

CULTURAL COMPETENCE

An expression of our mission and values



The Department welcomes, values, and supports cultural competence and embraces respect for the individual differences of our employees and clients. Our interaction with all segments of society must be transparent and reflective of our commitment to excellence.

We Are... Our Commitment...

ACCOUNTABLE...	Recognizing the impact of our approach, decisions, and actions on ourselves, coworkers, stakeholders, and those we serve.
AMBITIOUS...	Striving to enhance our cultural responsiveness by asking “What are we doing well?” and “What can we do better?”
COLLABORATIVE...	Working cooperatively to promote a culturally competent environment in which everyone has the opportunity to contribute.
INCLUSIVE...	Embracing different races, ethnicities, cultures, identities, orientations, abilities, communication styles, values, world views, problem-solving approaches and thinking styles.
RESPECTFUL...	Welcoming, responding to, accepting, and valuing differences among co-workers, stakeholders, and those we serve.
RESPONSIVE...	Learning, growing, and adapting to changes in our surroundings, professional relationships, and the needs of those we serve.
STRENGTH BASED...	Offering the training, resources, and support needed to build on existing strengths.

ក្រសួងសុខាភិបាល, លើកតម្កើង, និងគាំទ្រទូទៅច្បាស់លាស់ ក្រុមជំនុំជម្រះ ចំពោះភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាលក្រសួងសុខាភិបាល និង អតិថិជនរបស់យើង។ កិច្ចការប្រតិបត្តិរបស់យើងគឺជា: ការទូទាញទម្រង់ ធានាប្រកួតប្រជែងសំរាប់អតិថិជនរបស់យើង និងការប្រកួតប្រជែងសំរាប់អតិថិជនរបស់យើង។

យើង...	សេចក្តីប្រកួតប្រជែងរបស់យើង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ទម្រង់ស្របចំពោះអតិថិជន, ចំពោះអ្នកការងារ, ចំពោះអ្នកប្រកួតប្រជែង, និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	និរន្តរ៍កិច្ចការរបស់យើងដែលជំនុំជម្រះ តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ធ្វើការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង ដើម្បីប្រកួតប្រជែងជាមួយអ្នកប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...

Washington State Department of Social & Health Services

我们...	我们的承诺...
我们的责任...	认识我们的方法, 决策和行动对我们自己、同事、利益相关者和服务对象的影响。
我们的挑战...	通过询问“我们在哪些方面做得很好?”和“我们还能在哪些方面做得更好?”努力增强我们在文化方面的回应能力。
我们的合作...	通过合作促进多元文化环境, 使每个人都有机会作出贡献。
我们的包容性...	欢迎不同的种族、民族、文化、身份、取向、能力、交流方式、价值观、世界观、解决问题的方法和思维方式。
我们的普通人...	欢迎、认可、接受和珍视同事、利益相关者和服务对象之间的不同差异。
我们的影响力...	提供在现有资源基础上发展所需的培训、资源和支助。

Waaxdu waxay soo dhawaynaysaa, qiimaynaysaa, oo taageeraysaa jiritaanka dhaqan oo waxay siinaysaa xushmaad kala duwanaanshaha shaqaalaha iyo macmiilkayaga. Isdhexgalkayaga dhammaan qaybaha beesha waxa inay noqoto wax muqaddo oo ka-tarjumaya uheelaanaantayada wanaagsaanta.

Мы...	Наше обязательство...
ОТВЕТСТВЕННЫ...	Понимать воздействие нашего подхода, решений и действий на нас, наших сотрудников, на заинтересованных лиц и на тех, кого мы обслуживаем.
ИНИЦИАТИВНЫ...	Стремиться улучшить наше понимание культурных особенностей, ориентаций, идентичностей, стилей общения, ценностей, мировоззрений, подходов к решению проблем и стилей мышления.
ГОТОВЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ...	Совместно работать для создания среды, в которой развито понимание культурных особенностей, где у всех есть возможность внести свой вклад.
ОТКРЫТЫ ДЛЯ ВСЕХ...	Включать людей разных рас, национальностей, культур, идентичностей, ориентаций, способностей, стилей общения, ценностей, мировоззрений, подходов к решению проблем и стилей мышления.
ОТНОСИМСЯ С УВАЖЕНИЕМ...	Приветствовать, реагировать, принимать и ценить особенности наших сотрудников, заинтересованных лиц и тех, кого мы обслуживаем.
ОТЗЫЧИВЫ...	Изучать, развиваться и адаптироваться к изменениям в нашем окружении, профессиональных взаимоотношениях и потребностях тех, кого мы обслуживаем.
ИСПОЛЬЗУЕМ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ...	Предлагать подготовку, поддержку и ресурсы, необходимые для развития существующих сильных сторон.

Wir sind dankbar für die Unterstützung, Wertschätzung und Unterstützung durch die Mitarbeiter und Kunden. Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer Mitarbeiter und Kunden. Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer Mitarbeiter und Kunden. Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer Mitarbeiter und Kunden.

우리는...	우리의 노력으로...
책임 지며...	우리 자신, 동료, 상관 그리고 우리가 봉사하는 이들의와 교섭, 판단 및 행위에 관한 영향을 인지합니다.
공명심이 있으며...	"우리는 무엇을 잘하고 있는가?" 그리고 "우리는 무엇을 더 잘할 수 있는가?" 라는 질문을 하며 우리의 문화적 대응함을 강화하도록 분발합니다.
포용적이며...	모든 사람들이 기여할 기회를 가진 문화적으로 적합한 환경을 증진시키도록 협력합니다.
포용적이며...	각기 다른 민족, 민족적 배경, 문화, 신분, 능력, 능력, 대화 스타일, 가치관, 세계관, 문제에 해결 접근방법 및 사고방식을 포용합니다.
경중하며...	우리의 동료, 상관 그리고 우리가 봉사하는 이들 간의 각기 다른 점을 환영하고 감응하며 배우고 중요시합니다.
응답하며...	우리가 봉사하는 이들의 요구 및 변화는 우리의 주위 상황 및 결혼적인 관계에 대하여 배우고 성장하며 학습합니다.
활력에 기반을 두며...	현존하는 장점을 바탕으로 더 필요한 훈련, 자원, 지원을 제공합니다.

El Departamento acepta, valora y apoya la competencia cultural y acoge el respeto por las diferencias individuales de nuestros empleados y clientes. Nuestra interacción con todos los segmentos de la sociedad tiene que ser transparente y reflejar nuestro compromiso con la excelencia.

Somos...	Nuestro compromiso...
RESPONSABLES...	Reconocer el impacto de nuestra metodología, decisiones y acciones en nuestros mismos, los compañeros de trabajo, participantes y en aquellos a quienes prestamos servicios.
EMPRENDEDORES...	Esforzarnos por mejorar nuestra receptividad cultural al preguntarnos "¿Qué es lo que estamos haciendo bien?" y "¿Qué es lo que podemos hacer mejor?"
COOPERATIVOS...	Colaborar conjuntamente para promover un ambiente culturalmente competente en el cual todos tengan la oportunidad de contribuir.
INCLUSIVOS...	Acoger a diferentes razas, orígenes étnicos, culturas, identidades, orientaciones, capacidades, estilos de comunicación, valores, visiones del mundo, métodos de resolución de problemas y maneras de pensar.
RESPECTUOSOS...	Acoger, responder, aceptar y valorar las diferencias entre compañeros de trabajo, participantes y aquellos a quienes prestamos servicios.
RECEPTIVOS...	Aprender, crecer y adaptarnos a los cambios en nuestro entorno, relaciones profesionales y necesidades de aquellos a quienes prestamos servicios.
NOS BASAMOS EN LA FORTALEZA...	Ofrecer la capacitación, los recursos y el apoyo necesarios para aprovechar las fortalezas.

យើងប្រកួតប្រជែងសំរាប់អតិថិជនរបស់យើង និងការប្រកួតប្រជែងសំរាប់អតិថិជនរបស់យើង។ យើងគាំទ្រទូទៅច្បាស់លាស់ ក្រុមជំនុំជម្រះ ចំពោះភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាលក្រសួងសុខាភិបាល និងអតិថិជនរបស់យើង។ យើងគាំទ្រទូទៅច្បាស់លាស់ ក្រុមជំនុំជម្រះ ចំពោះភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាលក្រសួងសុខាភិបាល និងអតិថិជនរបស់យើង។ យើងគាំទ្រទូទៅច្បាស់លាស់ ក្រុមជំនុំជម្រះ ចំពោះភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាលក្រសួងសុខាភិបាល និងអតិថិជនរបស់យើង។

យើង...	យើងគាំទ្រទូទៅច្បាស់លាស់ ក្រុមជំនុំជម្រះ ចំពោះភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាលក្រសួងសុខាភិបាល និងអតិថិជនរបស់យើង។
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ទម្រង់ស្របចំពោះអតិថិជន, ចំពោះអ្នកការងារ, ចំពោះអ្នកប្រកួតប្រជែង, និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	និរន្តរ៍កិច្ចការរបស់យើងដែលជំនុំជម្រះ តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ធ្វើការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង ដើម្បីប្រកួតប្រជែងជាមួយអ្នកប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...
បញ្ហាប្រឈមរបស់យើង...	ការស្របចំការប្រកួតប្រជែងរបស់យើង តាមរយៈការប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង និងការប្រកួតប្រជែង ដែលជំនុំជម្រះប្រកួតប្រជែង...

Bộ tiếp nhận, coi trọng, hỗ trợ việc hiểu biết rõ về phương diện văn hóa và tôn trọng những điểm khác biệt riêng của nhân viên và thân chủ của chúng tôi. Việc chúng tôi trao đổi với tất cả các phạm vi trong xã hội phải minh bạch và phản ánh được cam kết chung của chúng tôi.

Chúng Tôi...	Cam Kết Của Chúng Tôi...
CÓ TRÁCH NHIỆM...	Nhận thức rõ tác động của các biện pháp, quyết định, và hành động của chúng tôi đối với chính chúng tôi, các đồng nghiệp, các tổ chức liên quan, và những người chúng tôi phục vụ.
NHIỆU KHÁT VỌNG...	Nỗ lực nâng cao mức độ sẵn sàng đáp ứng về phương diện văn hóa bằng cách đặt câu hỏi "Chúng tôi đang làm tốt?" và "Những gì chúng tôi có thể làm tốt hơn nữa?"
HỢP LỰC...	Cùng hợp tác làm việc để thúc đẩy một môi trường hiểu biết rõ về phương diện văn hóa, nơi mà tất cả mọi người đều có cơ hội để góp phần của mình.
PHỤC VỤ TOÀN DIỆN...	Bao gồm những chủng tộc, dân tộc, văn hóa, đặc điểm, khả năng hướng ứng lực, hình thức giao tiếp, giới tính, quan niệm xã hội, phương pháp giải quyết vấn đề và cách suy nghĩ khác nhau.
TÔN TRỌNG...	Tiếp nhận, chấp nhận, chấp nhận, và coi trọng những điểm khác biệt giữa các đồng nghiệp, các tổ chức liên quan, và những người chúng tôi phục vụ.
SÂN SÀNG ĐÁP ỨNG...	Học hỏi, phát triển, và thích ứng với những thay đổi trong môi trường xung quanh chúng tôi, các mối quan hệ chuyên nghiệp, và nhu cầu của những người chúng tôi phục vụ.
CÁN CỐ VÀO ĐIỀU...	Cung ứng chương trình huấn luyện, các nguồn trợ giúp, và hỗ trợ cần thiết để bồi đắp những ưu điểm riêng có.