



성인보호서비스

자세한 정보는 어디서 얻을 수 있습니까?

www.dshs.wa.gov/altsa/aps

커뮤니티와 시설 내에 사는 취약 성인의 학대, 유기, 방치, 자기 무시 및 금전적 착취의 혐의에 대한 신고는 APS에 연락하십시오.

귀하께서 생각하기에 클라이언트가 즉각적인 위험에 처해 있거나 긴급한 지원이 필요한 경우, **즉시 911로 전화하십시오!**

온라인 신고는 24시간 언제든지 이용 가능하며 APS 접수부서 전화는 월-금 오전 8시-오후 5시에 이용 가능하고 이용시간 전후로는 메시지를 남기실 수 있습니다. 희생자가 거주하는 지역으로 연락해주십시오.

온라인 신고
www.dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
중앙 접수 전화 번호
 1-877-734-6277
 TTY: 1-833-866-5595



DSHS 22-810 KO (Rev. 11/20)



성인보호서비스는 무엇을 하나요?

성인 보호 서비스(APS)의 주요 책임은 자신의 집과 시설에 살고 있는 취약 성인에 대한 학대 (신체적, 정신적, 성적, 및 개인적 착취), 유기, 방치, 재정적 착취, 및 자기 무시의 혐의를 접수 및 조사하는 것입니다.

DSHS에서 도움을 받는 것은 개인의 선택입니다. 취약 성인이 서비스에 동의해야 하고 서비스를 수락하거나 거부할 권리가 있음을 고지해야 합니다. DSHS는 본인 의사를 무시하고 취약 성인을 현재 거주지에서 퇴거시키거나 다른 거주지로 옮길 수 없습니다.

취약 성인의 학대, 방치, 자기 무시 또는 재정적 착취에 대한 의심사례 신고

학대란?

학대는 부상을 야기하거나 부상으로 이어지는 의도적 또는 방치하는 행동을 포함할 수 있습니다. 학대는 어디서든 누구에게든 일어날 수 있습니다. 모든 인종, 사회, 및 경제적 배경의 남성과 여성들이 희생될 수 있습니다. 가해자는 낯선 사람, 양육자, 가족 구성원, 친구 등이 될 수 있습니다.

일부 학대 유형으로 무엇이 있나요?

- 유기
- 재정적 착취
- 화학적/신체적/기계적 구속의 부적절한 사용
- 방치
- 신체적
- 자기 무시
- 성적
- 언어적/심리적/감정적

모든 사람이 워싱턴주에서 취약 성인의 학대 예방과 신고에 대한 책임을 공유합니다.

누가 취약 성인으로 간주되나요?

자신을 위한 기능적, 정신적, 또는 신체적 능력이 없는 60세 이상 성인은 취약 성인으로 간주됩니다. 취약한 것으로 간주되는 다른 성인은 18세 이상이며:

- 법정 후견인이 있는 경우
- 발달 장애가 있는 경우
- 어떤 시설에든 입소해 있는 경우
- 유면허 가정 건강, 호스피스 또는 홈케어 기관을 통해 가정 내 서비스를 받는 경우
- 개인 서비스 제공자의 서비스를 받는 경우
- 개인 요양사를 본인 비용 부담과 본인 관리 하에 고용하고 있는 경우

성인 학대의 경고 징후로 무엇이 있나요?

경고 징후는 명백하거나 미묘할 수 있는 다양한 행동과 신체적 지표를 포함할 수 있습니다. **학대가 의심되면 신고해주시시오.**

성인 학대의 명백한 경고 징후	성인 학대의 미묘한 경고 징후
상해 의심스럽거나 설명할 수 없는 타박상, 상처 또는 체중 감소	격리 개인이 가족, 친구와의 정상적 활동 또는 사회적 행사에서 계속 제외되거나 배제되어 있습니다.
행동 또는 감정 정상적인 성격의 변화	약속을 지키지 못하거나 취소함 진료 또는 전문적인 것과 같은 정기 예약이 연락 없이 중단되었습니다.
일상 생활의 필요 위생, 의복, 약물, 음식 또는 집에 대한 방치 또는 무관심	모르는 개인 또는 이전에 개입하지 않았던 친척이 갑자기 나타남 새로운 개인이 개입하여 개인적, 재정적 문제를 맡고 있습니다.
재산과 재정 설명할 수 없는 재정적 변화 또는 돈과 개인 물품을 잃어버림	관련 없는 변명 또는 설명 행동이나 신체적 지표에 대한 개인 또는 보호자의 설명이 말이 되지 않습니다.
언어적 공격 위협, 협박, 또는 비하의 말 또는 진술	

성인 보호 서비스(APS) 신고를 하면 어떻게 되나요?

신고를 하면 다음에 대한 요청을 받게 됩니다.

- 귀하의 이름과 연락처 정보
- 취약 성인과 해를 입히고 있다고 생각되는 사람의 이름과 연락처 정보
- 귀하가 상황에 대해 알고 있는 사항, 문제에 대한 설명 또는 어떤 일이 일어나고 있거나 어떤 일이 일어났는지에 대한 공유
- 상황에 대한 정보를 제공할 수 있는 다른 사람들의 성명과 연락처 정보
- 알고 있는 안전 관련 문제가 있는지 여부

내가 신고한 후에 일어나는 일:

- 개인에게 알리지 않고 방문해보게 됩니다.
- DSHS(APS)는 범죄로 의심되는 사건이 있으면 이를 법집행 기관에 보고합니다.

그 밖에 알아야 할 중요 사항은 무엇입니까?

- 신의로써 보고했다면, 면책을 받습니다.
- 귀하의 성명과 귀하가 취약 성인에 대해 제공한 정보는 기밀로 유지됩니다(정보 공개와 다른 주 및 연방 규정이 적용될 수도 있습니다).
- 의심이나 관찰 사실도 신고할 수 있습니다. 신고서를 작성할 때 학대가 일어나고 있음을 증거할 필요는 없습니다.
- APS는 조사 내용을 공유할 수 없습니다.

워싱턴주 시민은 취약 성인의 학대를 방지하기 위해 무엇을 할 수 있나요?

건강과 안전은 모두의 책임입니다. 모든 사람에게는 취약 성인의 학대를 예방 및 신고하는 역할이 있습니다. 신고는 협력하는 것입니다. APS는 가족, 친구, 이웃 및 커뮤니티 구성원이 학대를 신고하는 데 의지하고 있습니다.

방문	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 가족과 커뮤니티 내에서 취약 성인과 연락을 유지합니다. • DSHS 연락처 정보를 공유하고 개인의 도움을 이용할 수 있음을 재확인시킵니다.
인식 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 가족 및 커뮤니티와 APS에 대하여, 그리고 학대를 신고하는 방법에 대하여 이야기합니다. • APS가 귀하의 커뮤니티에서 정보를 공유할 수 있도록 초대합니다.
보호자 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 취약 성인의 보호자가 자가 간호를 실습하고 간호 시 필요한 휴식이나 일시적 교대 간병을 할 수 있도록 권장합니다.
보고	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 누군가가 이미 신고했을 것이라고 절대로 단정하지 마십시오. • 성인 학대 경고 징후를 인식하여 APS로 신고합니다.

누가 신고의무자이며 이들에게는 무엇이 요구되나요?

신고의무자는 직업 또는 고용에 따라 취약 성인 학대를 더 잘 인식할 수 있는 개인입니다. 신고의무자는 학대 신고를 해야 합니다. 이것은 워싱턴 주법 RCW 74.34.020에 따른 것입니다. 일부 신고의무자로는 DSHS 직원, 개인 서비스 제공자, 법집행 종사자, 의료 전문가 및 사회 복지사 등이 있습니다.

- 워싱턴주에서 신고의무자는 학대 의심사례를 신고하지 않을 경우 처벌될 수 있습니다(RCW 74.34.053).
- 취약 성인이 피해를 입고 있다고 보이는 정당한 이유가 있는 경우 즉시 신고하십시오. 위해의 증거는 필요하지 않습니다(RCW 74.34.035).
- 신체적 폭력 또는 성폭행 의심사례는 법집행 기관과 DSHS 에 모두 신고하십시오(RCW 74.34.035).
- 학대, 방임, 또는 포기로 인해 사망한 것으로 의심되면 검사관이나 법의학자, 법집행 기관 및 DSHS에게 즉시 신고하십시오(RCW 74.34.035) (RCW 68.50.020).

