

# اعرف حقوقك

أعضاء فريق عمل DSHS ملتزمون بتقديم خدمة عالية الجودة. نتوقع أن يسود جو من الاحترام المتبادل بين أعضاء الفريق ومن نخدمهم.

## لديك الحق في أن:

- يتم معاملتك بطريقة مهذبة وعادلة ومحترمة.
- تحصل على معلومات حول كافة البرامج والخدمات التي قد تساعدك.
- تتقدم إلى أي DSHS Community Services Office (مكتب خدمات مجتمعية تابع لـ DSHS) عبر الموقع على [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) أو بالاتصال على رقم 877-501-2233 أثناء ساعات العمل العادية.
- يتم مساعدتك بناءً على حضورك إلى المقر أو بالاتصال الهاتفي أو عبر ترتيب موعد.
- يشرح لك أحد كيف يمكنك التقدم للحصول على المزايا.
- تحصل على طلب تقديم عندما تطلب واحدًا.
- تحصل على مساعدة في ملء طلبك أو استماراتك الأخرى.
- تسلم طلبًا من دون يُقال لك أنك لا تستطيع فعل ذلك أو ينبغي ألا تتقدم.
- تسلم طلبًا أثناء الساعات المكتبية في نفس يوم استكمالك له.
- تسلم طلبًا ينقصه بعض المعلومات. على الأقل، ينبغي يحتوي الطلب على اسمك وعنوانك وتوقيعك لكي يتم قبوله.
- تحصل على مساعدة من مترجم بطريقة سريعة عندما تطلب ذلك أو تحتاجه.
- تتمكن من الوصول إلى المستندات الضرورية بلغة يمكنك فهمها.
- يتم إعطاؤك قائمة بالأشياء التي قد تكون ضرورية في إحدى المقابلات.
- تحصل على مساعدة من DSHS للعثور على المعلومات الضرورية للتحقق من الأهلية.
- تعقد مقابلة عبر الهاتف إذا اخترت عدم الحضور إلى المكتب.
- تتلقى إخطارًا كتابيًا حول مزاياك.
- ترى قواعد القسم.
- تتطلع على المعلومات الخاصة بك في ملف قضيتك.
- تحصل على مساعدة في عملية التظلم إذا شعرت أنه لم يتم معاملتك بطريقة عادلة.
- تحصل على جلسة استماع إذا اختلفت مع أي إجراء يتم اتخاذه في قضيتك.

## إذا تقدمت للحصول على مزايا Basic Food (الطعام الأساسي)، لديك أيضًا الحق في أن:

- يتم إخبارك حول الخدمة المستعجلة.
- تحصل على Basic Food (الطعام الأساسي) مستعجل خلال سبعة أيام أو أقل.
- تتلقى مزايا Basic Food (الطعام الأساسي) (أو يتم إخطارك أنك غير مؤهل للبرنامج) خلال 30 يومًا بعد تسليم طلبك.
- تعرف إذا ما كنت ما زلت مؤهلًا للحصول على مساعدة غذائية بعد انتهاء مساعدتك النقدية.

## يجب أيضًا أن تحصل على مساعدة من:

- 211 Washington عبر الإنترنت من خلال [www.211.org](http://www.211.org) أو عبر الاتصال بـ 211.



للإطلاع على هذا الملصق على هاتفك امسح رمز QR.

إذا كنت تظن أنه قد تمت معاملتك بطريقة غير عادلة أو أنك لا تستطيع حل مشكلة مع العامل الخاص بك، اطلب التحدث مع أحد المشرفين.



تفضل بزيارة موقع DSHS [dshs.wa.gov](http://dshs.wa.gov) للحصول على المزيد من المعلومات حول البرامج والخدمات. تقدم هذه المؤسسة فرصًا متكافئةً من دون تمييز.