

Biết Về Các Quyền Của Quý Vị

Các nhân viên của DSHS cam kết về chất lượng dịch vụ. Chúng tôi mong đợi nhân viên và những người chúng tôi phục vụ tôn trọng lẫn nhau.

Quý vị có quyền:

- Được đối xử một cách lịch sự, công bằng và tôn trọng.
- Nhận thông tin về tất cả các chương trình và dịch vụ có thể giúp ích cho quý vị.
- Đăng ký tại bất kỳ DSHS Community Services Office (Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS) nào, trực tuyến tại trang washtonconnection.org hoặc gọi đến số 877-501-2233 trong giờ làm việc thông thường.
- Được hỗ trợ khi đến trực tiếp, qua điện thoại hoặc đặt lịch hẹn.
- Nhờ ai đó giải thích cách quý vị có thể đăng ký nhận phúc lợi.
- Nhận đơn đăng ký khi quý vị yêu cầu.
- Được trợ giúp điền vào đơn đăng ký của quý vị và các biểu mẫu khác.
- Nộp đơn đăng ký mà không bị từ chối rằng quý vị không thể hoặc không nên đăng ký.
- Nộp đơn đăng ký trong giờ hành chính cùng ngày quý vị hoàn thành đơn.
- Nộp đơn đăng ký bị thiếu một số thông tin. Tối thiểu, đơn đăng ký được chấp nhận phải bao gồm tên, địa chỉ và chữ ký của quý vị.
- Được thông dịch viên trợ giúp kịp thời khi được yêu cầu hoặc cần thiết.
- Có quyền truy cập vào các tài liệu cần thiết bằng ngôn ngữ quý vị có thể hiểu được.
- Được cung cấp danh sách những thứ có thể cần thiết cho một cuộc phỏng vấn.
- Được DSHS trợ giúp tìm kiếm thông tin cần thiết để xác minh tính đủ điều kiện.
- Phỏng vấn qua điện thoại nếu quý vị chọn không đến văn phòng.
- Nhận được thông báo bằng văn bản về các phúc lợi của quý vị.
- Xem các quy định của phòng ban.
- Xem thông tin về bản thân trong hồ sơ trường hợp của quý vị.
- Nhận trợ giúp về quy trình khiếu nại nếu quý vị cảm thấy mình không được đối xử công bằng.
- Tiến hành một phiên điều trần nếu quý vị không đồng ý với bất kỳ hành động nào được thực hiện đối với trường hợp của quý vị.

Nếu quý vị đăng ký phúc lợi Basic Food (Thực Phẩm Cơ Bản), quý vị cũng có quyền:

- Được thông báo về dịch vụ vận chuyển cấp tốc.
- Nhận được Basic Food (Thực Phẩm Cơ Bản) cấp tốc trong vòng bảy ngày hoặc ít hơn.
- Nhận phúc lợi Basic Food (Thực Phẩm Cơ Bản) (hoặc được thông báo quý vị không đủ điều kiện tham gia chương trình) trong vòng 30 ngày sau khi quý vị nộp đơn đăng ký.
- Tìm hiểu xem quý vị còn đủ điều kiện nhận hỗ trợ thực phẩm hay không sau khi hết hỗ trợ tiền mặt.



Quý vị cũng có thể nhận được trợ giúp từ:

- 211 Washington trực tuyến tại www.211.org hoặc gọi 211.

Nếu quý vị cho rằng quý vị đã bị đối xử không công bằng và không thể giải quyết vấn đề với nhân viên của mình, hãy yêu cầu nói chuyện với người giám sát.

Để xem áp phích này trên điện thoại của quý vị, hãy quét mã QR.

