

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੋ

DSHS ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਨ।
ਅਸੀਂ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- ਨਿਮਰ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ DSHS Community Services Office (ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ) 'ਤੇ, washingtonconnection.org 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ 877-501-2233 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ।
- ਵਾਕ-ਇਨ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਕੇ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਮੰਗਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਬਿਨਾਂ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- ਉਸੇ ਦਿਨ ਦਫਤਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜੇ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਖੁੰਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਘੱਟੋ ਘੱਟ, ਇੱਕ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਤੋਂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ DSHS ਤੋਂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਦਫਤਰ ਨਾ ਆਉਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਫੋਨ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲੈਣ ਲਈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਵਿਭਾਗੀ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਸ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਖਣ ਲਈ।
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ Basic Food (ਬੁਨਿਆਦੀ ਭੋਜਨ) ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

- ਤੇਜ਼ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ।
- ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਤੇਜ਼ Basic Food (ਬੁਨਿਆਦੀ ਭੋਜਨ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ (ਅੰਦਰ) Basic Food (ਬੁਨਿਆਦੀ ਭੋਜਨ) ਲਾਭ (ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਅਯੋਗ ਹੋ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਕਦ ਸਹਾਇਤਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਭੋਜਨ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ।



ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਵੀ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- 211 Washington ਔਨਲਾਈਨ www.211.org 'ਤੇ ਜਾਂ 211 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਫੋਨ 'ਤੇ ਇਸ ਪੋਸਟਰ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ, QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ।

