

Знайте свои права

Сотрудники DSHS стремятся оказывать качественные услуги. Мы ожидаем, что сотрудники и те, кому мы служим, будут уважать друг друга.

Вы имеете право:

- на вежливое, справедливое и уважительное отношение.
- на получение информации обо всех программах и услугах, которые могут быть вам полезны.
- на подачу заявления в любой Community Services Office (офис общественных служб) DSHS, онлайн на сайте washingtonconnection.org или по телефону 877-501-2233 в обычные рабочие часы.
- на получение помощи без предварительной записи, по телефону или по предварительной записи.
- на разъяснение того, как вы можете подать заявление на получение пособий.
- на получение заявления по вашей просьбе.
- на получение помощи в заполнении заявления и других форм.
- на подачу заявления без уведомления о том, что вы не можете или не должны подавать заявление.
- на подачу заявления в рабочее время в тот же день, когда вы его заполняете.
- на подачу заявления, в котором отсутствует какая-либо информация. Чтобы заявка была принята, как минимум, в ней должны быть указаны ваше имя, адрес и подпись.
- на своевременное получение помощи переводчика, когда это необходимо или когда вы запросите ее.
- на доступ к необходимым документам на понятном вам языке.
- на получение списка вещей, которые могут понадобиться для собеседования.
- на получение помощи от DSHS в поиске необходимой информации для проверки права на получение пособия.
- на телефонное собеседование, если вы решили не приходить в офис.
- на получение письменного уведомления о своих льготах.
- на ознакомление с правилами департамента.
- на ознакомление с информацией о себе в вашем деле.
- на получение помощи в процессе подачи жалобы, если вы считаете, что с вами обошлись несправедливо.
- на слушание, если вы не согласны с какими-либо действиями, предпринятыми по вашему делу.

Если вы подаете заявление на получение пособий Basic Food (базовая продовольственная помощь), у вас также есть право:

- на ускоренное обслуживание.
- на получение ускоренной Basic Food (базовой продовольственной помощи) в течение семи дней или менее.
- на получение пособий Basic Food (базовой продовольственной помощи) (или уведомления о том, что вы не имеете права на участие в программе) в течение 30 дней после подачи заявления.
- на проверку действительности своего права на получение продовольственной помощи после окончания денежной помощи.



Вы также можете получить помощь от:

- 211 Washington онлайн на сайте www.211.org или позвонив по номеру 211.

Если вы считаете, что с вами обошлись несправедливо, и не можете решить проблему с социальным работником, попросите поговорить с его руководителем.

Чтобы просмотреть этот плакат на своем телефоне, отсканируйте QR-код.

