق و مسئولیت‌های شما را در هنگام دریافت Apple Health

LTSS برای افراد سالخورده، نابینا، ناتوان یا نیازمند خدمات و پشتیبانی بلندمدت شرح

می‌دهد. با تایپ‌کردن 18-011 در ابزار جست‌وجوی در نشانی www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications

می‌توانید نسخه‌ای از HCA 18-011 را مشاهده کنید.

واجد شرایط بودن شما از نظر مالی و عملکردی جهت دریافت مزایای Apple Health

LTSS حداقل یک‌بار در سال و پس از تغییرات اساسی در شرایط شما بررسی می‌شود.

در صورتی که تأیید نشوید

نامه‌ای دریافت خواهید کرد که در آن به شما اطلاع داده می‌شود که درخواست شما برای

پوشش Apple Health LTSS رد شده است.

برنامه‌ها و منابع ارزان‌زادی وجود دارد که می‌توانید آن‌ها را بررسی کنید. با اداره ارتباطات

زنده جامعه محلی خود تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 21 مراجعه کنید.

واجد شرایط بودن شما جهت دریافت مزایای Apple Health LTSS حداقل یک‌بار در سال و پس از تغییرات اساسی در شرایط شما بررسی می‌شود.

درآمد شما هنگامی که Apple Health LTSS دریافت می‌کنید.

پس از شروع دریافت Apple Health LTSS، ممکن است لازم باشد بخشی از درآمد خود را صرف پوشش هزینه‌های مراقبت خود کنید. این مسئولیت مشتری نامیده می‌شود. مبلغ مسئولیت مشتری شما به خدماتی که دریافت می‌کنید، وضعیت تأهل و درآمد شما بستگی دارد. شما باید این هزینه‌های مسئولیت مشتری را در صورتی که ضروری باشند، پرداخت کنید.

بخشی از درآمد موجود شما می‌تواند صرف هزینه همسر شود. هزینه همسر برای افزایش درآمد همسر شما به سطح استانداردهای دولت فدرال استفاده می‌شود. دریافت کمک‌هزینه همسر به برنامه‌ای که واجد شرایط آن هستید، خدمات موردنیاز و وضعیت زندگی شما بستگی دارد. بخشی از درآمد موجود شما می‌تواند صرف خویشاوندان وابسته به پشتیبانی شود.

اگر در خانه زندگی می‌کنید، بخشی از درآمد موجود شما می‌تواند برای پرداخت هزینه‌های خانه مانند هزینه اجاره، وسایل، مالیات‌ها و نیازهای شخصی نگه داشته شود. اگر در مرکز مراقبت مسکونی زندگی می‌کنید، مقداری از درآمد خود را برای نیازهای شخصی خود نگه می‌دارید.



اگر برای مدت کوتاهی در مرکز پرستاری خواهید بود، می‌توانید درآمد مازاد خود را برای پرداخت هزینه‌های خانه خود پس از بازگشت نگه دارید. این «هزینه نگهداری منزل» نامیده می‌شود. پزشک شما باید تأیید کند که به احتمال زیاد ظرف شش ماه به خانه باز خواهید گشت.

اگر در خانه مراقبتی بزرگسالان یا مرکز مراقبتی روزانه هستید، شما مسئول پرداخت هزینه اتاق و غذا در کنار مسئولیت مشتری هستید. ترکیب مسئولیت مشتری و اتاق و هیئت را مسئولیت کلی شما می‌گویند.

Apple Health LTSS بعلاوه مبلغی که شما در زمینه مسئولیت مشتری می‌پردازید کلی پرداختی بابت مراقبت خودتان است. خانه‌های خانوادگی بزرگسالان (AFH) یا امکانات کمکی زندگی (ALF) (به صفحه 19 مراجعه کنید) تنها می‌توانند برای مواردی از شما درخواست پول بیشتر کنند که در نرخ Apple Health LTSS تحت پوشش نباشد. در ادامه، مثالی را در این باره ذکر می‌کنیم:

- بجای برند عمومی که AFH یا ALF خریداری می‌کند، وسایل مراقبت شخصی برندی خاص را ترجیح می‌دهید. برای داشتن وسایل مراقبت شخصی آن برند خاص باید پول بیشتری بپردازید.

AFH یا ALF که پول بیشتری برای اقامت خارج از پوشش نرخ Apple Health LTSS (Medicaid) دریافت می‌کند باید یک کپی از سیاست تکمیلی پرداخت آن‌ها را با شفاف‌سازی پرداخت‌های اضافی به شما ارائه کند. شرایط سیاست تکمیلی پرداخت در آیین‌نامه اجرایی واشینگتن **388-105-0050** (WAC) و **388-105-0055** مطرح شده است.

اگر بعد از مرور سیاست تکمیلی پرداخت مشکل یا شکایتی دارید، با شماره 1-800-562-6078 واحد حل شکایات (CRU) خدمات مراقبتی در منزل (RCS) تماس بگیرید.

وجوه شخصی اقامت‌کننده نگه

داشته شده توسط یک مرکز

اگر امکانات مراقبت مسکونی وجوه شخصی فرد ساکنی را نگهداری کند که مرده، پول باید ظرف 45 روز داده شود به:

- مرجع صالح رسیدگی به امور حسبی یا فردی که وضعیت ساکن را مدیریت می‌کند.

- یا -

- اداره استرداد مالی. این اداره می‌تواند هزینه‌های خاک‌سپاری را بپردازد.

وجوه شخصی اقامت‌کننده نگه داشته شده توسط یک مرکز

اگر امکانات مراقبت مسکونی وجوه شخصی فرد ساکنی را نگهداری کند که مرده، پول باید ظرف 45 روز داده شود به:

- مرجع صالح رسیدگی به امور حسبی یا فردی که وضعیت ساکن را مدیریت می‌کند.

- یا -

- اداره استرداد مالی. این اداره می‌تواند هزینه‌های خاک‌سپاری را بپردازد.

بازیابی وجوه از اموال شما

طبق قانون، ایالت واشینگتن می‌تواند پرداخت‌های ایالتی برای Apple Health LTSS را که قبل از مرگ خود دریافت کرده‌اید، استرداد کند (بازپرداخت شود). وجه از ملک شما (دارایی‌های شما یا سودی که در زمان مرگ داشته‌اید) دریافت می‌شود. این را استرداد ملک می‌گویند. اطلاعات تکمیلی در مورد بازیابی اموال، از جمله انواع خدماتی که مشمول بازیابی اموال، را می‌توانید در سند DSHS 14-454 تحت عنوان «بازیابی اموال پرداخت مجدد

■ خدمات، برنامه‌ها و منابع زیادی
برای کمک به ادامه زندگی
در خانه موجود است.



به ایالت برای پشتیبانی‌ها و خدمات بلندمدت و پزشکی» مشاهده کنید که در این نشانی در دسترس است: www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms?field_number_value=14-454&title=&B=Apply یا سند تحت عنوان بازبازی اموال برای خدمات پزشکی پرداخت شده توسط ایالت که در نشانی www.washingtonlawhelp.org/resource/estate-recovery-for-medical-services-paid-for?ref=EhazT در دسترس است. همچنین می‌تواند آیین‌نامه بازنویسی شده واشینگتن (RCW) بخش [41.05A](#) و بخش [43.20B](#) و بخش [182-527](#) آیین‌نامه اجرایی واشینگتن (WAC) را مطالعه کنید.

ایالت واشینگتن هزینه‌های پشتیبانی‌ها و خدمات بلندمدت فدرالی یا ایالتی را به‌جز در موارد زیر استرداد خواهد کرد:

- خدمات حمایتی بزرگسالان (APS)
- پرداخت‌های تأمین تکمیلی مورد تأیید اداره ناتوانی رشد (DDA)

- ورود مجدد متخلف در خدمات برنامه ایمنی جمعی
 - خدمات داوطلبانه
 - پرداخت‌های مشترک و حق بیمه مربوط به Medicare در برنامه پس‌انداز Medicare فدرالی
 - هزینه‌های پزشکی که سازمان بهداشت و درمان پرداخت می‌کند، به این شرط که پشتیبانی‌ها و خدمات مراقبتی بلندمدت نیز دریافت نکنید
 - خدمات Medicaid Alternative Care (MAC)
 - خدمات پشتیبانی مناسب سالمندان (TSOA)
- استرداد ملک تنها برای دارایی‌های شما یا سودی که در زمان مرگ داشته‌اید، اعمال می‌شود. ایالت تلاش‌های استرداد را در این موارد آغاز خواهد کرد: بعد از فوت شما؛ در طول حیات همسر زنده؛ یا زمانی که فرزند زنده زیر 21 سال، نابینا یا ناتوان است. کمک‌های دوران دشوار جهت محافظت از وراثت تحت تکفل یا شریک زندگی ثبت‌شده در ایالت ممکن است اعمال شود.
- زمین‌های خاص متعلق به سرخپوستان آمریکایی یا بومیان آلاسکا ممکن است از استرداد ملک مستثناء شوند.
- استثنائات متعددی در طول سالیان وجود داشته است. DSHS هر قانون استرداد ملکی را اجرا خواهد کرد که در تاریخ دریافت مزایا در حال اجرا باشد.

حق حبس مال

- DSHS می‌تواند پرونده حق حبس تشکیل دهد یا علیه هر ملکی دعوی مطرح کند تا بتواند هزینه‌های مراقبت بلندمدت و خدمات پزشکی دریافتی را مسترد کند، اگر:
- به صورت دائمی در آسایشگاه یا ساختمان پزشکی دیگر زندگی می‌کنید.
 - آن دارایی بخشی از ملک شماست و شما فوت کرده‌اید.
- قبل از طرح حق حبس علیه اموال غیرمنقول به‌عنوان بخشی از استرداد ملک، DSHS خطاریه و فرصتی برای دادرسی به نماینده شخصی ملک شما یا مالک واقعی دیگری آن دارایی خواهد داد.
- اگر به صورت دائمی در آسایشگاه یا ساختمان پزشکی دیگر زندگی می‌کنید، و Apple Health LTSS دریافت می‌کنید، DSHS می‌تواند هزینه‌ها را از ملک یا فروش دارایی شما استرداد کند. اگر به خانه برگردید، حق حبس آزاد می‌شود. حق حبس علیه خانه شما مطرح نمی‌شود اگر:
- همسر، همخانه قانونی، فرزند صغیر، نابینا یا ناتوان شما در آن خانه زندگی کنند.
 - برادر یا خواهرتان سهم مالکانه از خانه دارد، در حال حاضر آنجا زندگی می‌کند و یا برای حداقل یک سال درست قبل از جابجایی شما به ساختمان پزشکی آنجا زندگی کرده است.
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استرداد ملک، با وکیل دارای تجربه در زمینه قانون

Apple Health LTSS مشورت کنید. همچنین می‌توانید با شماره تماس رایگان آموزش قانونی هماهنگ شده، توصیه و ارجاع (CLEAR) به شماره رایگان 1-888-201-1014 تماس بگیرید.

CLEAR پروژه عدالت شمال غربی (NJP) است، سازمان ایالتی غیرانتفاعی که خدمات قانونی مدنی رایگان به ساکنان کم‌درآمد ایالت واشینگتن ارائه می‌کند. این وب‌سایت به زبان انگلیسی، اسپانیایی، چینی، کره‌ای، تاگالوگ، ویتنامی، روسی و سومالیایی در نشانی www.nwjustice.org در دسترس است.

گزینه‌های خدمات برای افراد دریافت‌کننده Apple Health LTSS

خدمات، برنامه‌ها و منابع زیادی برای کمک به ادامه زندگی شما در خانه موجود است.

متخصص خدمات اجتماعی که گاهی او را مدیر پرونده می‌نامند، گزینه‌های خدمت شما را به همراه خودتان بعد از ارزیابی CARE شما مرور خواهد کرد (به صفحه 5 مراجعه کنید).

صفحات بعدی خلاصه برخی از گزینه‌های خدمتی است که می‌توانید درباره آن‌ها بحث کنید. متخصص خدمات اجتماعی شما اطلاعات بیشتری خواهد داشت و به هر سؤالی درباره این گزینه‌ها و واجد شرایط بودن‌تان داشته باشید پاسخ خواهد داد و با شما درباره نظراتان و اینکه چه روش‌هایی برایتان بهتر است، صحبت خواهد کرد.

خدمات و برنامه‌هایی که به شما کمک می‌کنند در خانه بمانید

بسیاری از افراد اگر در آماده‌سازی غذا، مراقبت فردی، حمل‌ونقل و خانه‌داری کمک داشته باشند، می‌توانند به زندگی در خانه ادامه دهند.

خدمات، برنامه‌ها و منابع زیادی برای کمک به شما در این زمینه‌ها موجود است.

اغلب خانواده و دوستان به شما کمک می‌کنند و کمک خودشان را نیز ادامه خواهند داد. متخصص خدمات اجتماعی شما با شما همکاری خواهد کرد و برنامه مراقبتی برای پر کردن شکاف‌هایی طرح خواهد کرد که به کمک بیشتر در آن‌ها نیاز دارید.

Medicaid Alternative Care (MAC)

اگر 55 ساله یا بیشتر هستید، به لحاظ مالی واجد شرایط خدمات پزشکی Apple Health LTSS هستید، پرستار رایگان از خانواده (یا دوستان) دارید که در برخی کارهای مراقبت فردی به شما کمک می‌کنند و قصد دارید در خانه زندگی کنید، مراقبت جایگزین Medicaid (MAC) انتخابی برای شماست. MAC یک Apple Health LTSS است که از طریق صرف‌نظر از اعلام انتقال Medicaid ارائه می‌شود و با ارائه خدمات و پشتیبانی از پرستار رایگان شما حمایت خواهد کرد تا بتوانند در نقش پرستاری خود موفق باشد. خدمات MAC به جای دیگر خدمات لیست‌شده Apple Health LTSS در این کتابچه خواهد بود.

خدمات ارائه‌شده تحت MAC مشمول استرداد ملک و مسئولیت مشتری (پرداخت مشترک) مطابق توضیحات صفحات 6 تا 10 این کتابچه نیست.

MAC در چارچوب محدودیت‌های برنامه، خدمات بسیار متنوعی را برای مراقب‌ها ارائه می‌کند:

- اطلاعات مربوط به ارائه مراقبت، منابع در جامعه شما، خدمات موجود و غیره.
- مشاوره بر حسب شرایط.
- گروه‌های حمایتی و مشاوره.
- تجهیزات پزشکی بادوام.
- امکان وجود گزینه‌های مراقبت فرجه‌ای یا مراقبت داخل خانه یا مأموریتی.
- فرصت‌های آموزشی.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه MAC، از متخصص خدمات اجتماعی خود سؤال کنید، با اداره ارتباطات زندگی در جامعه محلی به نشانی www.waclc.org/ consite/index.php تماس بگیرید یا از www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration بازدید کنید.

کمک برای مراقبت شخصی

نیاز به کمک در مراقبت فردی به معنای نیاز به کمک در اموری مثل حمام کردن، لباس پوشیدن یا توالیت رفتن است. برنامه‌هایی مثل انتخاب اول محله (CFC) یا مراقبت فردی Medicaid (MPC) هزینه خدمات مراقبت فردی را پرداخت می‌کنند.

اگر شرایط واجد شرایط شدن را دارید، برای کمک به خودتان در زمینه مراقبت فردی می‌توانید یک پرستار استخدام کنید. DSHS بسته به درآمد شما تمام یا بخشی از هزینه این خدمات پرستاری را پرداخت خواهد کرد (برای کسب اطلاعات بیشتر صفحه 6 را مشاهده کنید).

اینکه چه کسی پرستار شما باشد، انتخاب خودتان است.



اینکه چه کسی پرستار شما باشد، انتخاب خودتان است. خودتان می‌توانید پرستار، از طریق شبکه مراقبت مستقیم مشتری واشنگتن (CDWA) با نام ارائه‌دهنده شخصی (IP) یا از طریق آژانس‌های مراقبت در خانه یا ترکیبی از هر دو پیدا کنید. اگر می‌خواهید یکی از اعضای خانواده‌تان مراقب شما باشد، ایشان فقط می‌تواند به‌عنوان IP استخدام شود، همچنین می‌تواند در صورتی که مشتری عضو ثبت‌نام‌شده در یک قبیله سرخ‌پوست مورد تأیید فدرال یا جزء خانوار یک عضو ثبت‌نام‌شده است **RCW 74.39A.326(1)(b)**، به‌عنوان کارگر سازمان مراقبت در منزل استخدام شود. IPها باید معیارهای خاص ایالتی و فدرالی را داشته باشند و CDWA به شما کمک خواهد کرد تعیین کنید آیا اعضای خانواده یا دوستی می‌تواند واجد شرایط IP شدن باشد یا خیر.

ارائه‌دهنده شخصی (IP)

شما به همراه IP تصمیم می‌گیرید چه کسی به خانه شما بیاید و مراقبت شخصی از شما را ارائه کند. خودتان برنامه کاری پرستار را مطابق محدودیت هفتگی کاری‌شان (که معمولاً 40 ساعت در هفته است) تعیین می‌کنید و نحوه و زمان انجام کارها را مشخص می‌کنید. تعداد ساعاتی که اجازه دارید مراقبی را استخدام کنید با ارزیابی CARE شما تعیین می‌شود.

شما کارفرمای مدیریت‌کننده IP هستید. بدین معناست که خودتان پرستار را انتخاب، استخدام و نظارت می‌کنید. همچنین وقتی IP معمول شما زمان مرخصی دارد، می‌توانید پرستار پشتیبان پیدا کنید. برای پیدا کردن IP، می‌توانید:

- یک دوست یا عضو خانواده (به همراه چند استثناء) را انتخاب کنید.
- از شبکه مراقبت مستقیم مشتری واشنگتن استفاده کنید (صفحه 14 را مشاهده نمایید).
- از Carina استفاده کنید (صفحه 14 را مشاهده نمایید).
- به دنبال فردی در محله خودتان باشید.

CDWA سابقه هر کسی را که انتخاب کنید از طریق DSHS بررسی خواهد کرد.

آژانس‌های مراقبت در منزل

گزینه دیگر شما در مسیر انتخاب مراقب خانگی، انتخاب یک آژانس مراقبت در خانه دارای مجوز و دارای قرارداد است. آژانس مراقبت در خانه کارگران خود را استخدام می‌کند، سابقه آن‌ها را از طریق DSHS بررسی می‌کند، بر کارگران خود نظارت می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند مراقبان آموزش‌های لازم را ببینند. اگر مراقب تعیین‌شده شما در دسترس نباشد، آژانس مراقبت در خانه مراقب پشتیبان به شما ارائه می‌کند.

ناظر آژانس مراقبت در خانه جهت یافتن مراقبانی که نیازهای شما را به بهترین شکل برآورده کنند، با شما همکاری خواهد کرد. به هر صورت، در مقایسه با استخدام IP، کنترل کمی روی فرد انتخابی خواهید داشت و ممکن است هر بار مراقب قبلی وارد خانه شما نشود. آژانس‌های مراقبت در خانه، به‌جز در استثنائات اندک، اجازه ندارند یکی از اعضای خانواده شما را برای ارائه مراقبت از شما استخدام کنند.

اگر به کمک در مراقبت شخصی نیاز دارید، گزینه‌های مراقبت در خانه متعددی وجود دارد.

پشتیبانی برای مراقبت‌کننده خانوادگی شما که حق‌الزحمه خود را دریافت نکرده است انتخاب دیگر برای خدمات پشتیبانی از پرستار اصلی رایگان‌تان (مثل همسر یا فرزندان بالغ‌تان) است. اگر 55 ساله یا مسن‌تر هستید، مراقبت جایگزین Medicaid (MAC) و پشتیبانی مناسب سالمندان (TSOA) به‌جای دریافت مراقبت شخصی از طریق انتخاب اول جامعه (CFC) یا مراقبت شخصی Medicaid (MPC) موجود است. مراقب بدون دستمزد می‌تواند واجد شرایط دریافت آموزش و تمرین، تجهیزات/وسایل تخصصی، پشتیبانی حفظ سلامت و مراقبت فرجه‌ای باشد. استرداد ایالتی و مسئولیت مشتری در برنامه‌های MAC یا TSOA اجرا نمی‌شود. اداره HCS محلی شما می‌تواند اطلاعات بیشتری درباره این برنامه‌ها ارائه کند.

یافتن ارائه‌دهنده شخصی

تمام ارائه‌دهندگان شخصی (IP) در ایالت واشنگتن کارمند شبکه مراقبت مستقیم مشتری واشنگتن (CDWA) هستند. اگر در جست‌وجوی IP به کمک نیاز دارید یا هرگونه سؤال داشتید، لطفاً با CDWA به شماره 1-866-214-9899 تماس بگیرید یا با وبسایت آن‌ها به نشانی www.consumerdirectwa.com بازدید کنید.

یک سیستم انطباق رایگان و مبتنی بر وب به نام Carina یک ابزار آنلاین طراحی‌شده جهت کمک به دریافت‌کنندگان مراقبت و IPهاست تا بتوانند همدیگر را پیدا کنند. جهت بازدید از سایت، به <https://carina.org/HomeCare-Options> مراجعه کنید. در صورت داشتن هر سؤال لطفاً با Carina به شماره 1-855-796-0605 تماس بگیرید. شبکه مراقبت مستقیم مشتری واشنگتن (CDWA) همچنین می‌تواند در قرار دادن «کار» در Carina به شما کمک کند تا نیازهایتان را به IPها اطلاع دهید.

کمک در رابطه با نیازهای مراقبت در خانه

در گذشته، اگر مراقبتی از سوی متخصص مراقبت بهداشتی دارای مجوز مثل پرستار دارای پروانه رسمی نیاز بود، بسیاری از افراد به آسایشگاه می‌رفتند. اگر به کمک در مراقبت بهداشتی نیاز دارید، امروز گزینه‌های مراقبت در خانه متعددی ممکن است موجود باشد.

مراقبت هدایت‌شده توسط خود

اگر در خانه خودتان زندگی می‌کنید، می‌توانید IP را هدایت و نظارت کنید تا به شما در انجام کارهای مراقبت بهداشتی‌تان کمک کند که خودتان به خاطر ناتوانی نمی‌توانید انجام دهید. این شامل کارهایی می‌شود که IP معمولاً می‌تواند انجام دهد مثل مدیریت مصرف داروها، زمان دستشویی رفتن، کاتتر زدن به مثانه و مراقبت از زخم.

تفویض پرستار

در این برنامه، پرستار دارای پروانه رسمی (RN) نیازهای مراقبت بهداشتی شما را ارزیابی می‌کند، به دستیار پرستاری یا دستیار مراقبت در خانه دارای مجوز آموزش می‌دهد و بر آن‌ها نظارت می‌کند تا کارهای مراقبت بهداشتی را که خودتان نمی‌توانید انجام دهید به درستی انجام دهند. قوانینی درباره انواع مراقبتی که می‌توان و نمی‌توان به پرستار واگذار کرد وجود دارد.

دستیار پرستاری یا دستیار مراقبت در خانه دارای مجوز باید آموزش دریافت کنند و قبل از انجام هرگونه کارهای محوله توسط پرستار انتصاب شده تأیید شوند. انتصاب پرستار در خانه شما یا ساختمان مراقبتی مسکونی موجود است.

سازمان سلامت در منزل

سازمان سلامت در منزل مراقبت پرستاری تخصصی یا دستیار مراقبت در خانه ارائه می‌کند. پزشک شما ارجاعی به سازمان سلامت در منزل ارائه خواهد داد.

آسایشگاه

مراقبت تسکینی شامل تیمی از متخصصان و داوطلبانی است که مراقبت پزشکی، روان‌شناختی و معنوی برای افراد نزدیک فوت و خانواده‌های آن‌ها را ارائه می‌کنند. مراقبت تسکینی اغلب در خانه ارائه می‌شود، اما در سایر محیط‌های مراقبتی مثل بیمارستان نیز در دسترس است. پزشک شما ارجاعی به مراقبت‌های آسایشگاهی ارائه خواهد داد.

سلامت در منزل

برنامه خانه سلامت باعث ارتقای اقدام سلامت فردمحور جهت قادر ساختن مشتریان به در دست گرفتن مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی‌شان می‌شود. این اقدام از طریق هماهنگی بهتر بین مشتری و تمام ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی آن‌ها صورت می‌گیرد.

خدمات Health Home مجموعه‌ای از مزایای Medicaid اختیاری در دسترس مشتریان واجد شرایط خاص است. شرکت در آن اختیاری است و هزینه‌ای برای مشتریان به همراه ندارد و خدمات در حال ارائه را تغییر نمی‌دهد یا تکرار نمی‌کند. هماهنگ‌کننده مراقبت (CC) زمانی اقدام می‌کند که به سرویسی نیاز است و قبلاً ارائه نشده است تا شکاف مراقبت پر شود. برنامه Health Home طراحی شده است تا:

- از هماهنگی میان سیستمی و انتقال مراقبت اطمینان حاصل کند؛
- اعتمادبه‌نفس و مهارت‌های خودمدیریتی و اهداف سلامت را افزایش دهد؛ و
- یک نقطه ارتباط مسئول مرتبط کردن تمام سیستم‌های مراقبت ایجاد کند.

سایر خدماتی که می‌توانند کمک‌تان کنند

موارد زیر سایر خدماتی هستند که ممکن است بسته به نیازهایتان موجود باشد.

خدمات روزانه بزرگسالان

خدمات روزانه بزرگسال برنامه‌هایی هستند که خدماتی را به صورت گروهی خارج از خانه ارائه می‌کنند. برنامه‌های مراقبت روزانه بزرگسال شامل کمک در مراقبت فردی، فعالیت‌های اجتماعی و درمانی، آموزش و نظارت عادی بر بهداشت، غذا و خوراک‌های مختصر مغذی، هماهنگی حمل‌ونقل، کمک‌های اولیه و مراقبت اضطراری می‌شود.

برنامه‌های بهداشت روزانه بزرگسال تمام این خدمات را به‌علاوه درمان‌های پرستاری و توان‌بخشی ارائه می‌کند.

فناوری کمکی

دستگاه‌های انطباقی یا تجهیزات کمکی که استقلال شما را افزایش می‌دهد یا جایگزین دستیار انسانی، مخصوصاً در زمینه مراقبت فردی، خانه‌داری یا کارهای مربوط به بهداشت است.

اصلاحات محیطی

اصلاحاتی مثل سراسیپی، میله در دوش یا نزدیکی توالت یا درگاه‌های بزرگ برای رد شدن ویلچر ممکن است به خانه شما اضافه شود و بدین‌وسیله به شما کمک می‌شود به‌صورت ایمن با نیازهای متغیر خودتان سازگار شوید.

سکونت پشتیبانی‌گر

خانه‌داری حمایتی برای افراد واجد شرایط بی‌خانمان، در مؤسسات، یا افراد که در نگهداری مداوم خانه مشکل دارند، خدمات شخص محور ارائه می‌کند تا بتوانند خانه داشته باشند و به خانه‌داری خود ادامه دهند. این شامل پشتیبانی جهت کمک به جست‌وجو و اطمینان از وجود/ایجاد مسکن مستقل و کمک مستمر جهت حفظ اجاره است.

استخدام پشتیبان شده

خدمات استخدام همراه با پشتیبانی به افراد کمک می‌کند در محله‌های خودشان استخدام رقابتی پیدا و حفظ کنند. این خدمات شامل کمک به شناسایی مشاغل و کارفرمایان احتمالی، مشاوره مزایا، حمایت از طریق روند استخدام و آماده‌سازی شغلی می‌شود.

غذاهای تحویل داده شده در منزل

غذاهای مغذی روزانه در خانه شما تحویل داده می‌شود.

آموزش شخصی‌سازی شده

آموزش در صورتی ارائه می‌شود که شما یا پرستارتان به اطلاعات/مهارت‌های بیشتری برای اجرای مؤثر برنامه مراقبتی خودتان یا کمک در مدیریت رفتارها نیاز داشته باشید.

تجهیزات و منابع پزشکی تخصصی

وسایل و تجهیزات پزشکی ضروری برای زندگی مستقل که تحت پوشش Medicare/Medicaid، یا بیمه دیگری قرار ندارد.

سیستم پاسخگویی اورژانسی شخصی (PERS)

دستگاهی الکترونیکی ارائه می‌شود که به شما اجازه می‌دهد به‌صورت اضطراری کمک دریافت کنید. این سیستم به گوشی همراه شما متصل می‌شود یا ممکن است دکمه "کمک" قابل‌حمل را بپوشید. بعد از فعال‌سازی، کارمندان مرکز پاسخ با 911 تماس خواهند گرفت و یا هر اقدامی که از پیش تعیین شده را انجام خواهند داد.

حمل‌ونقل

حمل‌ونقل محدود برای کمک به شما در دریافت خدمات و فعالیت‌های موردنیاز ارائه می‌شود.

آموزش کسب مهارت

آموزش ارائه‌شده به شما برای مستقل‌تر شدن در زمینه مراقبت فردی خودتان.

آموزش مدیریت مراقبت‌کننده

منابع برای یادگیری نحوه استفاده، اخراج و مدیریت ارائه‌کنندگان مراقبت فردی خودتان.



برنامه‌های بیشتر

برنامه‌های ذیل به مناطق جغرافیایی خاصی در سرتاسر ایالت محدود هستند. برای کسب اطلاعات بیشتر دربارهٔ این برنامه‌ها با متخصص خدمات اجتماعی خودتان صحبت کنید.

خدمات مشتری محور New Freedom

New Freedom فرصتی برای افزایش مسئولیت، انتخاب و کنترل روی خدمات و پشتیبانی‌ها در اختیارتان قرار می‌دهد. این یک گزینه تحت انتخاب شرکت‌کننده است. شما با آزادی جدید یک بودجه ماهانه برای خرید خدمات و کالاهایی دریافت می‌کنید که به شما کمک می‌کند تا جای ممکن مستقل زندگی کنید.

یک مشاور مطلع از گزینه‌های خدمات محلی در خرید خدمات موردنیازتان با شما همکاری خواهد کرد. خدمات مدیریت مالی هزینه را به ارائه‌کننده خدمات شما پرداخت می‌کند و به شما کمک می‌کند بر بودجه خود نظارت کنید.

آزادی جدید در حال حاضر در بخش‌های کینگ و پیرس برای افرادی که در خانه زندگی می‌کنند موجود است.

برنامه خدمات جامع برای سالمندان (PACE)

PACE رویکردی تلفیقی، چندرشته‌ای و تیمی به مراقبت بهداشتی و خدمات اجتماعی برای بزرگسالان 55 ساله و مسن‌تر در مرکز محلی PACE ارائه می‌کند. مرکز PACE مطابق نیازهای فردی شما نقطه مرکزی هماهنگی و ارائه بیشتر خدمات است.

PACE در حال حاضر در زیپ‌کدهای خاصی در شهرستان‌های کنگ، اسپوکان، پیرس و اسنوهومیش در دسترس است. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه PACE، با Providence ElderPlace (شهرستان‌های کینگ، اسپوکان و اسنوهومیش) به شماره 206-320-5325، خدمات سلامت جامعه بین‌المللی (فقط شهرستان کینگ) به شماره 206-462-7100 و شرکای PNW PACE (شهرستان‌های کینگ و پیرس) به شماره 253-459-7270 تماس بگیرید.

اگر دیگر دوست ندارید در خانه بمانید، گزینه‌های بسیاری برای محل زندگی و دریافت خدمات وجود دارد.

گزینه‌های سکونت و مراقبت

در صورت تمایل، گزینه‌های بسیاری برای محل زندگی و دریافت خدمات وجود دارد. بسیاری از افراد با آسایشگاه‌ها آشنا هستند. اما خیلی از افراد با گزینه‌های مراقبتی در خانه آشنا نیستند.

زندگی کمکی اغلب برای توضیح امکانات مراقبتی در خانه که خدمات خانه‌داری پایه ارائه می‌کند استفاده می‌شود و مسئولیت کلی ایمنی و رفاه ساکنان را مدنظر دارد.

در ادامه چند اطلاعات مفید درباره گزینه‌های خانه‌داری مراقبت مسکونی برای افراد دریافت‌کننده Apple Health LTSS ارائه شده است. این ساختمان باید توسط ایالت واشینگتن مجوز گرفته باشد و پرداخت‌های Apple Health LTSS را برای ساکنان بپذیرد.

مراکز خانه‌های خانوادگی بزرگسالان و زندگی تحت مراقبت

خانه خانوادگی بزرگسالان (AFH) برای ارائه خدمات خانه‌داری و مراقبتی تا نهایت شش نفر در یک خانه مجوز می‌گیرد. AFH‌ها هم اتاق خصوصی و هم مشترک در فضای زندگی جامعه ارائه می‌دهند. AFH ممکن است توسط خانواده دارای فرزند، یک فرد مجرد، یک زوج، چند دوست یا شرکای تجاری اداره شود. AFH می‌تواند چند کارمند استخدام کند. برخی AFH‌ها نگهداری از حیوان خانگی را اجازه می‌دهند. در برخی خانه‌ها، چند زبان صحبت می‌شود.

مرکز زندگی تحت مراقبت (ALF) به منظور ارائه خدمات خانه‌داری و مراقبتی برای هفت نفر یا بیشتر در یک خانه یا ساختمان مجوز می‌گیرد. گزینه‌های مسکن از اتاق‌های مشترک تا واحد آپارتمان‌مانند شما ارائه می‌دهند که همه به فضاهای زندگی مشترک دسترسی دارند. ALF اندازه و مالکیت متفاوتی دارد، از یک خانواده دارای خانه 7 تخته تا ساختمان 150 تخته که توسط یک شرکت ملی بزرگ اداره می‌شود.

تمام AFH‌ها و ALF‌ها خدمات خانه‌داری و غذا (اتاق و تخته)، سطوح متفاوت کمک در مراقبت فردی ارائه می‌کنند و مسئولیت کلی ایمنی و مراقبت از شما را قبول دارند. هر خانه در ارائه سایر خدمات متفاوت است و ممکن شامل موارد زیر شود:

- مراقبت پرستاری متناوب (یک پرستار به صورت پاره وقت در دسترس است).
- کمک در مدیریت مصرف داروها.
- مراقبت تخصصی برای افراد دارای ناتوانی رشدی، زوال عقل یا بیماری روانی.

متخصص خدمات اجتماعی ما لیست و اطلاعات مربوط خانه‌هایی را در اختیار دارد که در منطقه محلی شما در دسترس هستند. لیست تمام گزینه‌های خانه‌داری دارای مجوز از طریق اینترنت در وبسایت www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information در دسترس است.

انتخاب مراقبت در خانه‌های خانواده بزرگسال یا امکانات کمکی زندگی (DSHS 22-707) کتابچه رایگان منتشر شده توسط DSHS است که درباره نحوه پیدا کردن و انتخاب خانه درست برای شما توضیح می‌دهد. این کتابچه فهرست موارد پریشی و جست‌وجویی را در بر دارد و به شما در تصمیم‌گیری کمک می‌کند. با تایپ 22-707 در ابزار جست‌وجو، اطلاعات بیشتری به صورت آنلاین در www.dshs.wa.gov/ SESA/publications-library مطالعه کنید.

تسهیلات پرستاری

امکانات پرستاری مراقبت 24 ساعته و پرستاری نظارتی، مراقبت فردی، درمان، مدیریت تغذیه، فعالیت‌های سامان‌دهی شده، خدمات اجتماعی، اتاق، تخته یا تابلو و خدمات رخت‌شویی ارائه می‌کند.

اگر شما یا فرد محبوبتان در ساختمان پرستاری پذیرش می‌شود، پیش از پذیرش مقایسه امکانات پرستاری مختلف و متعدد می‌تواند مفید باشد. شما می‌توانید خانه‌های پرستاری

دارای مجوز Medicare و Medicaid را در وبسایت www.medicare.gov/nursinghomecompare/search.html مقایسه کنید.

وارد شدن به آسایشگاه دیگر به این معنی نیست که همه تا آخر عمر در آنجا می‌مانند. افراد برای بازتوانی برای مراقبت‌های پرستاری فشرده و کوتاه‌مدت به آسایشگاه می‌روند. افراد اغلب حالشان بهتر می‌شود یا تصمیم می‌گیرند به خانه برگردند و در آنجا خدمات دریافت کنند.

بازگشت به خانه پس از اقامت در یک آسایشگاه یا بیمارستان

اگر در حال حاضر در یک آسایشگاه زندگی می‌کنید یا در بیمارستان بستری شده‌اید، خدمات متعدد و حمایت‌هایی وجود دارند تا به شما کمک کنند به خانه برگردید یا اقامتگاه‌های دیگری را برای دریافت خدمات موردنیازتان انتخاب کنید. یک مدیر پرونده آسایشگاه شاغل در اداره خدمات خانه و انجمن محلی شما به شما کمک خواهد کرد تا گزینه‌هایی را که برای دریافت خدمات بهداشتی و محل اقامت دارید، بررسی کنید و به شما کمک خواهد کرد برنامه‌ای برای ترخیص ایجاد کنید.

علاوه بر آن، مدیر پرونده آسایشگاه می‌تواند در یافتن خدمات انتقالی به شما کمک کند. نمونه‌های این خدمات به شرح زیر است:

- بررسی گزینه‌های اقامت و پیدا کردن محل زندگی.
- ایجاد یک برنامه ترخیص و پرستاری طبق نیازهای شما
- پرداخت بخشی از هزینه‌های خانگی شما در زمانی که شما (به مدت شش ماه یا کمتر) در آسایشگاه هستید.
- پرداخت رهن یا فعال کردن خدمات همگانی.
- ایجاد تغییرات در منزل شما برای ایمن‌تر کردن آن مانند اضافه کردن رمپ یا دستگیره‌های حمام.
- پیدا کردن مجدد جایگاه خود در جامعه

برای دریافت اطلاعات بیشتر با مدیر پرونده آسایشگاه خود یا اداره HCS محلی خود تماس بگیرید (شماره تلفن‌ها در صفحه 24 این کتابچه موجود است).

انتخاب بر عهده شماست...

این کتابچه اطلاعاتی را در مورد ارائه درخواست برای دریافت Medicaid و گزینه‌های شما برای دریافت خدمات سلامت در صورت داشتن صلاحیت، ارائه کرده است.

افراد، گزینه‌ها و منابع زیادی وجود دارند که به شما کمک کنند تا حد ممکن به دیگران نیاز نداشته باشید.

استفاده از خدمات خانه و جامعه داوطلبانه است. شما حق دارید هر زمانی این خدمات را یا متوقف کنید.

با استفاده از خدمات حمایتی ممکن است نیازی به ماندن در آسایشگاه نداشته باشید.

به محض اینکه شروع به دریافت خدمات کنید، در صورتی که سؤالی داشتید یا نیاز شما به مراقبت تغییر یابد، همیشه با نماینده خدمات اجتماعی خود تماس بگیرید. با استفاده از خدمات حمایتی ممکن است نیازی به ماندن در آسایشگاه نداشته باشید.

ارتباطات حضوری اجتماعی (CLC)

ارتباطات حضوری اجتماعی (CLC) یک شبکه از سازمان‌ها و برنامه‌های قابل اعتماد است که هزینه‌های آن از طریق دولتی تأمین می‌شود و نام‌های آن منابع معلولیت و سالمندان، اطلاعات و کمک عالی یا ارتباطات زنده جامعه است. بیشتر آن‌ها بخشی از آژانس محلی سالمندی (AAA) هستند. کارمندان به شما کمک خواهند کرد اطلاعاتی در مورد موارد زیر کسب کنید و در مورد موارد زیر تصمیم بگیرید:

- چه خدمات بلندمدت و حمایتی بیشتر مناسب شرایط و ترجیحات شما هستند؟
- راه‌های مختلف پرداخت هزینه‌های آن‌ها چیست؟
- چه خدماتی در منطقه شما وجود دارد؟

اگر مطمئن نیستید که Apple Health LTTS برای شما مناسب هست یا خیر، می‌توانید با کسی در CLC محلی خود در مورد جایگزین‌های Apple Health/Medicare و گزینه‌های موجود دیگر در منطقه خود صحبت کنید. یک مشاور فردمحور می‌تواند به شما کمک کند برای خودتان معین کنید چه چیزی برای شما مهم است، چه چیزی برای رفاه شما مهم است، و چه خدمات بلندمدت و حمایتی می‌توانند به شما کمک کنند به اهداف خود دست یابید و همزمان بر زندگی خود کنترل داشته باشید.

کارکنان ارتباطات حضوری اجتماعی می‌توانند به شما کمک کنند به برنامه‌ها و خدمات مطلوب، از جمله خدماتی که بودجه آن‌ها توسط Medicaid، قانون آمریکایی‌های مسن، اداره سلامت کهنه سربازان و دیگر سازمان‌های محلی، ایالتی و فدرال تأمین می‌شود، دسترسی داشته باشید و همچنین چطور هزینه آنچه نیاز دارید به‌طور خصوصی بپردازید.

سایت ارتباطات حضوری اجتماعی واشنگتن را ببینید، www.waclc.org. منابع مفید زیادی در آنجا می‌یابید یا می‌توانید روی گزینه «ارتباط» (Connect) کلیک کنید سپس برای دریافت اطلاعات تماس روی شهرستان خود کلیک کنید. یا می‌توانید برای صحبت کردن با یک نفر در مورد خدمات و منابع موجود در محل اقامت خود با 1-855-567-0252 تماس بگیرید.

پشتیبانی مناسب سالخوردگان (TSOA)

پشتیبانی مناسب سالمندان (TSOA) یک برنامه Apple Health LTTS است که از طریق صرف نظر از Medicaid Transformation Demonstration ارائه می‌شود. این طرح مراقبان خانگی بدون حقوق را که از فردی بالای 55 سال مراقبت می‌کنند، حمایت می‌کند. همچنین این طرح از افرادی که پرستار خانوادگی بدون حقوق ندارند به صورت محدود حمایت می‌کند. فردی که توجه و مراقبت دریافت می‌کند (دریافت‌کننده مراقبت) باید نتیجه طبق ارزیابی/غربالگری، نیازمند کمک برای انجام امور روزانه زندگی باشد.

TSOA برای کسانی است که مراقبت دریافت کرده و منابع مالی بالاتر از آنچه که معمولاً در Apple Health مجاز است، دارند؛ حدود \$53.000 برای هر فرد و دو برابر آن برای هر فرد متأهل

خدمات ارائه شده تحت TSOA مشمول استرداد ملک و مسئولیت مشتری (پرداخت مشترک) مطابق توضیحات صفحات 6 تا 10 این کتابچه نیست.

TSOA برای افراد دارای مراقب بدون حقوق

TSOA در چارچوب محدودیت‌های برنامه، خدمات بسیار متنوعی را برای مراقب‌ها ارائه می‌کند:

- اطلاعات مربوط به ارائه مراقبت، منابع در جامعه شما، خدمات موجود و غیره.
- مشاوره بر حسب شرایط
- گروه‌های حمایتی و مشاوره.
- تجهیزات پزشکی بادوام
- امکان وجود گزینه‌های مراقبت فرجه‌ای یا مراقبت داخل خانه یا مأموریتی.
- فرصت‌های آموزشی.

TSOA برای افراد بدون مراقب بدون حقوق

گزینه‌های خدماتی در دسترس از طریق TSOA برای افرادی که مراقبت بدون پرداخت دستمزد ندارند، شامل این موارد است:

- مراقبت شخصی.
 - تجهیزات پزشکی بادوام
 - سیستم پاسخگویی اورژانسی شخصی (PERS)
 - فرصت‌های آموزشی.
 - سلامت روزانه بزرگسالان
 - اطلاعات مربوط به منابع در جامعه شما، خدمات موجود و غیره.
- با دفتر CLC محلی به نشانی www.waclc.org ارتباط برقرار کنید، با شماره تماس رایگان 1-855-567-0252 تماس بگیرید تا به CLC محلی خود وصل شوید یا برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد این طرح از www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/ بازدید کنید [medicaid-transformation-demonstration](http://www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration)

منابع دیگر برای مراقبان بهداشتی بدون حقوق

چندین منبع وجود دارد که از دوستان یا خانواده‌ای حمایت می‌کند که مراقبت بدون پرداخت دستمزد ارائه می‌دهند.

برنامه حمایت از مراقبین بهداشتی خانواده (FCSP)

برنامه پشتیبانی مراقب بهداشتی خانواده کمک به حمایت از مراقبی بهداشتی 18 ساله و بزرگ‌تری می‌کند که واجد شرایط دریافت خدمات مراقبتی بلندمدت Apple Health

LTSS یا علاقه‌ای به دریافت آن ندارند. نباید به قصد سوءاستفاده از این منابع درخواست استفاده بدهید یا Apple Health LTSS دریافت کنید. کارمندان می‌توانند در موارد زیر به شما کمک کنند:

- منابع و خدمات محلی پیدا کنید.
- گروه‌های پشتیبانی مراقب بهداشتی و مشاوره بیابید.
- در زمینه موضوعات مختلف مراقبتی یا تجهیزات / ابزار مراقبتی آموزش ببینید
- اگر یک مراقب بدون دستمزدی هستید و نیاز به مرخصی دارید، مشاهده کنید که آیا گزینه‌هایی برای ارائه خدمات تسکینی در زمان مرخصی وجود دارد.
- درباره مشکلات خاصی که دارید مشورت کنید و اطلاعات عملی و موارد مراقبتی پیشنهاد کنید.

با اداره CLC محلی خود در نشانی www.waclc.org ارتباط برقرار کنید یا با شماره رایگان 1-855-567-0252 تماس بگیرید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه، از www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/caregiver-resources بازدید کنید. ممکن است شرایط لازم و خاصی لازم باشد و همچنین خدمات از اجتماعی به اجتماع دیگر متفاوت باشد.

کتابچه راهنمای مراقب بهداشتی خانواده (DSHS 22-277) کتابچه رایگانی است که به شما کمک می‌کند بیشتر درباره تمامی جنبه‌های ارائه مراقبت‌ها بدانید. برای مشاهده اطلاعات مربوط به سفارش یا مطالعه آنلاین، به لینک www.dshs.wa.gov/sites/default/files/publications/documents/22-277.pdf مراجعه کنید.

اطلاعات بیشتر

سفارش کتاب

می‌توانید این کتابچه و سایر کتابچه‌های DSHS را از طریق اداره خدمات شرکتی واشینگتن (DES) - چاپ و تصویرگری - سفارش دهید. به وبسایت آن‌ها به این نشانی سر بزنید: <https://prtonline.myprintdesk.net/DSF/storefront.aspx?6xni2of2cF1O.AY5jHVvlUrUsqozrCjF3xgL/DdBBf+Sre9e470j4aMR+LcLIWmKS>

درخواست نشریه را همچنین می‌توانید به صورت زیر بفرستید:

ایمیل: printing@des.wa.gov

تلفن: 360-664-4343

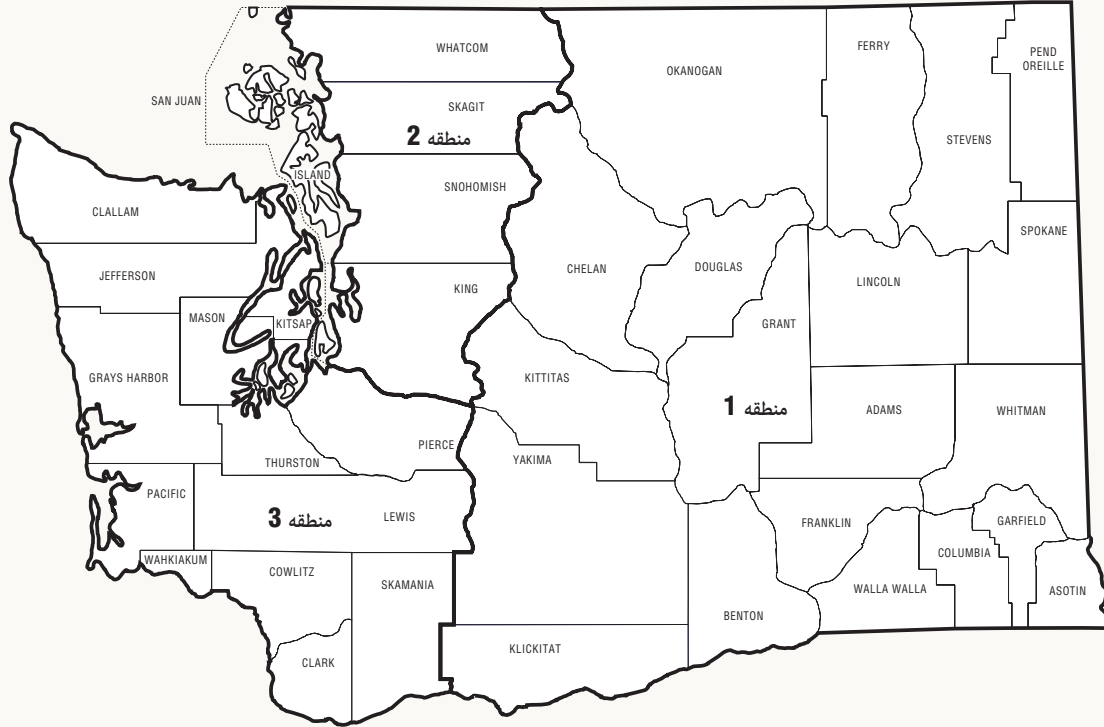
حتماً نام نشریه، شماره نشریه، و نام و خیابان آدرس پستی را ذکر کنید.

تمامی نشریه‌ها، از جمله نسخه‌های ترجمه‌شده ذکرشده در این کتابچه و نمونه‌های دیگر را می‌توانید به صورت آنلاین در www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms مطالعه کنید.

DSHS در بحث ارائه خدمات یا عقد قرارداد بر مبنای نژاد، رنگ پوست، ملیت، جنسیت، گرایش جنسی، سن، دین، عقیده، وضعیت تأهل، ناتوانی، وضعیت کهنه‌سرباز بودن یا هرگونه معلولیت فیزیکی، ذهنی یا حسی بین افراد فرق نمی‌گذارد.

شماره تلفن‌های محلی خدمات اجتماعی و خانگی

برای یافتن ناحیه‌ای که در آن زندگی می‌کنید به نقشه مراجعه کنید. با تلفن‌های ارائه‌شده برای ناحیه خود تماس بگیرید و درباره نزدیک‌ترین دفتر HCS محلی سؤال کنید.



منطقه 3

253-476-7200
1-800-442-5129
TTY 253-593-5471

شهرستان‌های کالام، کلارک، کاولیتز، گریز هاربر، جفرسون، کیتسپ، لوویس، میسون، پاسیفیک، پیرس، اسکمینا، تورستون، و واکیاکوم

منطقه 2

206-341-7600
1-800-346-9257
TTY 1-800-833-6384

شهرستان‌های آیسلند، کینگ، سن خوان، اسکاگیت، اسنوهومیش، و وانکام

منطقه 1

509-568-3700
1-800-459-0421
TTY 509-329-3698

شهرستان‌های آدامز، آستون، بنتون، چلان، کلمبیا، داگلاس، فری، فرانکلین، گارفیلد، گرنت، کیتاس، کلیکیات، لینکلن، اکانوگان، پند اوپلی، اسپوکانه، استیونز، والا والا، وایت من، و یاکوما

خدمات حمایتی بزرگسالان (APS)

همه ما مخالف سوءاستفاده از بزرگسالان هستیم

سوء استفاده از بزرگسالان ناتوان (افرادی که برای مراقبت از خود نیاز به کمک دارند) می‌تواند در هر زمان و هر مکان رخ دهد. DSHS سوءاستفاده‌ها، غفلت‌ها، استثمارهای منتسب یا رها کردن بزرگسالان را مورد بازجویی قرار می‌دهد.



اگر مشکوک به سوءاستفاده، غفلت، یا استثمار بزرگسالان هستید:

با تلفن رایگان DSHS به شماره 1-866-363-4276

تماس بگیرید



Transforming lives
