

# ການເລືອກເອົາການປິ່ນປົວຢູ່ໃນຮັບຮອບ ຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫລື ສະຖານທີ່ອາສັບຢູ່ທີ່ຖຸກ ເບິ່ງແບ່ງຊວຍເຫຼືອ



ບັນດູ່ມີຫົວນີ້ຈະໃຫ້ຮາຍຮະ  
ອຽດຂໍ້ມູນ ແລະ ແຫລ່ງຊວຍ  
ເຫຼືອກງ່າວກັບວ່າຈະຊອກຫາ ແລະ  
ເລືອກເອົາຮັບຮອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫລື  
ສະຖານທີ່ອາສັບຢູ່ທີ່ຖຸກເບິ່ງ  
ແບ່ງຊວຍເຫຼືອໄດ້ແນວໃດ.



ທ່ານກຳລັງຊອກຫາບ່ອນຢູ່ອ້າສັຍ ແລະ ທາງເລືອກຂອງ  
ການປິ່ນປົວ ສຳລັບທ່ານເອງ ຫລື ຄົນອື່ນບໍ່? ມັນມີຫລາຍຕູ  
ສິ່ງທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ພິຈາະນາເບິ່ງ, ເງື່ອນໄຂຊຶ່ງອາດຈະແມ່ນ  
ແນວໃຫມ, ແລະ ສະພາບຂອງເຮືອນຫລວງ ແລະ ການບໍຣີ  
ການທີ່ຈະຄົນຄົວ້າເບິ່ງກ່ອນທີ່ຈະທຳການຕັດສິນໃຈ.

ບັນລຸ່ມທີ່ວັນຈະສະເໜີນຕອນບາງຢ່າງໃຫ້ເຜື່ອຈະຮັດ ແລະ  
ຄຳຖາມເຜື່ອຈະຕອບເຜື່ອຈະຊົບເຫຼືອທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮາຍ  
ຮະອຽດທີ່ທ່ານຕ້ອງການປາກຈະຮູ້ຈັກຖ້າຫາກວ່າເຮືອນ  
ຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫລື ສະຖານທີ່ ອາສັບຢູ່ທີ່ຖືກເບິ່ງແບງຊ່ວຍ  
ເຫຼືອຈະເປັນທາງເລືອກທີ່ເຫມາະສົມສຳລັບທ່ານ ຫລື ບໍ່.



ຖ້າຫາກວ່າທ່ານ ຫລື ຜູ້ທີ່ທ່ານຮັກຕ້ອງການການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ຫລາຍ  
ຕົກືນກວ່າທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຢູ່ໃນເຮືອນ, ມັນອາດຈະຕຶງເວລາແລ້ວີ່ຈະ  
ຊອກຫາເບິ່ງການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ຫ່າມສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່. ການເບິ່ງແບຍງ  
ດຸແລ້ຫ່າມສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່ເປັນຂໍຄວາມທີ່ຖືກໃຊ້ເພື່ອຈະບັນຮະບາຍ  
ເຮືອນ ຫລື ສະຖານທີ່ບ່ອນທີ່ຜູ້ໃຫຍ່ສານາອາສັບຢູ່ ແລະ ໄດ້ຮັບຄວາມ  
ຊ່ວຍຫຼືລືອນນຳການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ໃນສະພາບແວດລ້ອມຕາມຊຸມນຸ່ມອີນ.

ມັນນີ້ຫາງເລືອກເອົາການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ຫ່າມບ່ອນຢູ່ອ້າສັບຫລາຍໆທາງ  
ທີ່ກາຍເປັນມີໄວ້ໃຫ້ໃນຫລາຍໆປີ່ານມາ. ຂະນິດຂອງເຮືອນເບິ່ງແບຍງ  
ດຸແລ້ຫ່າມບ່ອນຢູ່ອ້າສັບແຕ່ລະຂະນິດສະເນີຫາງເລືອກເອົາບ່ອນຢູ່ອ້າສັບ  
ແລະ ທາງເລືອກເອົາການບໍລິການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ແຕກຕ່າງກັນໃຫ້.

ມັນສໍາຄັນຫລາຍສໍາລັບທ່ານທີ່ຈະເຂົ້າໃຈຄວາມແຕກຕ່າງໃນຫາງເລືອກ  
ເອົາບ່ອນຢູ່ອ້າສັບ ແລະ ມີແນວຄົດທີ່ດີກ່ຽວກັບການບໍລິການແນວໄດ  
ແດດທີ່ຕ້ອງການ. ແລ້ວທ່ານຈະສາມາດສົມຫຽບຄວາມຕ້ອງການ ແລະ  
ຄວາມຊອບໃຈຢາກໄດ້ຂອງທ່ານໃສ່ນຳທາງເລືອກເອົາບ່ອນຢູ່ອ້າສັບສະ  
ເພາະທາງໃດທາງນີ້.

ບັນຍືນື້ວນນັ້ນຂໍມະບາຍຫາງເລືອກເອົາບ່ອນຢູ່ອ້າສັບສອງຫາງ:ເຮືອນຄອບ  
ຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ສະຖານທີ່ ອ້າສັບຢູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍຫຼືລືອ. ທັງສອງບ່ອນໄດ້ຮັບ  
ອະນຸຍາດໄດຍຮັດວ່າງຕົມ.

ມັນນີ້ຫາງເລືອກເອົາບ່ອນຢູ່ອ້າສັບທີ່ບໍ່ມີໃບອະນຸຍາດຢູ່ບໍ່ຖືກກ່າວເຕີງຢູ່ໃນ  
ບັນຍືນື້ວນນີ້, ລວມທັງຊຸມນຸ່ມອີນອອກກິນເບັ້ນບໍານານ ແລະ ຊຸມນຸ່ມອີນອອ  
ກິນເບັ້ນບໍານານທີ່ມີການເບິ່ງແບຍງດຸແລ້ຢູ່ຕໍ່ໄປ. ຮາບຮອດຮັບມູນເຜີ້  
ມຕືມກົນໃໄວ້ໃຫ້ກ່ຽວກັບທາງເລືອກເອົາໄດ້ພ່ານຫ້ອງການຮາບຮອດ  
ຊ່ວຍຫຼືລືອຜູ້ອາວຸໄສຫ້ອງຖື່ນຂອງທ່ານ. ເພື່ອຮາບຮອດຮັບມູນເຜີ້ມຕືມ,  
ຈົງເບິ່ງຫນ້າ 5 ຫລື ປະເວົ້າຢູ່ຢົມ.

<https://www.dshs.wa.gov/altsa>.

ຂໍ້ມູນທີກຂັ້ນເຜື່ອຈະຊອກຫາເຮືອນ  
ທີ່ເຫດມາະຈົມສໍາລັບທ່ານ:

#### ຂໍ້ມູນ 1:

ເວົ້າລົມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງໃນຂອິດ

#### ຂໍ້ມູນ 2:

ຫວຸນຄືນເປົ່ງຄວາມຕ້ອງການ

#### ຂໍ້ມູນ 3:

ເອົາຮາຍຮະອຽດຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານ  
ຕ້ອງການ

#### ຂໍ້ມູນ 4:

ໄດ້ລາບເຊື້ອງ ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່  
ແລະ ສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່ທີ່ກິຈຊ່ວຍ  
ເຫຼືອ

#### ຂໍ້ມູນ 5:

ຮັດໝາຍນັດການຢັ້ງຢຳມາ

#### ຂໍ້ມູນ 6:

ທຳການຕັດສິນໃຈ

ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່ທີ່ກິຈຊ່ວຍເຫຼືອແນ່ນຫຍັງ?

ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ (Adult family home) (AFH) ແມ່ນໄດ້  
ຮັບອະນຸມາດທີ່ຈະເອົາບ່ອນຢ່າສັບ ແລະ ການເບື້ງແບງດູແລໃຫ້ຜູ້ໃຫຍ່ຮອດ  
ທີກຄົນຢູ່ໃນເຮືອນເປົກກະຕິທີ່ໄປທີ່ຕັ້ງຢູ່ໃນຫຼັນຫັນຄົນຢູ່. AFH ອາດຈະ  
ຖືກດຳເນີນການໄດ້ຄອບຄົວ, ຄົນໄສກ, ຫລື ຂາງຸກົກຈາກນັກ. AFH ບໍ່ມີອະນຸມາດ  
ໃຫ້ມີສັດລົງ. ຢູ່ໃນບ້າງເຮືອນ, ຫລາຍງົາພາສາໄດ້ຖືກ ເວົ້າລົມກັນ.

ສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່ທີ່ກິຈຊ່ວຍເຫຼືອ (An assisted living facility)

(ALF) ແມ່ນໄດ້ຮັບອະນຸມາດທີ່ຈະເອົາບ່ອນຢ່າສັບ ແລະ ການເບື້ງແບງດູແລ  
ໃຫ້ຜູ້ໃຫຍ່ບໍ່ຈັດຄົນ ຫລື ຫລາຍກວ່າຢູ່ໃນເຮືອນຫລືສະຖານທີ່ຕັ້ງຢູ່ໃນຫຼັນຫັນຄົນຢູ່.

AFHs ແລະ ALFs ທຸກໆໆບ່ອນໃຫ້ບ່ອນຢ່າສັບ ແລະ ຄາບເຫຼົາ (ຫ້ອງ  
ແລະ ອາຫານ) ແລະ ຮັບເອົາຄວາມຮັບຜິດອອບທີ່ໄປເພື່ອຄວາມປອດຝັບແລະ  
ການເບື້ງແບງດູແລຜູ້ອ້າສັບຢູ່ ການບໍ່ຮົກການແນວໜຶ່ງອື່ນອາດຈະຖືກສະບັບໃຫ້,  
ລວມຫັງ:

- ລະບົບຂອງຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ແຕກຕ່າງກັນໄປຜ້ອມດ້ວຍການເບື້ງແບງດູແລ  
ສ່ວນຕົວ.
- ການເບື້ງແບງດູແລຜູ້ຕົ້ງຕ້າເປັນຊ່ວງຮະບະ (ນາຍໝາມມີໄວ້ໃຫ້ໃບແບບສ່ວນນີ້  
ຂອງເວລາ).
- ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອນຳໃຈ ຫລື ການກຳກັບເບິ່ງນຳການໃຊ້ຢາ.

AFHs ແລະ ALFs ບໍ່ມີມີຕົວຢ່າງໃຫ້ການເບື້ງແບງດູແລສະເພາະພິເສດ  
ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີຊີວິດຢູ່ນຳຄວາມເສື່ອງຈະດ້ານການຈະເຮັດຕົບຕົວ,  
ໂຮກຈິດເສື່ອມ, ຫລື ໂຮກປະສາດ.

ຢືນຢັນວ່າສະລຸບສ່ວນສໍາຄັນໃນທີກຂັ້ນຕອນຊົ່ງຈະຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບ  
ຮາຍຮະອຽດຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອຈະຕັດສິນວ່າ ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່  
ຫລື ສະຖານທີ່ອ້າສັບຢູ່ທີ່ກິຈຊ່ວຍເຫຼືອເປັນຫາງເລືອກທີ່ເຫດມາະສົມ  
ສໍາລັບທ່ານຫລື.



**ចំណាំទី ១:** គោលការណ៍ប្រព័ន្ធឌីជីថត

ຂ້ານຕອນທ່າທິດໃນການທຳການຕັດສິນໄຈໃນການເບີງແບ່ງຄູດຮະບະບາມແນ່ໃຫ້ທຸກໆຄົນຜູ້ທີ່ກ່ຽວຝັ້ນນຳທີ່ຈະກ່າວ  
ຝ່າຍຄວາມບໍ່ເຕັມໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າທີ່ຈະເວົ້າເຖິງມັນ. ລາລະງົງຄົນໄຈການສົນທະນາອັນນີ້ໄວ້ຍື່ອນວ່າເຂົາເຈົ້າບໍ່ຮູ້ສຶກສະບາບ  
ໃຈ ຫຼື ບໍ່ ແນໃຈວ່າກັບໜ່າຍຈະນຳມັນຂຶ້ນມາເຈົ້າໄດ້ແຜນວະດີ. ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຕ້ອງການການເບີງແບ່ງຄູດແຜ້ມືຕົມຄາຈະບໍ່  
ເຕັມໃຈທີ່ຈະຍອມຮັບໃນຄວາມຕ້ອງການໃນການປ່ຽນແປງຂອງເຂົາເຈົ້າ. ສະມາຊຸກຄອບຄົວສາມາດນີ້ແນ່ວຄິດແຕກຕ່າງ  
ກັນໄປກ່ຽວຂ້າວ່າແນ່ນໜ້າລວມຈະເຕີກຂຶ້ນ. ຮະບະທາງສາມາດແບກທາງໃນຄົນຮັກທີ່ຫົວໆໄປນຳ.

ບໍ່ກ່ອງວ່າສະຖານະການຈະເປັນແນວໃດ, ຄວາມຢ້າງກົວ ແລະ ຄວາມໝໍສະບາຍຕົວສາມາດຮັດໃຫ້ທີມິດທຸກຄົນບໍ່ຕຽມພ້ອມ  
ທັງໝາຍກວ່າພາວະສູກເສີມເຕີດຂຶ້ນ. ເລີ່ມຕົ້ນເວົ້າກັນດຽວນີ້ກ່ອນທີ່ພາວະເຕີດຮອນໃນຊີວິກທີ່ປໍ່ຄາດຝັ້ນຈະສັ່ງສອນທ່ານ  
ທຸກໆຢ່າງທີ່ທ່ານຫັງວ່າທ່ານໄດ້ຮູ້ຈັກລ່ວງໜ້າ.

ຄໍາແນະນຳສໍາລັບການ ເວົ້າລິນກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງໃນຊີວິດ

- ຈົງເວລາໄວ້ເພື່ອຈະເວົ້າມີເວລາທຸກໆຄົນພັກຜ່ອນຢູ່ ແລະ ຕຽມພັນແລ້ວ.
  - ເຮັດວຽກຂ້ານ ແລະ ມີຄວາມຮັບຈຳກາຍປ່າງກ່ຽວກັບຂ່າຍ່ອນຢູ່ຂະນິດ ແລະ ການບໍ່ຮົກການເບິ່ງແບ່ງດູແລ້ວແນວໄດ້ແດ່ ມີເວົ້າເຕີ້ມ່ນບ່ອນທີ່ທ່ານອສັບຢູ່.
  - ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຕ້ອງການການເບິ່ງແບ່ງດູແລ້ວ ແລະ ການຮູ້ມຊູດເພີ້ມຕົ້ນຄວນຈະມີບົດບາດສູນກາງໃນການພິຈາະນາເຂົ່ງສື່ງທີ່ຕ້ອງການແລ້ວ ມັນຈະບັນລຸຜົນສໍາເລັດໄດ້ແນວໄດ້.
  - ອະນຸຍາດໃຫ້ແຕ່ລະຄົນທີ່ຈະເວົ້າໄດ້ຢາສາກການອົບກວນຂັດຈັງຫວະ ຫລື ການເວົ້າສຽດສື່ສື່.
  - ການເຂົ້າໃຈຄວາມຮັບສິກເປັນພາກສ່ວນໃຫຍ່ຂອງການສົນທະນາກັນອັນນີ້.
  - ໃຫ້ອົດທຶນເຈົ້າໄວ້ນຳດຳນວນເວລາທີ່ຈະຕ້ອງການເພື່ອຈະເຄົາເຮື່ອງອອກມາເວົ້າກັນ.
  - ຂໍໃວ້ວ່າ, ໂດຍທີ່ໄປແລ້ວມັນຈະເຊີການສົນທະນາກັນຫລາຍກວ່າເຫຼືອນີ້ເພື່ອຈະຮັບຈຳຈະຮັດແນວໄດ້. ປ່າສູ່ຝະຍາມາທີ່ຈະແຕ່ໄຟຫລາຍງົບໜ້າໃນເຖີ່ອຄຽງ. ຂັ້ນຕອນນີ້ອຍໜ້າລາຍຂັ້ນແມ່ນດີກວ່າການກະໄດລຂ້າມໃຫຍ່ຊົ່ງຮັດໃຫ້ທຸກໆຄົນໃຈຮ້າຍ ແລະ ກຸນງົງຕົ້ນອີກ.
  - ໃຫ້ຄົດໄປໃນແງ່ດີ. ມັນເປັນທັນມະດາທີ່ຈະພົບເຫັນວ່າການປ່ຽນແປງແນ່ນຫຼັງຍາກລຳບາກ.
  - ອະນຸຍາດໃຫ້ທຸກໆຄົນໃຫ້ມີເວລາທີ່ຈະຄືດກ່ຽວກັບທຸກໆປ່າງທີ່ໄດ້ຖືກເວົ້າມາ. ຖ້າຫາກວ່າຊ່ວຍເຫຼືອຄົນທີ່ໂຮກກັກ - ຂໍໃວ້ວ່າທ່ານກໍາລຳໃຫ້ ການແນະນຳ ບໍ່ແມ່ນການຕັດສິນໃຈ.

ຄວາມປະສົງ ແລະ ຄວາມຂອບໃຈ  
ຂອງບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຈະອາໄສຢູ່ໃນ  
ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ບໍລິ ສະ  
ຖານ ທີ່ອາໄສຢູ່ທີ່ຖືກຂ່ວຍບໍ່ຫຼື  
ແມ່ນພາກສ່ວນສຳຄັນທີ່ສຸດ  
ຂອງການກໍາເນີນການໜັງນີ້.

## ຂໍ້ຕອນ 2: ທວນຄືນເບີງຄວາມຕ້ອງການ

ພິຈາລະນາເບີງຢ່າງລະບົດລະວົງວ່າການເບີງແບຍດູແລ ແລະ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແຜນວິດແດດທີ່ທ່ານ, ຫີ້ ຜູ້ທີ່ທ່ານຮັກຂອງທ່ານ, ຕ້ອງການ. ເຮັດລາບຊື່ຂອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານການພະຍາບານ, ຮ່າງກາຍ, ແລະ ສັງຄົມ.

### ຕົວປ່າງວ່າ:

- ມີຄົນໄດ້ຄືນນີ້ເຖິງຕ້ອງການປາກຈະທໍາການຊັກເຄື່ອງ ແລະ ການຮັດກິນບໍ່?
- ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແຜນນີ້ຕ້ອງການບໍ່ເຜື່ອຈະໄປຫຼາຍນັ້ນ ຫີ້ ການນູ່ງເຄື່ອງ?
- ການຕັກຕຶ່ນຄວາມຈຳໃນການກິນປາເປັນປະຈຳແຜນນີ້ຈຳເປັນບໍ່?
- ການຊ່ວຍເຫຼືອຂະນິດໄດ້ແຜນນີ້ຕ້ອງການເພື່ອວ່າບຸກຄົນສາມາດຢູ່ຕິດແຫດນຳສັງຄົມຢູ່?



**ขั้นตอน 3:** เอิร์การายละเอียดข้อมูลที่ท่านต้องการ

ການເງັກທຳເອົາຮາຍຮະອດຂໍມູນຂັ້ນຕົ້ນສ່ວນຫລາຍເລີ້ມຕົ້ນທາງໄທຮະສັບ. ມັນມີຜະລິດຊະບົດໃຫຍ້ທີ່ສຸດທີ່ມີໄວ້ໃຫຍ້ທີ່ມັນສາມາດເປັນການຍາກທີ່ຈະຮັດຈຳກວ່າຈະເລີ້ມຕົ້ນຢູ່ບ່ອນໄດແຫ້. ມັນສາມາດຊ່ວຍເຫຼືດໄດ້ຫລາຍທີ່ຈະຮັດຈຳກວ່າມັນເປັນການດຳເນີນການທີ່ໄຂເວລາຫລາຍສຳລັບທຸກຄົນ. ຈຶ່ງວາງແຜນໃຫ້ສອດຄ່ອງເຫັນມາສິນ.

## ຈະໄທຮະສັບໜາໃຜ

รายละเอียดข้อมูล และ ความต้องการที่มีอยู่ในแต่ละช่วงเวลา

ມັນນີ້ສ້ອງການຮາຍຮະອຽດຂໍ້ມູນ ແລະ ຄວາມຊັ້ນເຫຼືອສໍາລັບຄົນແກ່ຊ່າງໆ (Senior Information and Assistance) (I&A). ທີ່ວັດທະນາມ. ສ້ອງການ I&A ໃຫ້ຮາຍຮະອຽດຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍ່ຮົກການສໍາລັບຄົນ ແກ່ຊ່າງໆ ທ້າງຖຸກໆ (ຜູ້ໃຫຍ່ຢ່າງ 60 ປີ ແລະ ແກ້ວກ່າວ) ຜົ່ງປົນຄູນມູນຄົນ. ພະນັກງານຂອງ I&A ສາມາດຂ່າຍບໍ່ຕີ້ອນ ນຳສັງເກດຕ່າງໆ ເຊັ່ນວ່າການບໍ່ຮົກການແນວໃດແດດທີ່ຈະມີໄວ້ໃຕ້ ແລະ ຮາກາຂອງມັນ, ຂີ່ ແລະ ທີ່ຜູ້ຂອງເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ສະຖານທີ່ອາຊີ່ຢູ່ທີ່ຖືກຂ່ອຍບໍ່ຕີ້ອນ, ຈະຮູ່ນປະກອບໃບຝອມໄດ້ແນວໃດ, ແລະ ຈະຮູ້ຈັກກຽວກັບສະວັດດີການຊັ້ນເຫຼືອສໍາລັບຄົນທີ່ທ່ານຈະໄດ້.

ເປັນພາກສ່ວນນີ້ຂອງຜະແນກ **Area Agency on Aging (AAA)** ທີ່ອ່ານຸ່ມຂອງທ່ານ. ເພື່ອຈະຊອກຫາ  
ທີ່ອ່ານຸ່ມ I&A ຫລື AAA ໄກສ້ານທ່ານ, ເລີ່ມໃນບັນດາຕະຫຼາດ **Yellow Pages** ຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ “**Senior  
Citizens Services**”. ສ່ວນຫລາຍແລ້ວ, ເລັກຂອງ I&A ຈະຖືກຂຽນໄປເວັ້າພາຍໃຕ້ທີ່ອ່ານຸ່ມ AAA. ທ່ານ  
ຢັ້ງສາມາດເຫັນເລັກໄທຮະສັບ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງທີ່ອ່ານຸ່ມ I&A ຫລື AAA ທີ່ອ່ານຸ່ມຢູ່ທີ່:

<https://www.dshs.wa.gov/ALTSA/resources>

## ຜະແນກບໍລິການຢ່າງເຕືອນ ແລະ ອຸມນຸມຊີນ

ຖីប្រជាជាតិរាជការណ៍ (Medicaid) និងពិភពលោកអាមេរិក (Home and Community Services) នៃសាខាអាស់ប៊ូលីតីមីនី (HCS) ដែលផ្តល់សារសម្រាប់បានការងារជាក់ស្តែង។

## ເຄື່ອງຊອກຫາ *Eldercare Locator*

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຊອກຫາຮາຍຮະໂຄດຂໍ ມູນ ແລະ ອາສີຢູ່ນັ້ນອກຮັດວ່ອງຕັນ,ແລ້ວອຸງຊອກຫາ **Eldercare Locator** ແມ່ນແຫ່ງຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທີ່ສຸດເພື່ອຈະຕິດຕໍ່ທ່ານໃສ່ການບໍລິການທີ່ອ່າງຝຶ່ງ.

ໃຫ້ Eldercare Locator ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-677-1116. ການບໍ່ຮັກນ້ຳນາພາສາສໍາລັບ 150 ພາສາຄົມ  
ຊຸມມືໄວ້ຕະເມີນວເລາທ່ານໃຫ້ມາ. ຫລື, ແກ້ວຂ້າງປ່ຽນທາງອິນເຕີແນດໄດ້ທີ່  
[www.eldercare.gov](http://www.eldercare.gov).

## ການຊອກເອົາການບໍລິການຢູ່ໃນຮຽອນຂອງທ່ານເອງ

ເຖິງແມ່ນວ່າເຂັ້ມງຸ່ນີ້ທີ່ຈະຈຸດຈຳໃສ່ການຍັບໄປຢູ່ໃນຮຽອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫລື ສະຖານທີ່ອາສັບຢູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອ, ມັນມີການບໍລິການ ແລະ ແລ້ວຂອງຊ່ວຍເຫຼືອຫລາຍງ່າງທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ຜູ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ໃຫຍ່ໃຫ້ໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງດູ ແລ້ວທີ່ຕ້ອງການຜູ້ອະດຳນີ້ທີ່ຈະອາສັບ ຢູ່ໃນ ໃຮຽອນ. ແລ້ວຂອງຊ່ວຍເຫຼືອບ່ອນໄດ້ນົ່ວ່ອນນີ້ທີ່ຖືກບົງຢູ່ພາໄຕພາກສ່ວນ “Who to Call” ຂອງເຂັ້ມງຸ່ນີ້ທີ່ສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອໄດ້ກິດລືກິກັນນັ້ນ ຫາງເລືອກເອົາການບໍລິການຢູ່ໃນຮຽອນ.

ເຂັ້ມງຸ່ນີ້ DSHS ທີ່ອື່ນ, Medicaid and Long-Term Care Services for Adults (DSHS 22-619), ບັນຮະບາຍການບໍລິການຢູ່ໃນຮຽອນທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ຫລາຍງ່າງ. ຈຶ່ງເບິ່ງຫນັ້ນ 14 ສຳລັບຮາບຮອດຂອງການສັ່ງເອົາ ຫລື ໄປຫາງອອນລາຍນີ້ທີ່: <https://www.dshs.wa.gov/altsa>.

## ຂັ້ນຕອນ 4: ໄດ້ລາຍເຊື້ອງ ໃຮຽອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ສະຖານທີ່ອາສັບຢູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອ

ມັນມີຮຽອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ສະຖານທີ່ອາສັບຢູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອຫລາຍງ່ານວຽ່ນຮັດລືອງຕັນ. ເພື່ອຈະເລີ້ມຕົ້ນການຊອກຫາຮຽອນທີ່ເຫັນມາສົມດີສຳລັບທ່ານ ຫລື ຜູ້ທີ່ທ່ານຮັກຂອງທ່ານ, ແວ່ວເຂົ້າຢູ່ນີ້: <https://www.dshs.wa.gov/altsa/residential-care-services/long-term-care-residential-options>.

ລາຍເຊື້ອນນີ້ເອົາເລັກໄທຮະສັບ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງສະຖານທີ່ໃຫ້ຢູ່ໃນຂອດທີ່ຖືກຮອງຂໍເອົາ. ມັນຍັງບົງວ່າສັນຍາແນວໃດ (ຖັກຫາກນີ້ຢູ່) ທີ່ສະຖານທີ່ມີຢູ່ນຳຮັດຜູ້ອະດຳເອົາການເບິ່ງແຍງດູແລ້ວໃຫ້ສຳລັບຜູ້ອາສັບຢູ່ທີ່ຖືກອອກເງິນທຶນໃຫ້ໄດ້ຮັດ.

ຖັກຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີຄອມພິວຕະຫຼາດຮຽອນ, ເບິ່ງນຳທີ່ສະມຸດທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານຜູ້ອະດຳເຂົ້າເບິ່ງ.

ນອກຈາກນັ້ນອີກ, ຕ້ອງການ Information & Assistance Office, Area Agency on Aging HIJ Home and Community Services ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານສາມາດເອົາລາຍການຂອງຫາງເລືອກທີ່ມີຢູ່ໃຫ້ອີກ.



### **ຂໍ້ມູນ 5: ເຮັດທາມາຍນັດການຢ່ຽນປາມ**

เมื่อมีลักษณะของเรือนที่อาศัยจะเป็นไปได้แล้ว, ท่านต้องการที่จะไปปูมปามเรือนที่สอดคล้องตามมาสิ่งต่างๆ ความต้องการของท่าน. จุนี้จะมีสำลังที่สุด. ไปปูมปามเรือนที่อาศัยเป็นไปได้หลายอย่างบ่อนหน้าที่ห่างสามาปูน ปามได้ในเวลาต่างๆ กันของแต่ละวัน.

ຕີ່ແມ່ນວ່າການກໍ່ຕັ້ງການຢືນຢາມເຫັນສິ້ອາດຈະປາກີດວ່າແຜ່ງເລາທລາຍ, ໃນຊ່ວງຮະບະບາວມັນຈະຄຸ້ມຄ່າທີ່ຈະໃຊ້ເລາອັນນັ້ນເພື່ອ ຈະທຳການຕັດສິນໃຈທີ່ດີທີ່ສຸດ. ການຢືນຢາມເຮືອນຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ປຽບ ທຽບໃສ້ກັນໃນທາງເລືອກທີ່ມີປີ ແລະ ໄດ້ບັນຄວາມຮັກທີ່ສຳລັບສິ້ທີ່ໄດ້ວິໄຕ.

ຮັຈກຕົ່ນອີກກ່ຽວກັບຂໍ້ສຽງຂອງເຮືອນແຕ່ລະບ່ອນທີ່ທ່ານໄດ້ໄປຢູ່ຽນປາມໄດຍ:

### **ขั้นตอน 6:** ทำกานต์กสิมใจ

ລາຍງຸ່ມາຍອກທີ່ລົງໄປນັ້ນຈະຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານຖາມຄໍາຖາມ ດະໄດ້ຮາບຮະໂຮງດີເພື່ອຈະທຳການຕັດສິນໃຈຂອງທ່ານ.ຢ່າງ  
ສູງລົງເຈີທີ່ຈະຖາມຄໍາຖາມຫລາຍງຸ່ມາຍຸ່ມສຶກສັນທີ່ສູງໃຈໆຈະຖາມແຜ່ເພື່ອຈະທຳ ການນຳເລືອກເອົາຂຶ້ວຈະຂັ້ງການປັດສັກລັບທ່ານ.  
ເຖິງແມ່ນວ່າຈະມີຫລາຍງຸ່ມາຍຸ່ມສຶກສັນທີ່ສູງທີ່ຈະຖາມແມ່ນ , “ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່” ຫຼື ສະຖານທີ່ອາສັຍ່ງໝູ້ທີ່ຖືກ  
ຊ່ວຍເຫຼືອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້ອຍບໍ່? ”

## ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ການເງິນ

- อัคติราษฎร์มະดาສໍາລັບຫຼັງ, ອາຫານ, ແລະ ການບໍ່ຮິການແມ່ນເທົ່າດີ? (ມັນເປັນແນວຄືດທີ່ດີທີ່ຈະເອົາຮາຍຮະອຽດອ້ານນີ້ເປັນລາຍລັກອັກສອນ)
    - ການບໍ່ຮິການແນວໄດ້ແດ່ທີ່ຖືກຄຸມກັນໄດ້ຍັດຕາອ້ານນີ້?
    - ມີການບໍ່ຮິການແນວອື່ນແນວໄດ້ມີໄວ້ເຫັນອີກບໍ່ ແລະ ມັນມີຮາຄາເທົ່າດີ?
    - ນະໄບບາຍຂອງການຈ່າຍເງິນຄືນແມ່ນແນວໄດ?
    - ນະໄບບາຍຂອງການສຶ່ງເງິນຄືນແນວໄດຖ້າຫາກວ່າຄົນໃດຄົນນີ້ອອກໄປກ່ອນຫ້າຍຂອງເດືອນ?
    - ນະໄບບາຍຂອງການຂັ້ນອັດຕາເງິນແມ່ນແນວໄດ?
  - ນະໄບບາຍສໍາລັບການຮັບເອົາ Medicaid ຫີ້ ການໂອນໄປໜາ Medicaid ໃນເວລາທຳມ່າແມ່ນແນວໄດ?
  - ມັນມີສຶ່ງສໍາຄັນທີ່ຈະຮັກຖ້າຫາກວ່າທ່ານຄືດວ່າທ່ານຈະຕ້ອງການ Medicaid (ອອກເງິນທີ່ໃຫ້ໄດ້ຮັດ) ເພື່ອຈະຊ່ວຍຈ່າຍສໍາລັບການເບີ້ງແບ່ງແງ້ແລ້ວໃນເວລາກຽວນີ້ ຫີ້ ໃນຂອນຄົດ. ເພີ່ອຮາຍຮະອຽດເຜັນຕົ້ນ, ທ່ານຫັ້ນຢູ່ມືຂອງກົມ DSHS Medicaid and Long-Term Care Services for Adults (DSHS 22-619).

ແຫລງມາອື່ນຂອງຮາບຮະອດແນມໜ້າອ່າງການ HCS ຫ້າງຖຸນຂອງທານ ທີ່ ທະນາຍຄວາມຜູ້ໃຈໃຈກິດຮະບູນຂອງ Medicaid. ຈຶ່ງເປັນດ້ານຫລັງຂອງເປັນຄຸນທີ່ມີຄວນນີ້ເພື່ອຈະຮູ້ຈົກວ່າຈະສັງເອົາເປັນຄຸນ Medicaid ທີ່ມີຄວນນີ້ໄດ້ແນວໃດ ແລະ ສໍາລັບຮາບຮະອດຕົດຕໍ່ຫ້ອ່າງການ HCS.

## ຜະແນກບໍລິຫານ ແລະ ຜະນັກງານ

- ຜະແນກບໍລິຫານປັດຖຸບັນໄດ້ຮັດວຽກມາດິນນາມປານໄດແລ້ວ?
- ມີຜະນັກງານໄວ້ໃຫ້ຜຽງຝຶ່ນໆເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?
- ຜະນັກງານອອກເຂົາຢູ່ເລື້ອບ່ານໄດ?
- ຮະດັບຂອງການເບື້ງແບຍງດູແລຈາກນາຍພະຍາບານບາງຮະດັບໄດ້ຖືກອີ້າໃຫ້ໆ (RN, LPN, Nursing Assistant)? ດິນປານໄດ້ທີ່ອນນີ້ນັ້ນຈະມີໄວ້ໃຫ້?
- ແມ່ນໃຜຈະຊ່ວຍຂ້າພະເຈົ້າຈຳປ່າຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການນັ້ນ (ເຊັ່ນວ່າ, ການເຕືອນໃຈຂ້າພະເຈົ້າໃຫ້ກິນຢາ, ການເປີດຂວດປາ)?
- ຄົນໄດ້ຄົນນີ້ສາມາດກຳກັບນຳປາໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່ຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດເອົາຢາໄດ້ໂດຍຕົນເອງ (ຕົວປ່າງວ່າການຫຍປາໄສ່ເປົວຫັນງູ້ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ, ການເອົາມັດຢາໄສ່ປ່າກຂອງຂ້າພະເຈົ້າ) ?
- ຄົນໄດ້ຄົນນີ້ສາມາດຊ່ວຍຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່ຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການເບື້ງແບຍງດູແລພິສົດ (ເຊັ່ນວ່າການນົວຍະບັດຮກສາບາດແຜ) ?
- ແມ່ນຫຍັງຈະເຕີດຂຶ້ນຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າມີຫຼາດການສຸກເສັນ? ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໄດ້ຢ້ານທີ່ທັນໄດ້ດັ່ນ?
- ຜະນັກງານນຸ່ງເຄື່ອງປ່າງເຫັນມາສິ້ນບໍ່, ທີ່ນັ້າຕາຈີບຕື່ບໍ່, ແລະ ເຊົ້າຄົນໄດ້ງ່າຍໆບໍ່?
- ສະມາຊິກພະນັກງານເຮັດນຳຜູ້ອ້າສີຍຸ່ງດ້ວຍຄວາມນັ້ນທີ່ ແລະ ໃຫ້ກຽດສັກສິປໍ່?
- ສະມາຊິກພະນັກງານເຮັດນຳກັນ ແລະ ກັນໃນແບນນັກວິຊາການນຸ່ງ?
- ພາສາຫຍັງທີ່ຜະນັກງານສ່ວນ ທ່າລາຍເຈົ້າລົມກັນ?



## กานบธิกาน และ กิจกัม



ສະພາບແວດລັອມ

- เมื่อข้าพเจ้ามาถูก, ข้าจะเจ้ามั่นสะทານที่ ๔๘ พวกลัก抢สะนาหาทางนອกบໍ?
  - ເຮືອນຢູ່ໄກກັບຫຼຸ່ມເຜື່ອນຄະລະບາຍີນີ້ນອງບໍ?
  - ເຮືອນຢູ່ໃນທະບິນທີ່ມີສຽງດັງອີກກະທຶກບໍ?
  - ມີຮານາວັດ, ຫໍສະມຸດ, ສວນສາທາະນະ, ຫລືບ່ອນດໍານວຍຄວາມສະດວກຂຶ້ນງຳພາຍໃນຮະບາທາງບາງໄດ້ບໍ?
  - ເຮືອນຢູ່ໄກກັບກີກັນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າມັກຮັດນຳບໍ?
  - ເຮືອນຢູ່ໃນສາຍໂຄມແລ່ວນບໍ?
  - ມີຂອດທາງນອກເຜື່ອຈະນັງ, ບ່າງໆ, ຫລື ຮັດສວນບໍ?





 ທີ່ຕັ້ງກູບຮ່າງ

- ແພນຝ້າເຮືອນຈະຕິດຕາມໄດ້ງ່າຍໆບໍ່?
  - ມີປະຕູຫາງເຂົ້າ, ຫາງບ່າງ, ແລະ ຫ້ອງທີ່ສະວກສໍາລັບຕັ້ງນັ່ງລົງຖານຸ**ຖຸກ** ແລະ ແນວພາບ່າງບໍ່?
  - ມີຮາມມີຈຳບ່າງບໍ່ເພື່ອຈະຊ່ວຍນຳການບ່າງ ແລະ ຢູ່ໃນຫ້ອງນັ້ນບໍ່?
  - ມີຕູ້ມັນຮູນເຄື່ອງ ແລະ ຖ້ານໃສ່ເຄື່ອງທີ່ຢືນເຖິງໄດ້ງ່າຍໆບໍ່?
  - ມີຜົນເຮືອນທີ່ບໍ່ມີພະລາດ ແລະ ຜົມແຂງເພື່ອຊ່ວຍນຳການບ່າງບໍ່?
  - ເຮືອນມີແສງສະວ່າງຫັນມະຊາດ ແລະ ແສງໄຟຫຽມບໍ່?
  - ເຮືອນສະອາດ, ບໍ່ມີກືນ, ແລະ ອາຍຊຸ່ນອາຍເປັນດີບໍ່?
  - ເຮືອນສອດຄ່ອງນຳມາດຕະຖານຄວາມສະອາດຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
  - ເຮືອນປາສາກສຶກເປັນອັນຕະຣາຍຈາກສະພາບແວດລ້ອມທີ່ເຫັນໄດ້ແວງບໍ່?
  - ຫ້ອງໃນເຮືອນສະອາດ, ປອດຝັບ, ແລະ ດີຟງຝຳສຳລັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
  - ຂ້າພະເຈົ້າຈະມີການໃຊ້ຟຣີໃນເຂດຮ່ວມກັນບໍ່, ເຊັ່ນວ່າເຮືອນຄົວ, ຫ້ອງກິຈກັມ, ຫ້ອງນັ້ນ, ຫ້ອງກິນເວັ້ນ, ຫລື ເຕັ້ນບ້ານບໍ່?
  - ຂ້າພະເຈົ້າສູນຢາໃນຫ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ຫລື ຢູ່ໃນຫ້ອງສ່ວນຮວມໄດ້ບໍ່?
  - ເຜີນເຈີແນວໄດ້ກະຖືກເອີກໄຕ້?
  - ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດປັບອຸນຫະພູມຂອງຫ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?
  - ມີຕັ້ງນັ່ງອາບນັ້ນບໍ່?
  - ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດການຕິດຕໍ່ມີສາຍໄທຮະສັບ ຫລື ອິນເຕີແນດສ່ວນຕົວໄດ້ບໍ່?
  - ວິທີດຳເນີນການສຸກເສີນໄດ້ຖືກຕິປະກາດຢ່າງເຫັນງ່າຍໆບໍ່?
  - ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໃສ່ກຸນແຈ້ງຫ້ອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່ ແລະ/ຫລື ມີເຂດໃສ່ກຸນແຈ້ງລົກໆຢູ່ໃນແຕ່ລະຫ້ອງສຳລັບຂອງສ່ວນຕົວທີ່ມີຄຸນຄ່າບໍ່?

## ອາຫານ

- ອາຫານນໍາກິນ, ມີພະລານາມັບ, ພຽງຟໍ, ແລະ ນໍາເສີບໃຫ້ກິນບໍ່?
- ຈະຮັດແນວໃດຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ມັກອາຫານທີ່ຖືກເສີບໃຫ້?
- ຂ້າພະເຈົ້າສາມາຄົວກິນຢູ່ໃນຫ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?
- ມີອາຫານກິນຫລັ້ນໄວ້ໃຫຍ້ບໍ່?
- ມີເວລາກິນເຂົ້າອັນຈາະຈົງບໍ່ ຫລືວ່າ ມັນປັບປຸງເຂົ້າຕາມສະພາບການໄດ້ບໍ່?
- ຜູ້ເຢັນມີໃຫ້ບໍ່ເຜື່ອຈະເຮັບອາຫານສ່ວນຕົວຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄວ້?
- ເຮືອນຈະຕອບສະນອງຊະນິດອາຫານ ຫລື ຄວາມຊອບໃຈທາງອາຫານຝຶ້ນບ້ານຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ່?
- ຂ້າພະເຈົ້າສາມາຄົວຂ່າຍເອົາອາຫານພິສະດຳບໍ່?

## ຜູ້ອາສັບຢູ່ຄືນເອີ່ນ

- ຜູ້ອາສັບຢູ່ຄືນອື່ນພົບປະສົງສັນນຳກັນ ແລະ ກັນ ແລະ ປາກົດວ່າມ່ວນຊື່ນແລະ ສະບາຍໃຈບໍ່?
- ຜູ້ອາສັບຢູ່ຄືນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຢາກອາສັບຢູ່ນຳບໍ່?
- ການປ່ຽນຫຼັອງ ແລະ ຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງຄືນຢູ່ຫຼັອງ ນຳກັນຖືກແກ້ໄຂແນວວິດ?
- ມີກຸ່ນຂອງຜູ້ອາສັບຢູ່ທີ່ພົບກັນບໍ່?
- ຜູ້ອາສັບຢູ່ຄືນອື່ນຄົນໄດ້ຄົນນີ້ງມີປະວັດຂອງການ ປະິດຮ້າຍແຮງ ຫລືບັນຫາເອີ່ນໆບໍ່? ສະພາບ ເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ຖືກຈັດການໂດຍພະນັກງານແນວວິດ?



## ເມື່ອການຕັດສິນໃຈໄດ້ຖືກຮັດລົງໄປ

ການວາງແຜນ ແລະ ການຕັບກຳເອົາຮາຍຮະອຽດບຸດເນື້ອທ່ານໄດ້ທຳການຕັດສິນໃຈຂອງທ່ານແລ້ວທີ່ຈະບໍາເຫຼົາເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ໜ້າລື ສະຖານທີ່ອາສັຍໝູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອ. ການບໍາເຫຼົາເຮືອນແມ່ນການປ່ຽນແປງໃນຂີວິດອັນຍຶ່ງໃຫຍ່. ເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັດໃຫ້ການຜົນປ່ຽນງ່າຍຂຶ້ນ, ໃຫ້ເຊື້ອຂັ້ນຕອນອັນດຽວກັນບາງຂຶ້ນຕອນທີ່ຖືກກ່າວຍູ່ໃໝ່ພາກທີ່ນີ້ຂອງປັ້ນຄຸ້ມື້ຫວັນ.

1. ເວົ້າອອກມາທີ່ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັດ.
2. ສອບຖາມພະນັກງານຢູ່ບ່ອນໃໝ່ໃໝ່ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອນຳຄຳຖາມຕ່າງໆທີ່ທ່ານມີຢູ່.
3. ເອົາຮາຍຮະອຽດທີ່**ຄູນເພີ່ມເຕີມ**ອື່ນງ່າຍຫຼຸງປ່າງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
4. ເຮັດແຜນການໃນສິ່ງທີ່ຕ້ອງການທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນ ແລະ ເນື້ອໄດ.

ການບໍາເຫຼົາໃປຢູ່ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫີ້ ສະຖານທີ່ອາສັຍໝູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອສາມາດຫມາຍເຖິງການປ່ອປະເທດ ຄວາມເປັນເຈົ້າຂອງຕະລອດຊີວິດ ແລະ ດັນວທາງຊີວິດທີ່ຄຸນເຄີຍມາ. ບາງຄົນຈະເປົາໃຈແລະ ນຸ່ງສ່ວນຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ບັນຍອກວ່າເກົ່າໃນຂະນະທີ່ຄົນອືນຈະເຫັນວ່າແຕ່ງຕັ້ງຕ້ອງຈິດໃຈ. ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງໃດ, ບຸກຄົນທີ່ທຳການບໍາຍັດຕ້ອງການການການຮັບຜິດຊອບຕົ້ນທີ່ຈາກຄອບຄົວ ແລະ ຄົນທີ່ຮັກ ແລະ ຄວນຈະມີບົດບາດສູນກາງໃນການພິຈາະນາວ່າແມ່ນຫຍັງເກີດຂຶ້ນ ແລະເນື້ອໄດ.

ເມື່ອໄດການຍົກບໍາຍັດຕ້ອງການໃຈ່ງສຸດ, ຈົ່ງຄາດຫວັງວ່າຈະມີຮະບະເວລາຂອງການປັບປຸງຢູ່ເປັນທັນມະດາ. ບໍ່ຝ່າຍື່ງໃດອາຫັດໃນອາຫັດທຳອິດສາມາດຍາກທີ່ສຸດຂອນວ່າສິ່ງທີ່ເຮັດປະຈຳຈະຖືກກ່າວຂຶ້ນນາ ແລະ ສິ່ງຂອງຈະກາຍເປັນຄຸນເຄີຍໄປ.

ນັນສໍາຄັນທີ່ຈະເວົ້າລົມຄວາມຂ້ອງໃຈ ຫີ້ ຄໍາຖານຕ່າງໆນາຜູ້ບໍ່ຮັບຫານເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫີ້ ສະຖານທີ່ອາສັຍໝູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອ. **ໃຫ້ຜົນໄຂຈ່າວ່າຈະຖານເອົາສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.** ພະນັກງານອາດຈະສາມາດທຳການປ່ຽນແປງຂຶ່ງຈະຕອບສະໜອງໄດ້ຖືກວ່າເກົ່າໃນສິ່ງທີ່ເຮັດວຽກໄດ້ທີ່ສຸດສໍາລັບທ່ານ.

ໃນຖານະເປັນຄົນອາສັຍໝູ່ຂອງເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫີ້ ສະຖານທີ່ອາສັຍໝູ່ທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອນຳ, ທ່ານຍັງຈະມີສິດທິຂອງຜູ້ບໍ່ໃຫຍ່ໂພກບາງຢ່າງຍິກຄືກັນທີ່ຖືກຮັບປະກັນໄດ້ຍົດມາ (**Chapter 70.129 RCW**). ເຈົ້າຂອງ ຫີ້ ພະນັກງານຢູ່ສະຖານທີ່ອາສັຍໝູ່ຂອງທ່ານຄວນຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບສິດທິ່ຕະລົກ. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ຈົ່ງສອບຖາມ.

## ການສັງເອົາສຶກຕິພິມ

ທ່ານຈະສັງເອົາເປັນນັບທຶນນີ້ ແລະ ສຶກຕິພິມຂອງກົມ DSHS ອືນໆໄດ້ພ່ານຮ້ານຄ້າຂອງ Department of Enterprise Services (DES) General Store.

ໄປຫາແວບໃຊ້ທີ່ DES ໄດ້ທີ່:

[www.MyFulfillment.wa.gov](http://www.MyFulfillment.wa.gov)



ຄໍາຮອງຂໍເອົາສຶກຕິພິມບັງຈະຖືກສັງເອົາໄດ້ອີກຄົກນ:

- ໄດຍທາງອີແມລີ່ດ້ວຍ [printing@des.wa.gov](mailto:printing@des.wa.gov)
- ໄດຍທາງໂທຮະສັບໄດ້ທີ່ (360) 664-4343
- ໄດຍທາງແຟກຊີໄດ້ທີ່ (360) 586-6361

ຈຶ່ງໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຈະຂຽນຮີຂອງສຶກຕິພິມໃສ່ນຳ, ເລກຂອງສຶກຕິພິມ (DSHS 22-xxx), ແລະ ຊື່ຂອງຜູ້ຕິດຕໍ່ຫາ ແລະ ທີ່ຢູ່ໄປສະນີຖຸນິນ ສໍາລັບການສັງເອົາທີ່ຖືກສັງໄດ້ຍາງອີແມລ, ໂທຮະສັບ, ຫລື ໄດຍທາງແຟກຊີ

ເຂົ້າຢູ່ນ:

<https://www.dshs.wa.gov/altsa>



ເພື່ອຈະຊອກເຫັນ:

- ຂຶ້ນຄຸ້ມື ແລະ ຂຶ້ນນອບຝຣິກ່ຽວກັບທົວເຮື່ອງການໃຫ້ການເບີ່ງແບງດູແລ ແລະ ການເບີ່ງແບງດູແລຮະບະຍາວ.
- ສະບັບແປພາສາຂອງສິ່ງຕີພິມ.
- ເລກໄທຮະສັບ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງຫ້ອງການທັງຖິ່ນທີ່ເຮັດວຽກນຳຜູ້ອາວຸໄສ.
- ລາຍເຊື່ອງເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່, ສະຖານທີ່ອາສັບທີ່ຖືກຊ່ວຍເຫຼືອນຳມາ, ຫລື ເຮືອນລັງຜູ້ເຖົ້າໄດ້ຍຄວາມ.
- ຮາຍຮະອຽດຂໍ ມູນ, ແຫ່ງຊ່ວຍເຫຼືອ, ແລະ ໄຄງການ:
  - ສຳລັບຜູ້ໃຫ້ການເບີ່ງແບງດູແລ.
  - ກ່ຽວກັບການແກ່ອາຍຸທີ່ແຂວງແຮງ.
  - ກ່ຽວກັບການປັບປຸງກັນການລິ້ນ.
  - ກ່ຽວກັບການວາງແຜນການເບີ່ງແບງດູແລຮະບະຍາວ.

## ພວກເຮົາເປັນຜູ້ຮ່ວມນິ້ນກັນທັງໝົດຕໍ່ຕ້ານການກົດຂຶ້ນເຫັນເຫັນຜູ້ໃຫຍ່

ການກົດຂຶ້ນເຫັນເຫັນຜູ້ໃຫຍ່ບໍ່ອ່ນດອ (ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອຈະເບິ່ງແບ່ງດູແລຂ້າເຈົ້າເອງ) ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ໃນຫຼັກງ່າວເລາ, ຫຼັກງ່າສະຖານທີ່. ກົມ DSHS ສືບສວນການກົດຂຶ້ນເຫັນເຫັນຜູ້ທີ່ຖືກກ່າວ່າຫາ, ການປ່ອຍປະລະເລີຍ, ການສວບໄອກາດເອົາປຽບ, ຫີ້ ການປ່ອຍປະຕົ້ນຜູ້ໃຫຍ່ບໍ່ອ່ນດອ.

ໄທຫາເລກໄທຮະສັບທີ່ຖືກປົງຢູ່ຂ້າງຄຸນນັ້ນເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຫ້າຫາກວ່າທ່ານ ຫີ້ ຄົນໄດ້ຄົນນີ້ຜູ້ທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກ:

- ບໍ່ຖືກປົງຢູ່ແບ່ງດູແລທຳມາສົມ.
- ຖືກທຳຮ້າຍຫາງຮ່າງກາຍ, ຈິດໃຈ, ຫີ້ ຫາງແດດ.
- ຖືກສວບໄອກາດເອົາປຽບຫາງການເງິນໃນຫຼັກງ່າ.

ຫ້າຫາກວ່າທ່ານສົງສັບວ່າມີການກົດຂຶ້ນເຫັນເຫັນ, ການປ່ອຍປະລະເລີຍ, ຫີ້ ການສວບໄອກາດເອົາປຽບເຜົ້າໃຫຍ່ບໍ່ອ່ນດອ:

ໄທຫາເລກໄທຝຣີຂອງກົມ **DSHS**



ກົມ DSHS ບໍ່ແນ່ງແບກຂົນເຊັນວ່ນນະໃນການຮັບໃຊ້ ຫີ້ ການຮັດສັນບານກໍາປະຊາທິປ່ອນເສື່ອຜັນ, ສື້ສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ່ງເຕີມ, ແດ້, ຄວາມຊຸນຄຽງທາງແດດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ລັດທີ, ຂະພາບຜຕ່ງງານ, ຄວາມເສັ້ນອົງລະ, ຫີ້ ສະພາບນັກຮົບເກົ່າສະນັບຍົດນາມ, ຫີ້ ການປາກົດນີ້ຄວາມເຕັ້ງອົງລະຫາງດ້ານຮາງກາຍ, ແນວຄົດ, ຫີ້ ຄວາມຮູ້ສືກ.

**ເລກໂທະສັບທ້ອງຖິ່ນຂອງພະແນກບໍລິການຢ່າງຕາມເຮືອນແລະ ຊຸມນຸມຊົນ**  
**ຈຶ່ງເປັນທີ່ຜູ້ໃຈຂອງຫາທ້ອງຖິ່ນທີ່ທ່ານອາສັບຢູ່ ໄທຫາເລກທີ່ຖືກປົງຢູ່**  
**ສໍາລັບທ້ອງຖິ່ນຂອງຫານ ແລະ ຖາມຫາຫ້ອງການ HCS ທ້ອງຖິ່ນໄວ້ທ່ານທີ່ສຸດ.**



### ທ້ອງຖິ່ນ 1

509-323-9400  
 1-800-459-0421  
 TTY 509-329-3698

Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, ແລະ Yakima ລາວຕີ

### ທ້ອງຖິ່ນ 2

206-341-7600  
 1-800-346-9257  
 TTY 1-800-833-6384

Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, ແລະ Whatcom ລາວຕີ

### ທ້ອງຖິ່ນ 3

253-476-7200  
 1-800-442-5129  
 TTY 253-593-5471

Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, ແລະ Wahkiakum ລາວຕີ



DSHS 22-707 LA (Rev. 6/16) Laotian